

AKKÖK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2012



İçindekiler

- 01 Rapor Hakkında
- 02 Üst Yönetim Mesajı
- 04 Kurumsal Profil
- 12 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- 18 Çevre
- 30 Çalışanlarımız
- 44 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 52 Tedarik Zincirinde Sorumluluk
- 56 Topluma Katkımız
- 60 GRI İndeksi

Rapor Hakkında

Rapora Dahil Olan Şirketler	Çalışan Sayıları	Faaliyet Alanı	Rapora Dahil Olan Lokasyonlar*
Aksa***	778	Kimya/Enerji	Yalova fabrikası ve Akhan'daki ofis kullanımı
Ak-Kim	451	Kimya	Yalova, Çerkezköy fabrikaları ve Maçka Genel Müdürlük Binası
Akenerji	296	Enerji	Türkiye geneline yayılmış 8 hidroelektrik, 1 rüzgâr ve 3 doğal gaz santrali ile Akhan'daki ofis kullanımı
Ak-Tops	258	Tekstil	Yalova fabrikası
Akiş GYO	28	Gayrimenkul	Akhan'daki ofis binası
Akkök Holding**	40	Yönetim	Akhan'daki ofis kullanımı

* Raporda yer alan İSG ve çevre verileri yukarıda tanımlanan lokasyonlar çerçevesinde takip edilip raporlanmaktadır. Lokasyonlarda kullanılan araçlara yönelik performans verileri de rapora dahil edilmiştir.

** Yukarıda ve Raporda geçen "Akkök Holding" kullanımı Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş.'ye karşılık gelmektedir.

*** Aksa çalışan sayılarına Yönetim Kurulu dahildir.

Sürdürülebilir büyüme ve sosyal sorumluluk perspektifi, Akkök Şirketler Grubu'nun yol haritasının oluşumunda belirleyici bir öneme sahiptir. Bu bağlamda Akkök Şirketler Grubu, özel sektörün sürdürülebilir kalkınma yolundaki evrensel ilkelerinin yaygınlaşmasına öncülük eden Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni 2007 yılında imzalayarak kurumsal sorumluk anlayışını evrensel normlara taşımak yolunda ilk adımı atmıştır.

Bu Rapor Akkök Şirketler Grubu olarak yayımladığımız beşinci İlerleme Bildirimi Raporudur. Ayrıca GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerinin C uygulama seviyesinin gereklerini yerine getirecek şekilde hazırladığımız ilk kapsamlı sürdürülebilirlik raporu özelliğini taşımaktadır. 2009 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında yayımladığımız İlerleme Bildirimlerinin kapsamını ve içeriğini bu Raporda önemli ölçüde geliştirdik. Raporda Akkök Şirketler Grubu olarak sürdürülebilirlik konusunda uyguladığımız süreç ve politikalar ile elde ettiğimiz performansa yer verdik. Rapor kapsamında ele aldığımız sürdürülebilirlik konuları arasında çevre, tedarik zincirinde sorumluluk, iş sağlığı ve güvenliği, çalışanlara yönelik uygulamalar ve topluma katkı gelmektedir. Ayrıca Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş.'ye ait kurumsal yönetim uygulamaları ve finansal açıklamalara da bu Raporda yer verdik.

Raporun sınırlarını Akkök Şirketler Grubu'nun çalışan sayısı olarak % 55,4'ü, ciro olarak % 79'unu temsil eden, yukarıdaki tabloda ismi geçen Şirketlerimiz oluşturmaktadır. Raporun içeriğini oluştururken, sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasında dünyada en çok tercih edilen rehber olan GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerini baz aldık. Bünyemizde bulunan Şirketler farklı sektörlerde faaliyet göstermekte, dolayısıyla farklı öncelikli konular gündemlerini oluşturmaktadır. Bu da Raporun içeriğini belirlerken bazı güçlükleri beraberinde getirdi. Raporun temelini, Raporda açıkladığımız sayısal ve sözel bilgilerin tüm veya çoğu Şirketlerimiz için öncelikli ve temin edilebilir olması gereğini

baz alarak oluşturduk. Grup bazındaki ortak yaklaşım ve uygulamalarımıza ek olarak, Şirketler bazındaki özel ve fark yaratan yaklaşım ve uygulamalara da Raporda yer verdik. Ayrıca, her Şirketin öncelikli paydaş gruplarının beklentilerini de göz önünde bulundurmaya gayret ettik. Bu Rapora ek olarak, Grup Şirketlerimizden Aksa, Ak-Kim ve Akenerji, içeriği ve kapsamı daha geniş olan kurumsal sürdürülebilirlik raporlarını yayımlamaktadır.

Bu Rapor, 1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal, etik ve ekonomik alanlardaki uygulama ve performansımız hakkında bilgi ve veriler içermektedir. Performansımızı yansıtan rakamsal verileri, trendi göstermek adına son iki veya üç yıla ait olarak sunmaya gayret ettik. Rapordaki bilgi ve veriler raporlama sürecine dahil olan Şirketlerin temsilcilerinden oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından hazırlandı.

Bu Raporda açıklanan performans verileri, aksi belirtilmediği takdirde yukarıdaki tabloda belirtilen, raporlamaya dahil olan Akkök Grubu Şirketleri'ni kapsamaktadır. Dolayısıyla Raporda geçen "Akkök Grubu Şirketleri", "biz", şeklindeki ifadeler de aksi belirtilmediği takdirde, bu tabloda belirtilen Şirketlere ait konsolide verileri içermektedir.

Akkök Şirketler Grubu olarak Şirketlerimizin öncelikli konularını ve belli başlı paydaşlarının beklentilerini göz önünde bulundurarak hazırladığımız bu Raporu düzenli olarak ve paydaş beklentileri doğrultusunda kapsam ve sınırlarını genişleterek yayımlamayı hedefliyoruz.

Raporumuzu öncelikle müşterilerimiz, yatırımcılar olmak üzere, çalışanlarımız, düzenleyici kurumlar, iş ortaklarımız ve toplumun Şirketlerimizden bekledikleri performans ve uygulamaları yansıtacak şekilde hazırlamaya gayret ettik. Raporumuzun içeriğine, sürdürülebilirlik performans ve uygulamalarımıza yönelik öneri, yorum ve sorularınız için bize aşağıdaki e-posta adresinden ulaşabilirsiniz:

surdurulebilirlik@akkok.com.tr

ÜST YÖNETİM MESAJI

Akkök Şirketler Grubu olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin rehberliğinde çalışma koşulları, çevre, insan hakları ve şeffaf kurumsal yönetim alanlarındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmeye azami özen gösteririz.

Değerli Paydaşlarımız,

Akkök Şirketler Grubu olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin rehberliğinde çalışma koşulları, çevre, insan hakları ve şeffaf kurumsal yönetim alanlarındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmeye azami özen gösteririz.

Odaklandığımız kimya, enerji, gayrimenkul sektörlerinde öncü konumdaki Şirketlerimizle, katma değerli ürün ve hizmetlerimizle ileri teknolojiye yönelik yatırımlarımızı 2012 yılında da sürdürerek başarılı bir performans sergiledik. Akkök Şirketler Grubu olarak faaliyetlerimiz ile Türkiye'nin istikrarlı büyüme sürecine destek verirken, sosyal sorumluluk anlayışımızla toplumun sosyo-kültürel gelişimine de katkı sağlamayı hedefledik. 2007 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (BMKİS) de imzalayarak, çalışma koşulları, çevre, insan hakları ve şeffaf kurumsal yönetim alanlarında örnek olarak nitelendirilebilecek çeşitli çalışmalar gerçekleştirdik. Bu Raporda Grup Şirketlerimizden Aksa, Ak-Kim, Akenerji, Ak-Tops, Akış GYO ile Akkök Holding'in 2012 faaliyet yılında sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarını sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Bu Rapor Akkök Şirketler Grubu olarak yayımladığımız beşinci BMKİS İlerleme Bildirimi Raporudur. Ayrıca "GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri" doğrultusunda hazırladığımız ilk kapsamlı sürdürülebilirlik raporu özelliğini taşımaktadır. Rapor kapsamında ele aldığımız sürdürülebilirlik konuları arasında kurumsal yönetim, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, çalışanlara yönelik uygulamalar, tedarik zincirinde sorumluluk ve topluma katkı gelmektedir.

Farklı alanlarda faaliyet gösteren Şirketlerimizin sürdürülebilirlik konusundaki öncelikleri de doğal olarak farklılık göstermektedir.

Aksa şeffaflık ilkesi kapsamında 1999 yılından bu yana "Açık Kapı Ziyaretleri" düzenlemekte olup, 2012 sonu itibarıyla toplam 17.000'in üzerinde ziyaretçi tesislerinde ağırladı. Sivil toplum kuruluşları, yerel idare ve halk, öğrenciler, çalışanların aileleri, müşteriler, yurt içi ve yurt dışından gelen ziyaretçiler Aksa üretim sahasını gezerek bilgi sahibi olmakta ve doldurdıkları değerlendirme formları ile Aksa'nın iyileştirme stratejileri oluşturmaya katkıda bulunmaktadır.

1993'te Üçlü Sorumluluk Taahhüdünde bulunan ve programı Türkiye'de uygulayan ilk firmalar arasında Aksa ve Ak-Kim yer almaktadır. Üçlü Sorumluluk, faaliyetin her aşamasında insan hayatının, çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını öncelikli olarak ele alan ve bunu sürekli olarak ön planda tutan bir programdır. Bu anlayışla sürdürülebilirlik yaklaşımını 2013 - 2018 stratejik hedeflerine baz oluşturan **Ak-Kim**, özellikle çevresel sürdürülebilirlik adına çevreye duyarlı ve kimyasal tüketimini azaltmaya yönelik yeni ürünler üretmeyi hedefleri arasına kattı.

İnsana Yatırım Sertifikası (Investors In People) çalışanların motivasyon ve verimliliklerine katkı sağlayarak, potansiyellerini gösterebilecekleri ortak kurum kültürü oluşturmayı ve böylelikle kurum performansını ve kârlılığını artırmayı hedefleyen bir programdır. **Akenerji** 2012'de İnsana Yatırım Sertifikası olarak Türkiye'de enerji sektöründe bu sertifikayı alan ilk şirket oldu. Bu süreçte insan ve gelişim odaklı yönetim kültürünün oluşması, performans yönetimi kültürünün gelişmesi, bireysel öneri sisteminin kurulması gibi pek çok konuda önemli ilerlemeler kaydetti.

ÜST YÖNETİM MESAJI



Ak-Tops 2012 yılında sektöründe ve Akkök Grup Şirketleri arasında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesini alan ilk şirket oldu. Bu sistem kapsamında enerji tasarruf noktalarını belirleyen Ak-Tops, oluşturduğu aksiyon planlarını hayata geçirmeye başladı. Bunun yanında, Aksa'da ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlamasına Yönelik Standarda uygun olarak kurulan yönetim sistemi, 2011 ve 2012 yıllarında "kapsamlı güvence" olarak sertifikalandırıldı.

Akiş GYO geliştirdiği projelerde, doğal kaynak ve enerji kullanımında tasarruf ve ekolojik denge konularını göz önünde bulundurmaktadır. Akiş GYO 2012 yılında "Akbatı Residences & Akbatı Alışveriş ve Yaşam Merkezi" Projesi için, çevre dostu yeşil binalara verilen BREEAM Sertifikası başvurusunu yaparak bu anlayışı hayata geçirdi.

Akkök Grubu, 43 yıldır faaliyet gösterdiği Yalova'da, bölge halkının kültürel gelişimine değer katmak amacıyla 2011'de Yalova Belediyesi'nin sağladığı 10 bin m² büyüklüğündeki arazide, Raif Dinçkök Kültür Merkezi'ni inşa ederek hizmete açtı. Merkez'de 2012'de pek çok etkinliğin yanı sıra Yalovalı çocukların kendi ilgi ve becerileri doğrultusunda keyifli vakit geçirmelerini sağlamak ve onların kişisel gelişimlerine destek olmak amacıyla ilk kez "Akkök Çocuk Şenliği" etkinliği düzenlendi.



Akkök Şirketler Grubu olarak önümüzdeki dönemdeki faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik anlayışıyla yürütme kararlıyız. Raporu dahil olan Şirket temsilcilerinden oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komiteleri ve Alt Komiteleri ile Grup bazında hedef ve taahhüt belirleme ve bu doğrultuda ortak çalışmalar yürütme konusunda ilk adımı attık. Bu taahhütleri gerçekleştirmek için Komitelerimizin çalışmalarına hız katarak devam edeceğine güveniyoruz. Bir sonraki sürdürülebilirlik raporlaması süreçlerimizi daha da geliştirerek, Grup bazındaki performansımızı yansıtacak, daha kapsamlı konsolide veriler temin etmeye gayret edeceğiz.

60 yılı aşkın deneyim ve uzmanlıktan beslenen Grubumuzun toplumumuz için değer yaratmayı hedefleyen faaliyetlerine desteklerini esirgemeyen değerli iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza, müşterilerimize ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Ali Raif Dinçkök
Yönetim Kurulu Başkanı

Ahmet Dördüncü
İcra Kurulu Başkanı

KURUMSAL PROFİL

Akkök Şirketler Grubu ağırlıklı olarak kimya, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde aktif faaliyet gösteren 17 ticaret ve sanayi şirketinden oluşmaktadır. Grubumuz, faaliyet alanlarındaki başarısını fark yaratan yenilikçi bakış açısından, güven veren birikiminden ve finansal gücünden almaktadır. Açıklık ve hesap verebilirlik, başta çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve hissedarlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde temel ilkemizdir.



AKKÖK Hakkında

Sayılarla AKKÖK

Başlıca Finansal Göstergeler

Ekonomiye Kattığımız Değer

Grup Şirketleri

Şirket ve Yönetişim Yapısı

Ödüller ve Başarılar

KURUMSAL PROFİL

AKKÖK Hakkında

Akkök Şirketler Grubu ağırlıklı olarak kimya, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde aktif faaliyet gösteren 17 ticaret ve sanayi şirketinden oluşmaktadır. Grubumuz, faaliyet alanlarındaki başarısını fark yaratan yenilikçi bakış açısından, güven veren birikiminden ve finansal gücünden almaktadır. Açıklık ve hesap verebilirlik, başta çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve hissedarlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde temel ilkemizdir.

Akkök Şirketler Grubu

Kimya

Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş.
DowAksa İleri Kompozit Malzemeler Sanayi Ltd. Şti.
Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Enerji

Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ)
Egemen Elektrik Üretim A.Ş.

Gayrimenkul

Akiş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.
Akmerkez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.
Saf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.
Ak Turizm ve Dış Ticaret A.Ş.

Tekstil

Ak-Tops Tekstil Sanayi A.Ş.
Aksa Egypt Acrylic Fiber Industry S.A.E.

Hizmetler

Akmerkez Lokantacılık Gıda San. ve Tic. A.Ş.
Akdünya Eğitim Eğlence Sanat Yatırımları ve Dış Tic. A.Ş.
Ak-Pa Tekstil İhracat Pazarlama A.Ş.
Aktek Bilgi İletişim Teknolojisi San. ve Tic. A.Ş.
Dinkal Sigorta Acenteliği A.Ş.

Not: Bu Rapora Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş. (Akkök Holding), Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş., Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş., Akenerji Elektrik Üretim A.Ş., Ak-Tops Tekstil Sanayi A.Ş. ve Akiş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. dahil edilmiştir. Bunun yanında, Akenerji Elektrik Üretim A.Ş. iştirakleri olan Akkur Enerji Üretim Tic. ve San. A.Ş. ve Mem Enerji Elektrik Üretim San. ve Tic. A.Ş.'yi kapsamaktadır.

Sayılarla AKKÖK

Akkök Şirketler Grubu olarak 3.350'yi aşkın çalışanımızla, 2012 yılında 3.142 milyon ABD Doları tutarında kombine ciro gerçekleştirdik. Bu tutarın 393 milyon ABD Dolarını 50'yi aşkın ülkeye yapılan ihracat oluşturdu. Özellikle enerji sektöründe yarattığımız sinerjinin ve yenilenebilir enerji yatırımlarının devreye girmesinin yanı sıra gayrimenkul sektöründe Akbatı AVYM ile konut satışlarının pozitif katkısıyla, kombine bazda net satışlar % 7, konsolide bazda net satışlar ise % 2 oranında artmıştır.

2012'de Akkök Şirketler Grubu Konsolide Veriler

Çalışan sayısı:

3.350

Aktif olarak faaliyette olan şirket sayısı:

17

Kombine net satışlar:

**3.142 milyon
ABD Doları**

50'yi aşkın ülkeye gerçekleştirilen ihracat miktarı:

**393 milyon
ABD Doları**

Akkök konsolide UFRS özkaynak büyüklüğü:

1.838 milyon TL

Toplam varlıklar:

4.066 milyon TL

Yükümlülükler:

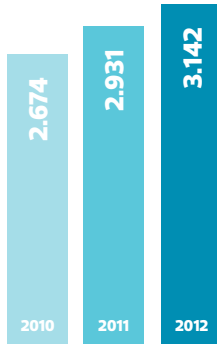
2.228 milyon TL

KURUMSAL PROFİL

Başlıca Finansal Göstergeler

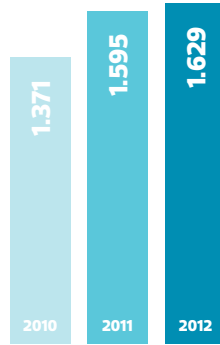
Net Satışlar

%7,2
ARTIŞ*



KOMBİNE
(Milyon ABD Doları)

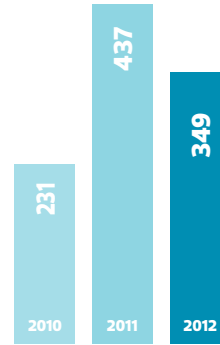
%2,1
ARTIŞ*



KONSOLİDE
(UFRS Milyon ABD Doları)

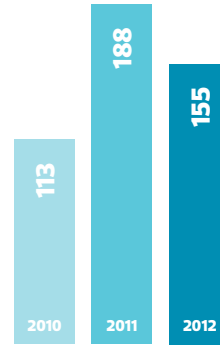
Akkök Grubu özellikle enerji sektöründe yaratılan sinerjinin ve yenilenebilir enerji yatırımlarının devreye girmesinin yanı sıra gayrimenkul sektöründe Akbatı AVYM ile konut satışlarının pozitif katkısıyla, kombine bazda net satışlarını %7 oranında artırarak 3.142 milyon ABD doları, konsolide bazda net satışlarını ise %2 oranında artırarak 1.629 milyon ABD doları seviyesine yükseltmiştir.

FVAÖK



KOMBİNE
(Milyon ABD Doları)

Grubun 2012 yılı kombine faiz, vergi ve amortisman öncesi kârı (FVAÖK), 349 milyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

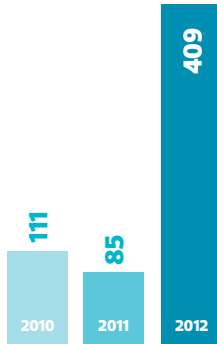


KONSOLİDE
(UFRS Milyon ABD Doları)

Grubun 2012 yılı konsolide faiz, vergi ve amortisman öncesi kârı (FVAÖK), 155 milyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

Net Kâr

%381
ARTIŞ*



KOMBİNE
(Milyon ABD Doları)

%302
ARTIŞ*



KONSOLİDE
(UFRS Milyon ABD Doları)

DowAksa ortaklığının kurulmasıyla gerçekleşen bağlı ortaklık hisselerinin devir kârı, TL'nin ABD doları karşısında değer kazanmasının yabancı para cinsinden borçlanmalar üzerinde yarattığı kambiyo kârı ve çeşitli gayrimenkul satış kârları, Akkök Grubu'nun kombine bazda 409 milyon ABD doları, konsolide bazda 169 milyon ABD doları net kâra ulaşmasını sağlamıştır.

*Artışlar 2011-2012 yılı arasında gerçekleşmiştir.

Ekonomiye Kattığımız Değer

Akkök Şirketler Grubu olarak yarattığımız istihdam, tedarikçilerimize yaptığımız ödemeler ve ödediğimiz vergiler sayesinde ülkemizin ekonomisine önemli katkıda bulunmaktayız. Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş.'ye ait konsolide mali verileri aşağıdaki gibidir.

Değerler (Bin TL)	31 Aralık 2011	31 Aralık 2012	Değişim %
Toplam Gelirler	2.665.671	2.919.591	%10
Brüt Kâr	438.688	395.716	-%10
FVAÖK	314.302	277.919	-%12
Faaliyet Kârı	239.753	365.393	%52
Vergi Öncesi Kâr	93.883	392.090	%318
Vergiler	23.056	89.966	%290
Durdurulan Faaliyetlerden Elde Edilen Vergi Sonrası Dönem Zararı	1.190	123	-%90
Net Dönem Kârı	69.637	302.001	%334
Azınlık Payları	63.877	158.808	%149
Ana Ortaklık Payları	5.760	143.193	%2386
Toplam Varlıklar	4.050.355	4.066.275	%0
Toplam Özkaynaklar	1.588.993	1.837.735	%16
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	824.311	969.367	%18

Not: Rakamlar mali yıl sonu olan 31 Aralık 2011 ve 2012 itibariyle Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş. konsolide mali tablolarından temin edilmiştir.

Grup Şirketleri

Akkök Grubu toplam 17 ticaret şirketinden oluşmakla birlikte, bu Sürdürülebilirlik Raporu'na dahil edilen şirketler:

- Toplam Akkök Şirketler Grubu cirosunun % 79'unu oluşturmaktadır.
- Toplam Akkök Şirketler Grubu çalışanlarının % 55,4'ünü istihdam etmektedir.

Bu Raporun sınırlarına dahil ettiğimiz Akkök Grubu Şirketleri'nin profilleri aşağıda yer almaktadır:

Aksa

Üretime 1971 yılında Yalova'daki fabrikasında başlayan Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş. ülkemizin akrilik elyaf ihtiyacını karşılamak üzere % 100 Türk sermayesiyle kuruldu. Ana faaliyet konusu, akrilik esaslı tow, tops ve elyaf üretimi olan Aksa 5 kıtada, 50'den fazla ülkede 300'e yakın yerli ve yabancı sanayi kuruluşuna hizmet vermektedir. Sadece üretici olarak

değil teknoloji geliştirici olarak da markasını tüm dünyaya kanıtlamış olan Aksa, kurulduğu günden bu yana 60 kat büyüyerek 308.000 ton/yıl kurulu kapasitesiyle bugün dünya akrilik elyaf pazarında % 15 pazar payına sahiptir. 1971 yılından bu yana yaptığı yatırımlar ve geliştirdiği yeniliklerle Aksa, ülkemizi Çin'den sonra ikinci en büyük akrilik elyaf pazarı konumuna taşımıştır. 2012'de Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş. ve The Dow Chemical Company'nin eşit ortaklığı ile DowAksa İleri Kompozit Malzemeler Sanayii Limited Şirketi kuruldu. Söz konusu ortak girişimle, karbon elyaf ve karbon elyaf bazlı ürünlerin üretimi ile dünya çapında pazarlanması konusunda işbirliği başlamıştır. Aksa, Ar-Ge Merkezi toplumsal ve çevresel konulara öncelik vererek kalite ve verim odaklı süreç iyileştirme uygulamaları geliştirerek Aksa'nın güvenilir kimliğini pekiştirir.

KURUMSAL PROFİL

Ak-Kim

Ak-Kim Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. adıyla kurulan Ak-Kim, 1977'de ilk ürünü olan kükürtdioksitin üretimine başladı. Şirket bugün Yalova ve Çerkezköy'de bulunan toplam 295.776 m²'lik ileri teknoloji odaklı tesislerinde inorganik, organik kimyasallar ve tekstil yardımcı maddeleri ile kâğıt, beton ve yapı kimyasalları üretimi yapmaktadır. Uluslararası kalite standartlarına uygun yıllık 600 bin ton üretim kapasitesine sahip fabrikalarında Ak-Kim, sodyum metabisülfat, amonyum persülfat, potasyum persülfat, monoklor asetik asit, dimetilasetamid, hidrojen peroksit, sodyum perkarbonat gibi ileri teknoloji gerektiren ve yerli sanayi açısından büyük önem arz eden maddelerin de bulunduğu 500'ü aşkın farklı kimyasal maddenin üretimini Türkiye'de ilk kez kendi mühendislik ekibi ile yapmıştır. Şirket geniş ürün yelpazesıyla, yurt içi ve yurt dışı piyasalara tekstil, metal, gıda, temizlik, su arıtım, kâğıt, ilaç gibi günlük yaşamda hayati önemi olan birçok sektöre hammadde sağlar. Ak-Kim 24 bayiden oluşan geniş dağıtım kanalı ile yurt içinde tüm bölgelerde satış yapar ve yurt içi piyasalarda ürün kategorisine göre % 30'dan % 100'e kadar değişen pazar paylarına sahiptir. Şirketin doğrudan veya bayi kanalı ile gerçekleştirdiği ihracat faaliyetleri, toplam satışlarının % 20'sini oluşturur ve 5 kıtada 55'i aşkın ülkeyi kapsar.

Ak-Kim sahip olduğu know-how ve teknolojileri, 2002'den bu yana yurt dışındaki firmalara satmakta ve mühendislik çalışmalarından anahtar teslim taahhütlere kadar farklı birçok hizmet sunmaktadır. Şirket'in bugüne kadar yurt dışında gerçekleştirdiği hizmetler arasında; Ürdün'de bir klor alkali tesisinin tevzi işleri, anahtar teslimi bir klor alkali tesisi kurulumu, Pakistan'da bir hidrojen peroksit tesisinin mühendislik hizmetleri, Suudi Arabistan'da iki anahtar teslimi klor alkali tesisi, Yunanistan'da bir hidroklorik asit tesisi kurulumu ve Cezayir'de bir klor alkali tesisi mühendislik ve satın alma hizmetleri yer alır.

Akenerji

Akenerji faaliyetlerine 1989 yılında, elektrik üretimi sektöründe otoproduktör grubu statüsünde başladı ve 2005'te statü değişikliğine giderek Akenerji Elektrik Üretim A.Ş. unvanını aldı. Gerçekleştirdiği yatırımlarla bugün toplam 745 MW elektrik üretim kapasitesine sahip olan Akenerji, ülkemizin en büyük özel sektör elektrik üretim şirketlerinden biridir. 2012'de devreye alınan üç hidroelektrik santraliyle birlikte, 2012 yılı sonu itibarıyla sekiz Hidro Elektrik Santrali (HES), bir Rüzgâr Enerjisi Santrali (RES) ve üç Doğal Gaz Santrali (DGS) bulunur. 296 çalışanı olan Akenerji'nin faaliyet alanları; elektrik üretimi ve satışı, ithalatı, ihracatı ve toptan ticareti, perakende satışı ve dağıtımının yanı sıra, buhar üretimi ve satışı ile doğal gaz ithalatı, ihracatı ve toptan ticaretidir. 2012 yılında Şirketin cirosu 802 milyon Türk Lirası olarak gerçekleşmiştir.

Toplam üretim kapasitesinin % 52'si yenilenebilir enerji olan Akenerji, 500 MW üstü kurulu güce sahip serbest üretim şirketleri arasında en yüksek yenilenebilir enerji kurulu güç payına sahiptir. 2011 yılında gerçekleştirdiği Avrupa enterkonnekte sistemi üzerinden ilk sınır ötesi enerji ticareti de Şirket açısında ayrıca önem taşır. Akenerji İstanbul Sanayi Odası'nın belirlediği "Türkiye'nin En Büyük 500 Sanayi Kuruluşu" listesinde 1993 yılından bu yana aralıksız olarak yer almaktadır.

Ak-Tops

1986 yılında 12.500 m²'lik alanda faaliyet başlayan Ak-Tops, bugün 40.000 m²'nin üzerinde kapalı olmak üzere, 86.500 m²'lik alanda akrilik boyama, tops-bumps ve elyaf kesim kapasitesi ile yüksek kalitede üretim yapar. Şirket, 250'nin üzerinde çalışanı ile örme, dokuma, battaniye ve halı sanayilerine hizmet verir. Ak-Tops'un yıllık üretim kapasitesi 206.685 tondur. Ayrıca akrilik ürünlerin doğal ve sentetik elyaflarla yapılan karışımları da pazarda büyük talep görmektedir.

Akiş GYO

Akkök Şirketler Grubu stratejik iş alanları arasında konumlandığı gayrimenkul sektöründeki faaliyetlerine 1993 yılında başladı. Grubun, İstanbul'da bulunan Akmerkez ile Türkiye'de alışveriş merkezi konseptini farklı bir boyuta taşımasının ardından bu alanda büyük gelişmeler gözlemlendi. 2005'ten bu yana faaliyet gösteren Akiş GYO "Akbatı Residences & Akbatı Alışveriş ve Yaşam Merkezi" ile Akbatı Beyaz Kule projelerinin yanı sıra iştirakleri aracılığıyla Akkoza ve Akasya Acıbadem projelerini gerçekleştirerek sektörde kısa sürede itibarlı bir konum elde etti. Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na yaptığı başvuruya 18 Mayıs 2012 tarihinde Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı (GYO) unvanını aldı. 2012'de Akkök Grubu Şirketleri'nden olan Ak-Al Gayrimenkul Geliştirme ve Tekstil Sanayi A.Ş., Akiş GYO'ya devredilerek iki şirket birleştirildi. Böylece Akiş GYO büyük bir büyüme hızı yakaladı. Akiş GYO alışveriş merkezi, konut, arsa, fabrika binalarını içeren geniş ve zengin portföyü sayesinde yatırımcılara tek bir şirket hisse senedi üzerinden gayrimenkulün farklı alanlarına yatırım yapma olanağı sunar.

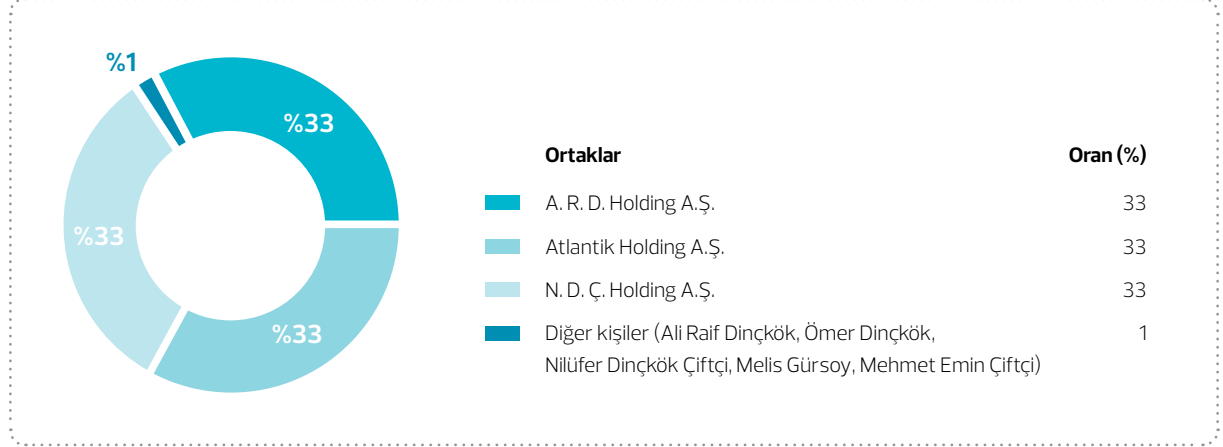
Akiş GYO'nun % 100 hissesine sahip olduğu Akbatı Projesi, 65.542 m² kiralanabilir alana sahip dört katlı Alışveriş ve Yaşam Merkezi ile üzerinde bulunan Mavi ve Yeşil Kule'de yer alan toplam 350 rezidanstan oluşan karma bir projedir. Akbatı Alışveriş ve Yaşam Merkezi'ne çok yakın bir konumda yaklaşık üç dönüm arazi üzerinde gerçekleştirilmekte olan Akbatı Beyaz Kule'de ise 100 rezidans ile ticari alanlar bulunmaktadır. Akiş GYO'nun hissedarı olduğu SAF GYO A.Ş. tarafından geliştirilen Akasya Projesi, İstanbul Acıbadem'de 121.000 m²'lik bir arazi üzerinde gerçekleştirilmektedir. Toplam 1.357 konut ve üç etaptan oluşan projede ayrıca 80.000 m² kiralanabilir alana sahip alışveriş merkezi de bulunmaktadır. Akkoza Projesi'nin birinci ve ikinci etapları ise Garanti Koza Akiş Adi Ortaklığı tarafından gerçekleştirilmiştir.

KURUMSAL PROFİL

Şirket ve Yönetişim Yapısı

Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş. özel sermayeli bir şirket olup, halka açık sermayesi bulunmamaktadır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ortaklık yapısı, organizasyon şeması ve yönetim yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

Ortaklık Yapısı



Yönetişim Yapısı

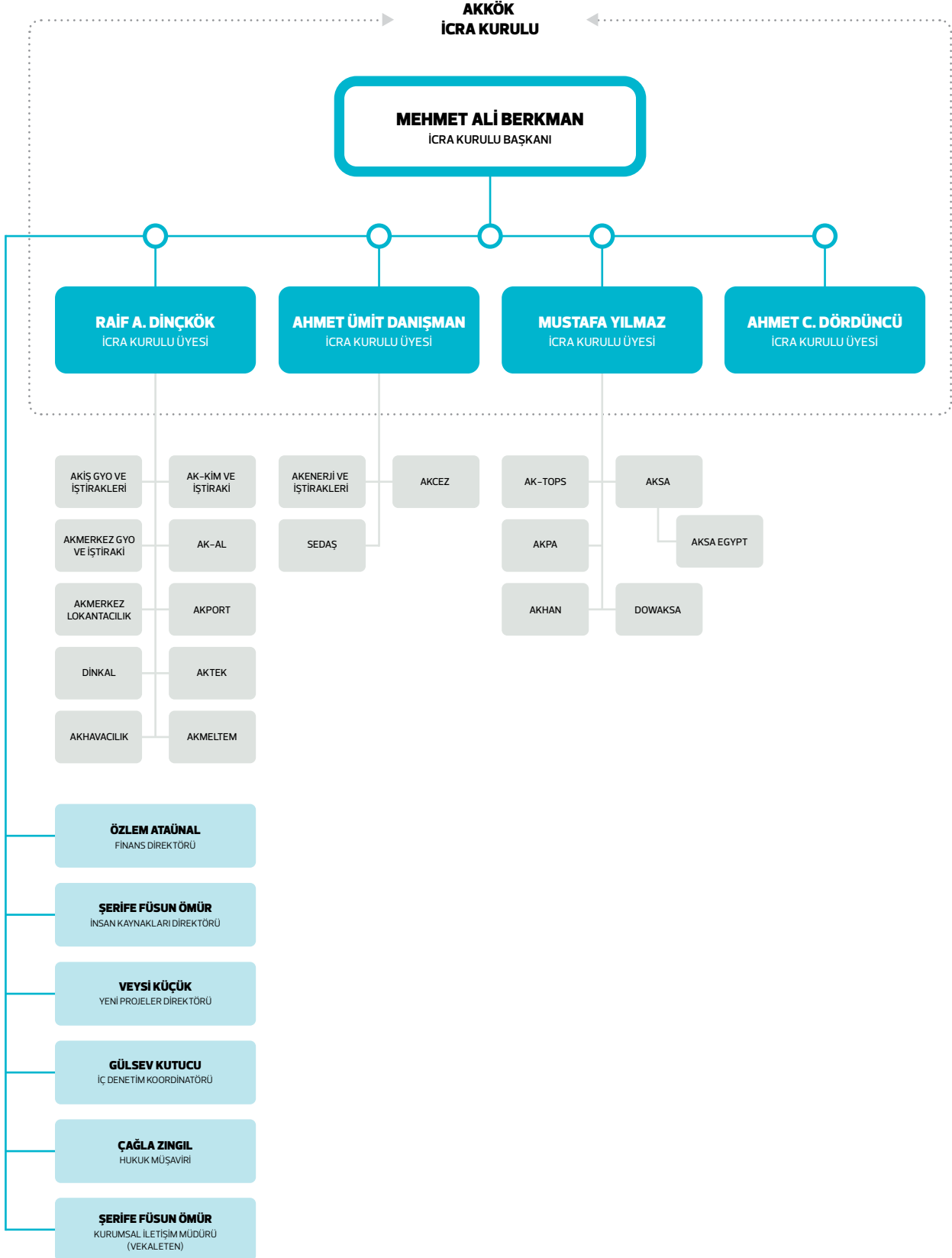
Akkök Yönetim Kurulu üyeleri arasında görev ayrımı yoktur; Yönetim Kurulu üyeleri her türlü konuda eşit müteselsil sorumludur. Yönetim Kurulu altında görev yapan bir İcra Kurulu bulunur. Şirket adına işlem yapmak, şirketi temsil ve ilzam etmek Yönetim Kurulu'na aittir. 10 Yönetim Kurulu üyesinden dördü bordrolu olarak İcra Kurulu'nda görev yapmaktadır. İcra Kurulu Başkanı, şirketin Genel Müdürüdür, Yönetim Kurulu Başkanının icra görevi bulunmamaktadır.

2012 yılı sonu itibarıyla güncel Yönetim Kurulu Üyeleri aşağıdaki gibidir.

İsim	Görev
Ali Raif Dinçkök	Yönetim Kurulu Başkanı
Nilüfer Dinçkök Çiftçi	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Ahmet Cemal Dördüncü	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi
Raif Ali Dinçkök	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi
Mehmet Ali Berkman	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Alize Dinçkök Eyüboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Emin Çiftçi	Yönetim Kurulu Üyesi
Melis Gürsoy	Yönetim Kurulu Üyesi
Erdoğan Moroğlu	Yönetim Kurulu Üyesi
Mustafa Yılmaz	Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyesi

KURUMSAL PROFİL

Organizasyon Şeması



Not: 2012 yılı sonunda geçerli olan organizasyon şemasıdır.

KURUMSAL PROFİL

Ödüller ve Başarılar

Akkök Şirketler Grubu tarafından son zamanlarda alınan sürdürülebilirlik kapsamındaki önemli ödül ve başarılarımız:

Aksa

2010 yılında "Karbon Ayak İzi" çalışmalarına başlayan ve bu sertifikaya sahip ilk sanayi kuruluşu olan Aksa, 2012 yılında da bu kapsamda BSI tarafından ISO 14064-1 Sera Gazları Yönetim Sistemi standardına göre belgelendirilmek üzere denetlendi. Aksa tamamen gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirilen denetimle en üst seviye sertifika değeri olan "Reasonable Assurance" (Kapsamlı Güvence) aşamasından sertifikalandırıldı.

Akenerji

Akenerji Bozüyük Doğal Gaz Santrali, Bilecik Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında düzenlenen "Bilecik'in En Temiz Sanayi Tesisi" yarışmasında, 2012 yılının En Temiz Sanayi Tesisi seçilerek Çevre Beratı almaya hak kazandı.

Ak-Tops

Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe IV. Uluslararası AR-GE Proje Pazarı Zirvesi 2-3 Şubat 2012 tarihlerinde Bursa'da yapıldı. Yurt içi ve yurt dışından seçkin üniversitelerin katılımı, Uludağ Tekstil İhracatçıları Birliği, Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı, Bursa Ticaret ve Sanayi Odası ortaklığı ve çeşitli özel ve kamu kuruluşunun desteğiyle gerçekleştirilen zirvede, Ak-Tops yaptığı projelerle "Ar-Ge Ödülü"ne layık görüldü.

Akiş GYO

2012 yılında Akbatı AVYM; Cleaner Magazine Endüstriyel Temizlik Sektörü Ödülleri'nde "En Temiz Alışveriş Merkezi Ödülü"ne layık görüldü.

"Akbatı Residences & Akbatı Alışveriş ve Yaşam Merkezi", enerji verimliliğini ön planda tutan çevre dostu uygulamalarıyla, dünyanın önde gelen yeşil bina değerlendirme sistemi olan BREEAM (Bina Araştırma Kuruluşu Çevresel Değerlendirme Metodu) sertifikasına "İyi (Good)" seviyesinde başvurdu.

Akkök Holding

2012'de 60. kuruluş yılını kutlayan İstanbul Sanayi Odası (İSO), 31 Mayıs 2012'de Cumhurbaşkanı Abdullah Gül ile Gümrük ve Ticaret Bakanı Hayati Yazıcı'nın katılımıyla düzenlediği resepsiyonda "60 yıldır İSO'ya üye olarak Türk ekonomisine katkı sağlayan" sanayi kuruluşlarını ödüllendirdi. 1952 yılında İSO'ya ilk kez Ariş San. ve Tic. A.Ş. adıyla kayıt olan Akkök Şirketler Grubu, adını 60 yıllık şirketler arasına yazdırarak ödül aldı.

Akkök Şirketler Grubu, Şubat 2012'de Kariyer.net tarafından düzenlenen "İnsana Saygı Ödülü"nün sahibi oldu. Ödülün kriterleri arasında 1 Ocak - 31 Aralık 2011 tarihleri arasında Şirketin aldığı başvuru adedinin 10.000 ve üzerinde, adaya özel başvuru cevaplama oranının ise % 99 ve üzerinde olması gibi kriterler yer alıyor.

DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi (TAİK) ve American Turkish Council (ATC) tarafından Haziran 2012'de Washington D.C.'de düzenlenen 31. Ortak Yıllık Konferansta, Akkök İcra Kurulu Başkanı Mehmet Ali Berkman, Aksa-Dow ortak girişimindeki başarılı işbirliği ve vizyonu sebebiyle Aksa Yönetim Kurulu Başkanı olarak ödül aldı. Toplam değeri 1 milyar ABD Doları olan bu ortak girişim, sadece Türkiye'nin değil, ABD'nin de en büyük girişimlerinden biri olarak ödüllendirildi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Akkök Şirketler Grubu olarak sanayiye bağlı, istihdam ve değer yaratan, sadece bugün için değil geleceğe yönelik yatırımlar yapmaktayız.

Sürdürülebilir büyüme ve sosyal sorumluluk perspektifi, Grubumuzun yol haritasında belirleyici rol oynar. Açıklık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ile tanımlanan ve günümüzde giderek daha da yaşamsal bir önem kazanan kurumsal yönetim anlayışı, tüm Akkök Grubu Şirketleri'nin faaliyetlerinde vazgeçilmez bir unsur olarak yer alır.



Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirliğin Kilometre Taşları

Paydaşlarımızla Diyalog

Kurumsal Üyelikler ve İmzacısı Olunan Girişimler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Yaklaşımımız

Akkök Şirketler Grubu olarak sanayiye bağlı, istihdam ve değer yaratan, sadece bugün için değil geleceğe yönelik yatırımlar yapmaktayız.

Sürdürülebilir büyüme ve sosyal sorumluluk perspektifi, Grubumuzun yol haritasında belirleyici rol oynar. Açıklık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ile tanımlanan ve günümüzde giderek daha da yaşamsal bir önem kazanan kurumsal yönetim anlayışı, tüm Akkök Grubu Şirketleri'nin faaliyetlerinde vazgeçilmez bir unsur olarak yer alır.

Özel sektörün sürdürülebilir kalkınma yolundaki evrensel ilkeleri yaygınlaştırmasına öncülük eden Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UN Global Compact) 2007 yılında imzalayarak kurumsal sorumluluk anlayışımızı evrensel normlara taşıma yolunda ilk adımı attık. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesi kapsamında çevre, insan hakları, işgücü ve yolsuzlukla mücadele gibi konularda gerçekleştirdiğimiz çalışmaları ve elde ettiğimiz sonuçları Global Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative - GRI) ilkeleri doğrultusunda raporlayarak şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışımızı hayata geçiriyoruz. Bu bağlamda hazırladığımız ve Grubumuzun ortak yaklaşımını aktaran sürdürülebilirlik raporumuzu kurumsal web sitemiz dahil çeşitli iletişim platformları aracılığıyla tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

- Türkiye'nin en köklü sanayi gruplarından biri olarak, uzun vadeli ve geleceğe yönelik yatırımlar yaparız.
- Yatırım ve faaliyetlerimizde çevre, toplum ve ülke ekonomisine faydayı gözetiriz.
- Ürünlerimizin katma değer yaratması, yenilikçi ve çevre ile uyumlu olması için çalışırız.
- Sorumlu, etik ve şeffaf bir yönetim ve davranış tarzını benimseriz.

Aksa

Aksa "sürdürülebilirlik" kavramının üç temel ilkesinin -ekonomik, sosyal ve çevre- uygulamasında kuruluşundan bu yana "verimli ve çevre ile uyumlu çalışan" üretici olma anlayışını benimsemiştir. Yıllar içerisinde Aksa misyon ve vizyonuna da bu anlayışı ekleyerek, oluşturduğu politika ve stratejiler ile bu kavramları desteklemektedir. Şirketin kurumsal kimliğinin önemli bir unsuru olan şeffaflık ve hesap verebilirlik, tüm iş süreçlerine ve toplumsal faaliyetlere yansıtılır. Açık Kapı Politikası uygulayan Aksa, çalışanların işte ve iş dışında her türlü konuyu yönetici, müşteriler, tedarikçiler ve yetkili kuruluşlarla paylaşabilmesini sağlar.

Ak-Kim

Sürdürülebilirlik konusu Ak-Kim'in 2013 - 2018 yılları stratejik hedeflerine baz oluşturmaktadır. Özellikle çevresel sürdürülebilirlik konusuna büyük önem veren Ak-Kim, çevreye duyarlı ve kimyasal tüketimini azaltmaya yönelik yeni ürünler üretmeyi hedefler.

Ak-Kim, paydaşlarıyla her zaman yakın ilişkide olup; müşteri ve çalışan memnuniyeti anketleriyle geri bildirimler alır. Paydaş memnuniyeti Ak-Kim'in öncelikleri arasındadır. Sadece Şirketin değil, sektörün de sürdürülebilir büyümesini her zaman destekleyen Ak-Kim, sektörel dernekler ve meclislerde de üst kadrolarda yer alır ve sektöre yön verir.

● İYİ UYGULAMA

Aksa ve Ak-Kim 1993 yılında Türkiye'de "Üçlü Sorumluluk" taahhüdünde bulunan ilk firmalar arasındadır. Üçlü Sorumluluk tanım olarak, faaliyetin her aşamasında insan hayatının, çevrenin ve doğal kaynakların korunmasını öncelikli olarak ele alan ve bunu sürekli olarak ön planda tutan bir programdır. İlk olarak 1984 yılında, Kanada Kimya Sanayicileri Derneği tarafından ortaya atılmış ve daha sonra dünyaya yayılarak, şu anda 50'den fazla ülkede uygulama alanı bulmuştur. Üçlü Sorumluluk Programı, kimya sanayisine yönelik gönüllü bir uygulama olup; ülkemizde, Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD) koordinasyonunda yürütülür.

Akenerji

Akenerji, Türkiye ile dünyada güvenli bir gelecek için temiz ve sürdürülebilir enerji kaynaklarını destekler. Mevzuatlara uygunluk, doğru atık yönetimi, operasyonel verimlilik, denetim, eğitim gibi konular Şirket bünyesinde tüm süreçlere, sürekli iyileştirme prensibi ile dahil edilerek uygulanır. Doğal sermayeyi korumak, daha iyi hizmet verebilmek, çevresel ve toplumsal riskleri en aza indirmek çevreci üretim ilkeleri arasındadır. İşletme stratejisinin bileşenleri olan çevresel, sosyal, ekonomik ve etik konular entegre şekilde yönetilir.

Akenerji faaliyetlerinde açıklık, dürüstlük ve şeffaflık ilkelerini esas alır. Şirket faaliyetlerinde finansal alandaki yükümlülüklerine ek olarak, sosyal, çevresel ve ekonomik sorumluluklarının bilinciyle hareket eder. Bu kapsamda, yatırım kararlarını çevresel sürdürülebilirlik ilkesiyle verirken, hem çalışanlarının hem de paydaşlarının bilinçlendirilmesi ve faaliyetlerinden oluşacak çevresel etkinin en aza indirilmesini baz alır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Şirketin sürdürülebilirlik yaklaşımının temelinde kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği politikaları yer alırken, risk yönetimi, etik ve kurumsal yönetim de belirleyici olur. İşletme stratejisinin temel bileşenleri; mevzuata uyum, yüksek müşteri memnuniyeti, operasyonel verimlilik, doğal sermayenin korunması, çevresel ve toplumsal risklerin en aza indirilmesi ve daha çevreci üretimdir.

Akenerji için önem ve öncelik taşıyan sürdürülebilirlik konuları arasında; müşterilerine yenilenebilir kaynaklardan enerji sağlayarak küresel iklim değişikliğine neden olan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunmak, santrallerinin çevre ve iş sağlığı güvenliği performansını hem işletme hem de yatırım aşamasında takip etmek, yüksek performans göstermek yer alır.

Ak-Tops

Türkiye'de ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesini alan ilk 100 kuruluştan biri olan Ak-Tops; tüm iş yöntemlerinde kalite politikalarını kararlılıkla uygular. Ak-Tops, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi ile Akkök Şirketler Grubu ve tekstil sektöründe bu belgeye sahip ilk kuruluştur. Şirket kalite, İSG, çevre ve enerji yönetim sistemlerini tek bir çatı altında toplayarak anlaşılmasını ve uygulanmasını daha kolay hale getirmiştir. Ak-Tops tüm süreçlerinde yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin uygular, gözden geçirir ve sürekli iyileştirir, yönetim sistemlerinin yürütülmesi ve etkin uygulanmasından Kalite ve Yönetim Sistemleri Yöneticiliği sorumludur. Ak-Tops'un temel amacı, her yıl yenilenen ve başarı çitasını yükselten süreç hedefleri ile sürdürülebilir bir büyüme içinde olmaktır.

Akış GYO

Akış GYO, sürdürülebilir başarısının temelinde ekip olmak, birlikte düşünmek ve hedefleri paylaşmak gibi ortak paydalarda buluşan nitelikli bir firmadır. Çalışanların beklentileri ile kurum beklentileri dengelenerek çalışanlar arasında adalet ve fırsat eşitliği gözetilir, sürdürülebilir başarı ve yüksek performans değerlendirilir ve teşvik edilir.

Akış GYO sektörün önde gelen firmalardan biri olmasının getirdiği sorumluluklardan hareketle, faaliyetlerinden doğan çevresel etkisini en aza indirmeyi, çalışanların, müşterilerin ve çevre halkının sağlığını ve güvenliğini gözetmeyi, süreçlerinde ve geliştirdiği projelerde doğal kaynak ve enerji kullanımında maksimum tasarruf sağlamayı, gelecek nesiller adına çevreyi ve ekolojik dengeyi korumayı kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımının ve sürdürülebilirliğin odağı olarak kabul eder.

Akış GYO'da sürdürülebilirlik konusu iş sağlığı ve güvenliği, çevre, insan kaynakları gibi konular bazında yönetilir. Şirketin her bir konudan sorumlu, farklı pozisyonlarda bir ya da iki çalışanı mevcuttur. Konu sorumluları Akkök Holding bünyesindeki komitelerde Akış GYO'yu temsil ederler ve Holding çapındaki projelerin Akış GYO'da gerçekleştirilmesine ilgili Genel Müdür Yardımcılarının da yönlendirmesiyle liderlik ederler.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

İşletme stratejilerinin bileşenleri olan çevresel, sosyal, ekonomik ve etik konular Akkök Grubu Şirketleri bazında ve her bir Şirketin Genel Müdürünün sorumluluğunda entegre şekilde yönetilir.

Grup düzeyinde sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanması ise Grup İcra Kurulu Başkanının sorumluluğundadır. Grup bazında öncelikli sürdürülebilirlik konularını belirlemek ve ortak bir yaklaşımla yönetmek amacıyla, Akşa, Ak-Kim, Akenerji, Ak-Tops, Akış GYO, ve Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş. (Akkök Holding) temsilcilerinden oluşan, Grup İcra Kurulu Başkanı'na bağlı faaliyet gösteren bir Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturuldu. Söz konusu Komite, Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasına katkıda bulunmakta ve dönemsel aralıklarla bir araya gelerek sürdürülebilirlik kapsamında çeşitli projelere zemin oluşturmak için çalışmalar yapmaktadır.

Sürdürülebilirliğin Kilometre Taşları

Akşa

- 1993** ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesi
- 1993** Üçlü Sorumluluk Taahhüdünün (Responsible Care) imzalanması
- 1995** Oeko-Tex Standard 100 Tekstilde Sağlığa Uygunluk Belgesi
- 1997** İlk "Toplum Üzerindeki Etki" anketinin gerçekleştirilmesi
- 1997** ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi alınması
- 2004** ISPS Code (Uluslararası Gemi ve Liman Tesisi Güvenlik Kodu)
- 2004** Akşa Sürdürülebilir Kalkınma raporlaması
- 2006** Üçlü Sorumluluk Yönetim Sistem Belgesi
- 2006** BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin (Global Compact) imzalanması
- 2007** OHSAS 18001: 2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem Belgesi
- 2010** ISO 14064-1 Belgesi (Sera gazı emisyonlarının ve uzaklaştırmalarının kuruluş seviyesinde hesaplanması ve rapor edilmesi)
- 2010** 2009 Sürdürülebilir Kalkınma raporu GRI'dan C uygulama seviyesi onayı alan ilk Türk kimya şirketi
- 2011** BMKİS Yıllık Raporda (Year Book) 2011'de "Toplumun Bilinçlendirilmesi Çalışmaları" ile yer alan ilk ve tek Türk şirketi
- 2011** Seveso Direktifine uyum çalışmalarının başlaması
- 2012** TSE Altın Kalite Ödülü
- 2012** Kurumsal Risk Yönetimi Projesi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirliğin Kilometre Taşları

Ak-Kim

- 1993** Üçlü Sorumluluk Taahhüdünün (Responsible Care) imzalanması
- 1995** ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
- 2004** ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi
- 2007** BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin (Global Compact) imzalanması
- 2009** OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- 2012** Toplam 10 adet ürün için biyosidal belgeleri
- 2012** Ak-Kim Çerkezköy Tesisleri Çevre İzin ve Lisans Belgesi

Akenerji

- 2008** Entegre Yönetim Sistemi: ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- 2010** ISO 9001:2008 Kalite, ISO 14001:2004 Çevre ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemi belgeleri Genel Müdürlük, Çerkezköy, Bozüyük ve Kemalpaşa elektrik üretim santralleri için alınması
- 2010** İlk ve kapsamlı Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Raporunun yayımlanması ve paydaşlara duyurulması
- 2011** Türkiye'de İnsana Yatırım (Investors in People – IIP) Taahhüt Sertifikasını alan ilk enerji şirketi
- 2011** Avrupa Enerji Tacirleri Federasyonu (EFET) genel sözleşmesini Türkiye'de uygulamaya başlayan ilk enerji şirketi
- 2011** 17. Uluslararası Enerji ve Çevre Fuarı ve Konferansı (ICCI) çerçevesinde ilk kez verilen Enerji Oskarını almaya hak kazanılması. Türkiye'nin ilk kojenerasyon tesisini kurması nedeniyle "En Yönlendirici Yatırımcı" kategorisinde ödül alınması
- 2011** Ayyıldız Rüzgâr Santrali için ISO 9001:2008 Kalite, ISO 14001:2004 Çevre ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelerinin alınması
- 2011** Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project – CDP) Türkiye raporlamasına katılarak raporlama yapan iki enerji şirketinden biri olması

- 2012** ISO 9001:2008 Kalite, ISO 14001:2004 Çevre ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelerine Akocak, Uluabat, Burç Bendi, Bulam ve Fekle II HES ilave edilmesi
- 2012** Bozüyük Doğal Gaz Santrali'nin 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında "En Temiz Sanayi Tesis" seçilerek "Çevre Berati" almaya hak kazanması
- 2012** Kemalpaşa Doğal Gaz Santrali'ne Çevre İzin Belgesi alınması

Ak-Tops

- 1993** ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
- 2006** OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi (Akkök Şirketler Grubu'nda ilk kez)
- 2008** ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi
- 2009** Ar-Ge kapsamında yürütülen proje için TÜBİTAK'tan destek almaya layık görülmesi
- 2009** B Grubu Emisyon İzin Belgesi İl Çevre ve Orman Müdürlüğünden, ÇED Olumlu Belgesi Çevre ve Orman Bakanlığı'ndan alınması
- 2010** Enerji Bakanlığı Elektrik İşleri Etüt İdaresi ile enerji yoğunluğunun azaltılması konusunda gönüllü anlaşma kapsamına alınan 10 firmadan biri olması
- 2011** Çevre İzin Belgesi
- 2012** ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasının, Akkök Şirketler Grubu'nda ve tekstil sektöründe ilk kez Ak-Tops tarafından alınması

Akış GYO

- 2012** "Akbatı Residences & Akbatı Alışveriş ve Yaşam Merkezi" Projesi için, çevre dostu yeşil binalara verilen BREEAM Sertifikası için başvuru yapılması
- 2012** Akbatı Residences & Akbatı Alışveriş ve Yaşam Merkezi Projesi ile Türkiye'de yeni uygulamaya başlanan "Enerji Kimlik Belgesi"ni B sınıfı olarak almaya hak kazandı.

Akkök Holding

- 2007** BM Küresel İlkeler Sözleşmesine imzacı olması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Paydaşlarımızla Diyalog

Rapora dahil olan Akkök Grubu Şirketleri'nin önemli ve öncelikli paydaşları, beklendiği üzere Şirket bazında farklılık gösterir. Bunun yanı sıra Şirketlerimizin faaliyetlerini doğrudan etkileyen veya faaliyetlerinden doğrudan etkilenen çalışanlar, müşteriler, hissedarlar ve yatırımcılar tüm Şirketlerimizin en önemli paydaş gruplarını oluşturur. Ayrıca, düzenleyici kamu kurumları, tedarikçiler, yerel halk, yerel idareler, sivil toplum kuruluşları, toplum, medya ve üniversite öğrencileri de Şirketlerimiz açısından önem taşıyan paydaşlarımız arasında yer alır.

Akkök Grubu Şirketleri olarak paydaşlarımızın beklentilerini kurduğumuz çeşitli çift-yönlü diyalog platformları aracılığıyla öğrenir; bu beklentilere yönelik hayata geçirdiğimiz uygulamaları veya kararları çift- veya tek-yönlü diyalog

platformları yardımıyla paydaşlarımızla aktarırız. Bu platformlar arasında ağırlıklı olarak toplantılar, çalıştaylar, açık kapı faaliyetleri, anketler, faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporları ve web siteleri gelir. Hem Grup Şirketlerinin kendi sürdürülebilirlik raporları, hem de Grup Şirketlerinin konsolide bilgilerini içeren bu Sürdürülebilirlik Raporu, paydaş beklentileri ile Şirketlerin önceliklerinin kesiştiği noktadaki belli başlı konulara yönelik bilgiler içermektedir.

Grup Şirketleri, web sitelerindeki bilgileri sürekli güncel tutarak, basın bültenleri, aylık e-bültenler aracılığıyla da paydaşları ile düzenli ve doğru bilgi paylaşımını sağlarlar.

Ayrıca intranetten erişilebilen portal, yine e-bültenler, aylık yönetici gazetesi, günlük haber özetleri, eğitimler, faaliyet raporları ve sürdürülebilirlik raporları ile de çalışanlarımızın şirket içi iletişimi desteklenir.

Paydaşlarımız	Diyalog Platformları
Çalışanlar	Akenerji: "Biz Enerjiyiz" bireysel öneri sistemi (kalite, çevre ve İSG öneri sistemi). Ak-Kim: Çalışan memnuniyeti anketi. Aksa: Performans yönetim sistemi, çalışan memnuniyeti anketi. Ak-Tops: Performans yönetim sistemi, çalışan memnuniyeti çalıştay, çalışan memnuniyeti anketi. Akış GYO: Çalışanlarının şirket karar ve uygulama süreçlerine aktif katılımını sağlama amaçlı çalışan anketi.
Müşteriler	Müşteri memnuniyet anketleri. Müşterilerimizin beklentilerini öğrenmek için çeşitli memnuniyet araştırması çalışmalarından yararlanılır. Facebook, twitter üzerinden müşterilerimizle birebir iletişim kurulur. Beklentilere, faaliyet ve ürünlerimizle yanıt vermenin yanında, sosyal ve çevresel alanlarda eğitim, bilgilendirme ve proje çalışmaları yapılır. İnternet sayfaları, televizyon, gazete ve radyo yayınları, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları bilgilendirme amacıyla kullanılır. Aksa, Ak-Kim, Ak-Tops: Teknik müşteri ziyaretleri.
Hissedarlar	Hissedarlarımız şirketlerimiz ile Genel Kurul toplantılarında bir araya gelir, belirtilen kurallar çerçevesinde görüşlerini dile getirme ve bilgi edinme haklarını kullanırlar. Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, şirket web sitesi, özel durum açıklamaları diğer diyalog araçlarımızdır.
Yatırımcılar, Kreditorler	Akış GYO: Yatırımcıların beklentilerine cevap vermek için çeşitli memnuniyet araştırması çalışmalarından yararlanılır. Beklentilerine, faaliyet ve ürünleriyle yanıt vermenin yanında, sosyal ve çevresel alanlarda bilgilendirme ve proje çalışmaları yapılır. İnternet sayfaları, televizyon, gazete ve radyo yayınları, faaliyet raporlarının bilgilendirme çalışmalarından yararlanılır. Akenerji: Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB) gibi kreditorlere düzenli olarak Çevre ve Sosyal Performans Yıllık İzleme Raporları sunulur.
Düzenleyici kamu kurumları	Düzenleyici kamu kurumlarına sektörümüzü ilgilendiren konularda, raporlar aracılığıyla bilgi akışı sağlanır.
Tedarikçiler	Akenerji: Tedarikçi değerlendirme formu Akış GYO: Tedarikçilerle olan diyalogun temelini online portal, ziyaret ve denetimler oluşturur. Ak-Kim: Tedarikçi denetim ziyaretleri
Yerel halk ve yerel idareler	Akenerji: Santrallerinin bulunduğu şehirlerde yerel halk ve idarecilerle bilgi paylaşımı yapılır, gelişmeler hakkında kendilerine bilgi verilir. Olası tehlikeler ve korunma yöntemlerinin anlatıldığı broşürler hazırlanarak yerel halka dağıtılır. Aksa: Toplumsal algı anketi, toplumsal danışma paneli

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Paydaşlarımız	Diyalog Platformları
Sivil toplum kuruluşları	Akış GYO: Şirket, Bakanlar Kurulu tarafından vergi muafiyeti tanınan vakıflara ve afet bölgelerine, kamu menfaatine yararlı derneklere, sivil toplum kuruluşlarına, yerel spor kulüplerine, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetinde bulunan kurum ve kuruluşlara, üniversitelere, diğer öğretim kurumlarına ve bu gibi toplumsal fayda gözetilen kültür, sanat, çevre, eğitim ve benzeri sosyal konularda faaliyet gösteren kurumlara bağış ve yardımda bulunabilmektedir.
Toplum	Aksa, Ak-Kim, Ak-Tops: "Açık Kapı" faaliyetleri
Medya	Basın bültenleri ve röportajlar Akış GYO: Şeffaf ve etik iş yapma prensipleri gereği, tüm etkinliklere medya mensuplarını davet ederek kamuoyunun bilgilendirilmesini sağlar ve soruları yanıtlar.
Üniversite Öğrencileri	Kariyer günleri

Not: Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları neredeyse tüm paydaşlarımız açısından önemli bilgilendirme aracı ve diyalog platformudur.

Kurumsal Üyelikler ve İmzacısı Olunan Girişimler

Akkök Şirketler Grubu olarak sürdürülebilirlik kapsamındaki belli başlı girişim ve üyeliklerimiz şunlardır:

- **Borsa İstanbul:** 1986'da Aksa, 2000'de Akenerji Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı.
- **Üçlü Sorumluluk Programı:** 1993'te Aksa ve Ak-Kim imza attı.
- **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact):** 2006'da Aksa, 2007'de Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş. ve Ak-Kim tarafından imzalandı.
- **Karbon Saydamlık Projesi:** Akenerji 2011 yılında dahil oldu ve ilk raporunu yayımladı.
- **İnsana Yatırım (Investors in People - IIP) Sertifikası:** 2012'de Akenerji tarafından alındı.



ÇEVRE

Akkök Grubu Şirketleri olarak çevre üzerindeki etkimizi mümkün olan en düşük seviyeye çekmek için azami gayreti gösterir, performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

Farklı sektörlerde faaliyet gösteren Şirketler olarak öncelikli çevresel konularımız farklılık gösterse de, enerji ve su tüketimi, atık su ve katı atık gibi unsurlar tüm Şirketlerimizin yakından takip edip performanslarını iyileştirmeye yönelik uygulamaları hayata geçirdikleri konular arasındadır.



Yaklaşımımız

Çevre Yönetimi

Çevre Mevzuatına Uyum

Çevre Eğitimi

Enerji Yönetimi

Karbon Yönetimi

Su Yönetimi

Atıksu Yönetimi

Katı Atık Yönetimi

Biyoçeşitlilik ve Doğal Yaşam Alanları

Yaklaşımımız

Akkök Grubu Şirketleri olarak çevre üzerindeki etkimizi mümkün olan en düşük seviyeye çekmek için azami gayreti gösterir, performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

Farklı sektörlerde faaliyet gösteren Şirketler olarak öncelikli çevresel konularımız farklılık gösterse de, enerji ve su tüketimi, atık su ve katı atık gibi unsurlar tüm Şirketlerimizden yakından takip edip performanslarını iyileştirmeye yönelik uygulamaları hayata geçirdikleri konular arasındadır.

Aksa

Aksa, kuruluşundan bu yana "verimli ve çevre ile uyumlu" üretici olma anlayışını benimser. Yıllar içerisinde misyon ve vizyonuna da bu anlayışı ekleyerek, oluşturduğu politika ve stratejiler ile bu anlayışı hayata geçirir. Yasal yükümlülükler dışında gönüllülük esaslı uygulamaları ile de örnek olmayı hedefler. Aksa, sürdürülebilirlik anlayışı ve operasyonel mükemmeliyet stratejisine paralel yürüttüğü çalışmaları ile bir yandan verimliliğini artırıp, diğer yandan duyarlı üretim anlayışı ile çevreye ve tüm paydaşlarına olan sorumluluğunu yerine getirir.

Ak-Kim

Ak-Kim, sürdürülebilirlik konusunu 2013 – 2018 stratejik hedeflerine baz kabul etmektedir. Özellikle çevresel sürdürülebilirlik konusuna büyük önem veren Ak-Kim, çevreye duyarlı ve kimyasal tüketimini azaltmaya yönelik yeni ürünler üretmeyi hedefler.

Akenerji

Akenerji, 22 yılı aşkın süredir tüm faaliyetlerinin çevresel ve toplumsal etkilerini göz önünde bulundurarak, olası risklerin en aza indirilmesi konusunda çalışmalar yürütür. Temiz ve sürdürülebilir bir enerji geleceği için yatırımlar gerçekleştirmek, çevre kirliliğinin önüne geçmek, doğal kaynakların korunmasını sağlamak ve ileri teknoloji çözümleriyle verimliliği artırmak, her zaman öncelik verdiği çevre konuları arasındadır. Mümkün olan en az kaynak kullanımıyla en yüksek miktarda üretimi gerçekleştirmeyi ilke edinir ve bu alandaki başarısını çağdaş teknoloji uygulamalarıyla pekiştirir.

Ak-Tops

Ak-Tops, tüm süreçlerinde çevre yönetim sistemini etkin uygular ve gözden geçirerek sürekli iyileştirir. Üretim işletmelerinde üretilen ürünlerin yüksek verimlilik, kaliteli üretim ve düşük enerji tüketimi yanında çevreye saygılı olması, Şirketin öncelikleri arasındadır. Öncelikle atıklarının azaltılması ve geri dönüşümü konusunda çalışmalar yapılır, değerlendirilemeyen atıklar bertaraf edilir. Şirket, tüm süreçlerinde çevresel etkiler değerlendirmiş ve önemli çevresel etkiler kontrol altına almıştır.

● İYİ UYGULAMA

Ak-Tops 2012 yılında sektöründe ve Akkök Şirketler Grubu arasında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesini alan ilk şirket oldu. Bu sistem kapsamında enerji tasarruf noktaları belirlendi ve eylem planlarına aktararak planlandı.

Akiş GYO

Akiş GYO, yatırımlarında, yeşil bina sertifikası ile raporlanabilecek ve enerji kimlik belgesi ile üst seviyede enerji yönetimini hedefleyen yapı tasarımlarını hayata geçirmeye, çevreye duyarlı ürünler kullanmaya önem verir.

Akkök Grubu'nun Çevre Politikası

Akkök Grubu Şirketleri olarak, ağırlıklı şekilde faaliyet gösterdiğimiz kimya, enerji, gayrimenkul ile tekstil ve hizmet sektörlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımı ile;

- Süreçlerimizin çevreye olan etkisini kaynağında önleyerek sürekli iyileştiririz.
- Enerji ve doğal kaynakları en verimli şekilde kullanırız.
- Çevre dostu teknoloji ve iyi uygulamalardan yararlanıyoruz.
- Yasal ve diğer şartlara uyar, geliştirilmesine katkıda bulunuruz.
- Paydaşlarımız ile işbirliğinde bulunarak çevre bilincinin artırılmasına yönelik çalışmalar yaparız.

Çevre Yönetimi

Akkök Grubu Şirketleri olarak çevresel performansımızı artırmak ve çevresel etkilerimizi azaltmak öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini ölçmek, önlem almak ve azaltmak için faaliyetler yürütürüz.

Akkök Grubu Şirketleri çevresel unsurların daha bütüncül bir şekilde ele alınıp yönetilmesi amacıyla Akkök Çevre Komitesini kurup, Komiteyi 2013 yılı itibarıyla aktif hale getirmeyi planlamaktadır. Raporlamaya dahil olan Akkök Grubu Şirketleri'nden birer temsilcinin yer alacağı Çevre Komitesi, sürdürülebilirlik raporlamasına bilgi teşkil edecek gösterge ve verilerin şirketler bazında standart şekilde derlenmesi çalışmalarını yürütecektir. Komite'nin çevre konularında fikir alışverişinde bulunma ve özellikle sanayi şirketleri arasında ortak projeler geliştirme amacıyla yıl içinde düzenli olarak bir araya gelmesi planlanmaktadır.

ÇEVRE

Yalova'da bulunan Aksa, Ak-Kim, Ak-Tops ve DowAksa şirketlerinin sürdürdükleri çevreye yönelik faaliyetlerin koordinasyonu ile sinerji yaratmak ve ortak çözümler üretebilecekleri bir platform yaratmak amacı ile AKÇEVRE Kurulu oluşturuldu. Aylık toplantılar ile çevre konularındaki uygulamalar, yasal yükümlülükler, yerel otoriteler ile olan ilişkiler, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları gibi konularda bilgi alışverişinde bulunarak ortak çalışmalar yürütülür. Toplantı çıktıları tüm şirketlerin üst yönetimleri ile paylaşarak etkin bir şekilde yönetilir.

Aksa, Ak-Kim ve Ak-Tops şirketleri; tüm tesis ve lokasyonlarında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Akenerji'nin 10 lokasyonunda (Genel Merkez ve Çerkezköy, Bozüyük, Kemalpaşa, Ayyıldız, Uluabat, Akocak, Burç, Bulam ve Feke II Santralleri) sertifikalı entegre yönetim sistemi uygulanır. 2012 yılı sonunda işletmeye geçen Feke I, Himmetli, Gökkaya Santralleri ise 2014 yılında belgelendirme denetiminden geçecektir.

ISO 14001 Sertifikasyonu	ISO 14001 Sertifikalı Tesis / Santral / Fabrika Oranı (%)
Aksa	100
Ak-Kim	100
Akenerji	75
Ak-Tops	100
Toplam	82

Rapora dahil olan endüstri Şirketleri arasında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri Sertifikasyonuna sahip tesis/ santral/fabrika oranı % 82'dir.

Aksa

Aksa, çevresel, ekonomik ve sosyal düzeni zenginleştiren, dengeleri koruyan projeler yürütür ve iş süreçlerinde sağlık, emniyet ve çevre konularına öncelik verir. Başta Genel Müdür olmak üzere tüm kademelerdeki çalışanlar, bu konularda doğrudan sorumluluk alır. Nisan 2012'de kurulan Sağlık, Emniyet ve Çevre (SEÇ) Müdürlüğü ile Çevre Uzmanlığı, İş Sağlığı Güvenliği (İSG) ve İş Yeri Sağlık Birimi bölümleri tek çatı altında toplanarak bu uygulamalar daha etkin bir hale getirildi. SEÇ Müdürlüğüne bağlı Çevre Yönetim Birimi tüm yasal ve gönüllülük esasına dayanan çevre konularını takip eder. Haftalık olarak gerçekleştirilen direktörlük ve müdürlük toplantıları ile 3 ayda bir gerçekleştirilen Genel Müdür başkanlığındaki "Yönetimin Gözden Geçirme" toplantıları sayesinde üst yönetimin kontrolü ve desteği ile çevre uygulamaları etkin bir şekilde yönetilir.

Ak-Kim

Ak-Kim, çevresel faaliyetlerini Yönetim Sistemleri Bölüm Yöneticiliği çatısı altında Çevre Uzmanları ve Sürekli Gelişim Birimleri tarafından yürütür. İş Sağlığı ve Güvenliği ile İşyeri Sağlık Birimi ise organizasyonda direk Genel Müdüre bağlı olarak faaliyetlerini yürütür. Çevresel faaliyetler ile iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesinde tüm Ak-Kim çalışanları eğitilmiş ve yetkindir, sorumluluk alır ve iyileştirme çalışmalarına aktif olarak katılır. Çevre ve İSG süreçlerinin iyileştirme çalışmaları öncelikli olarak ele alınır, kök neden analizi yapılır ve sonuçlandırılır. Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerini iyileştirmek üzere çok sayıda komite kuruldu. Bunlardan bazıları Öneri, Büyük Endüstri Kazaların Önlenmesi (Seveso), Enerji Yönetim, İSG Komiteleri sayılabilir.

Akenerji

Akenerji'nin Çevre Mevzuatı ve yönetmeliklerine yönelik yükümlülüklerini Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü takip eder. İstanbul Genel Merkez ofisinde bulunan müdürlük, farklı illerdeki elektrik üretim santrallerinin çevre mevzuatına uyumlu faaliyet göstermesinden sorumludur. Bunun yanı sıra her bir santralde Çevre Temsilcileri görevlendirilmiştir. Çevre Temsilcilerinin eğitimleri Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından takip edilir. Tüm Çevre Temsilcilerinin Kalite-Çevre-İSG Yönetim Sistemleri iç denetçi sertifikaları bulunur. Öte yandan, Akenerji faaliyetleri sırasında oluşan çevre etkilerinin tanımlanması ve bunların azaltılması konusunda tüm birimler sorumluluk taşır.

Ak-Tops

Ak-Tops, Çevre İzin Belgesine sahip bir kuruluş olup Çevre Görevlisi Sertifikasına sahip bir uzman istihdam eder. Kalite ve Yönetim Sistemleri Yöneticiliği, Mali ve İdari İşler Yöneticiliği, Bakım Yöneticiliği ve Üretim Müdürlüğü'nden katılan temsilcilerinden oluşan Çevre Kurulu, Çevre Kurul Başkanı (Yönetim Sistemleri Uzmanı) yönetiminde iki ayda bir periyodik olarak toplantılar düzenler. Çevre ile ilgili yapılan uygulamalar tüm Ak-Tops'u kapsayacak şekilde yapılır. Öneri, çevre uyarı kartları ve boyut değerlendirme çalışmaları ile sistem canlı tutulur. Şirket, yapılan tüm 6 Sigma, TÜBİTAK ve 5S çalışmalarında çevre konularını değerlendirir, gerekli düzenlemeleri yapar. Tüm yasal ve gönüllülük esasına dayalı konular ile kalite, İSG, çevre ve enerji yönetim sistemlerinin yönetimi Kalite ve Yönetim Sistemleri Yöneticiliği sorumluluğundadır.

Akiş GYO

Akiş GYO bünyesinde çevre konusundan yatırım ve planlama departmanı sorumludur. Bununla birlikte, her yatırım projesinde çevre yönetimi temsilcileri görevlendirilerek denetimlerini gerçekleştirir, gerekli çevre belgelerinin alım sürecini yönetir.

Çevre Mevzuatına Uyum

Çevre konusundaki yasa ve yönetmelikler kapsamında sorumlu olduğumuz tüm mevzuat şart ve yükümlülükleri çeşitli kaynaklar ile takip ederiz. Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde ilgili kamu kurumları ve STK'lar ile işbirliğinde çalışır, mevzuatın geliştirilmesine katkıda bulunur, yasal uygulamalarda sektörde öncülük ederiz. Güncel yasa ve yönetmelikler elektronik ortamda abone olunan yayınlar vasıtasıyla takip edilir, yükümlülük gerektiren yeni mevzuat ve değişiklikler çevre yönetim birimleri vasıtası ile ilgili bölümlere duyurularak gerekli aksiyonlar alınır, mevzuata uyumu sağlanır ve takip edilir.

Çevre Mevzuatına uyum, Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında, iç ve dış kuruluşlar tarafından yapılan denetimler ile Çevre Denetim Yönetmeliği kapsamında Çevre Yönetim Birimleri tarafından yılda en az bir defa olmak üzere gerçekleştirilen çevre iç tetkikleri ile sürekli takip edilir.

Aksa, Ak-Kim, Ak-Tops ve Akenerji "Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde gerekli olan ve her beş yılda bir yenilenmesi gereken, çevre izni kapsamında emisyon, atıksu deşarjı vb. izinleri alır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın Avrupa Birliği SEVESO II Direktifi doğrultusunda yayımladığı Büyük Endüstriyel Kazaların Kontrolü Hakkında Yönetmelik kapsamında Aksa ve Ak-Kim, "üst seviyeli kuruluş" olarak belirlendi. 2012 yıl sonu itibarıyla çalışmalara başlandı.

Aksa, Çevre İzni çerçevesinde gerekli olan hava emisyonu, atıksu deşarjı izinleri ve gemi atık alım tesisi lisansı için Geçici Faaliyet Belgesi'ni (GFB) aldı. GFB'nin sonraki aşaması olan

Çevre İzni başvurusu yapılmış olup, 2013 yılı içerisinde süreç sonuçlandırılacaktır.

Ak-Kim, Çevre İzni çerçevesinde hava emisyonu, atıksu deşarjı izinleri, sıyırma asidi geri kazanımı ile tanker yıkama tesisi lisansı için Geçici Faaliyet Belgesi'ni (GFB) 2012 yılında aldı. 2013 yılında ise yukarıda bahsedilen konularda iki lokasyonda bulunan tesisleri için "Çevre İzni ve Lisansları" almak üzere devam etmektedir.

Akenerji, her bir santrali işletmeye geçmeden önce Çevresel Etki Değerlendirmesi yönetmeliği kapsamında gerekli belgeleri aldı. Ayrıca Çevre İznine tabi santralleri için hava emisyonu ve atıksu deşarjı vb. kapsamda Çevre İznini aldı.

Ak-Tops, 2011 yılında beş yıl geçerli olacak emisyon ve atıksu deşarjı izinleri için "Çevre İzni" aldı.

Akiş GYO, geliştirdiği projelerde, İmar Kanunu, Enerji Verimliliği Kanunu, Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu, İstanbul Boğaziçi Kanunu, Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Korunan Alanların Tespit, Tescil Ve Onayına İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Yönetmeliği gibi çevre odaklı kanun ve yönetmeliklere uygun yapılar inşa eder.

Çevre Eğitimi

Sanayi ve enerji üretim şirketlerimizde çevre konusunda verilen başlıca eğitimler arasında atık yönetimi, entegre yönetim sistemleri, çevre yönetim sistemi ve çevre bilinçlendirme, çevre mevzuatları kapsamında yer alan yükümlülükler, enerji yönetimi ve verimliliği ve iç denetçi eğitimleri gelir.

2012 yılına ait çevre eğitim saatleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Şirketler Bazında Çevre Eğitimleri	Gün/Yıl	Gün/Çalışan/Yıl
Aksa	23,6	0,03
Ak-Kim	35,1	0,09
Akenerji	12,0	0,04
Ak-Tops	89,6	0,35
Akiş GYO	10,0	0,30
TOPLAM	170,3	0,09

NOT: 1 gün 7,5 saat olarak kabul edilmektedir.

ÇEVRE

Enerji Yönetimi

Ağırlıklı olarak kimya, gayrimenkul, enerji ile tekstil ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren rapora dahil Akkök Grubu Şirketleri; üretim ve yönetim noktalarında gerçekleştirilen faaliyetleri sırasında çeşitli enerji kaynakları kullanır. Grup Şirketleri tarafından doğrudan tüketilen enerji kaynaklarından başlıcaları üretimde elektrik ve buhar enerjisi, enerji üretiminde doğal gaz ve kömür, kimyasal madde üretiminde ve ısınmada doğal gaz, şirket hizmet araçları, iş makinaları ve ekipmanlarda benzin ve mazot kullanımıdır. Akkök Holding ve Akis GYO'nun doğrudan enerji tüketimleri, ofis ısıtmasında doğalgaz ve araçlar tarafından tüketilen benzin ve mazotla sınırlıdır.

Dolaylı olarak tüketilen enerji kaynakları ise elektrik ve buhar enerjisini kapsar. Yenilenemez kaynaklardan elde edilen elektrik tüm grup şirketleri tarafından yoğun olarak kullanılırken, Ak-Tops ve Ak-Kim buhar enerjisi de tüketir. Bunun yanında, Akenerji'nin hidroelektrik ve rüzgâr enerjisi santralleri, yenilenebilir kaynaklı enerji tüketimi gerçekleştirirler.

Aksa

Aksa'nın faaliyetlerini yüksek performansla sürdürülebilmesinde kilit önem taşıyan enerji ihtiyacı, 2009 yılında Akenerji'den devralınan doğal gaz yakıtlı enerji santrali ve 2010 yılında yatırımına başladığı ve 2012 yılında ilk fazı hayata geçirilen kömür yakıtlı enerji santrali projesi ile üretim boyutuna taşındı. Böylece Aksa, güvenilir, kaliteli ve kesintisiz enerji kaynaklarına en ekonomik biçimde ulaşma amacı ile faaliyet konuları arasına elektrik ve buhar üretimini de katarak toplamda 142,5 MW kapasiteli enerji üretim lisansına sahip oldu.

Aksa, bünyesinde oluşturduğu Enerji Yönetim Birimi ve Enerji Yönetim Kurulu aracılığıyla, enerji tüketimini kontrol altına alarak çevresel etkileri azaltacak projeler üzerinde çalışır. Bu doğrultuda, Şirketin buhar ve elektrik tüketim hedefleri yıl bazında belirlenir ve günlük olarak izlenir. Enerji tüketimleri her ay raporlanır ve tüketim hedefleri üç ayda bir gözden geçirilir. Ayrıca Şirketin tüm üniteleri, enerji tüketimine ilişkin belirlenen parametreler aracılığıyla kontrol edilir. Fabrika direktörlüğü başkanlığında yapılan haftalık toplantılarda enerji tüketimini en aza indirecek önlemlerin alınması sağlanır.

Ak-Kim

Enerji yönetim faaliyetleri, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yayınlanan "Sanayi Kuruluşlarının Enerji Tüketiminde Verimliliğin Artırılması İçin Alacakları Önlemler Hakkında Yönetmelik" kapsamında yürütülür. Bu çerçevede "Enerji Yöneticisi" ile başkanlığını yaptığı bölüm temsilcilerinden oluşan "Enerji Yönetim Birimi" bulunur. Enerji yöneticisi Ak-Kim'de görev yapan yöneticilerden seçilir. Ulusal Enerji Tasarruf Merkezi tarafından verilen enerji yönetimi eğitimine katılmış ve sertifikalı personeldir.

Enerji Yönetim Birimi'nin görev, yetki ve sorumluluğu enerjinin verimliliği ve enerji tasarrufuna yönelik projeler geliştirmek, bu konuda gerekli mali ve teknik analizleri yaparak yatırım yapılması için gerekli çalışmaları başlatmak ve uygulamak, enerji yönetim programı için her kademedeki çalışanla iletişimi sağlamak, bilgilendirmek ve eğitim programı hazırlamak olarak özetlenebilir. Yalova tesisleri için elektrik enerjisi ve buhar Aksa'dan, doğal gaz Armagaz'dan, Çerkezköy'de elektrik ve buhar Akenerji'den, doğal gaz ise OSB'den sağlanır.

Akenerji

Akenerji'nin doğal gaz santrallerinde en öncelikli konular arasında, maliyetlere de doğrudan etkisi olan yakıt verimliliği gelir. Yakıt verimliliği Akenerji Genel Merkezi'ndeki İşletme Performansı ve Yakıt Yönetimi Müdürlüğü tarafından online olarak izlenir. Doğal gaz santrallerinde anlık olarak hesaplanan verimlerde anormal bir değer hesaplanması halinde hemen müdahale edilerek, sorunun kaynağına inilir. Bunun yanı sıra hidroelektrik santrallerinin en verimli seviyede çalışması için günlük olarak üretim programları incelenerek optimum kapasitede çalışmalarına dikkat edilir. Santrallerde görev alan operatörler de enerji yönetiminden sorumludur.

Ak-Tops

Ak-Tops, Akkök Şirketler Grubu'nda ve tekstil sektöründeki ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesini alan ilk kuruluş olma özelliğini taşır. Kuruluşların enerji politikalarını belirlemesi, enerji tüketimini yönetmesi ve performansını değerlendirerek iyileştirmelerin sağlanması esaslarına dayanan ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi; kaynakların etkin kullanımı, çevrenin korunması, maliyetin düşürülmesi, enerji performansının geliştirilmesi gibi alanlarda katkılar sağlar. Ak-Tops için Enerji Yönetim Sistemi, kaynakların etkin kullanılmasının yanında ürün kalitesinden ödün vermeden enerjiyi tasarruflu kullanmaktır.

2012 yılında enerji yönetim sistemi enerji etüt çalışması yaptıran Ak-Tops, Enerji Yönetim Sistemi ile birlikte tüm politikalarını birleştirerek bütün sistemlerin ihtiyaçlarını karşılayacak tek bir entegre politika oluşturdu.

Enerji yönetim faaliyetleri, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yayınlanan "Sanayi Kuruluşlarının Enerji Tüketiminde Verimliliğin Artırılması İçin Alacakları Önlemler Hakkında Yönetmelik" kapsamında yürütülür. Bu çerçevede "Enerji Yöneticisi/Uzmanı" başkanlığında yürütülen Enerji Kurulu bulunur. Enerji Kurulunda tüm birimlerden temsilciler vardır.

Enerji Tüketimi

Aşağıdaki tabloda Akkök Grubu Şirketleri tarafından kullanılan doğrudan enerji tüketimi birincil enerji kaynağı detayında sunulmuştur. 2012 yılında şirketler tarafından kullanılan ana enerji kaynakları doğal gaz, ithal kömür, mazot ve benzindir.

Birincil enerji kaynağına göre konsolide doğrudan enerji tüketimi			
Doğrudan Enerji Tüketimi (Gigajul/yıl)	2010	2011	2012
Doğal Gaz ve Kömür*	5.972.526	6.776.245	6.924.686
Benzin	3.738	4.071	7.073
Mazot	7.013	8.249	13.912
Bütan (LPG), fuel oil	122	23	64
TOPLAM	5.983.399	6.788.588	6.945.735

* Aksa kömür yakıtlı enerji santrali tarafından 2012 yılında kömür tüketimi olmuştur.

Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimine bakıldığında, rapora dahil Akkök Grubu Şirketleri'nin 2011 yılına kıyasla 2012 yılında daha yüksek miktarda enerji kullandığı görülür.

Aşağıdaki tabloda, dolaylı enerji olarak tanımlanan elektrik ve buhar enerjisi tüketimleri gösterilmektedir.

Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi			
Dolaylı Enerji Tüketimi (Gigajul/yıl)	2010	2011	2012
Yenilenemez kaynaklı			
Aksa	14.346	213.454	155.450
Ak-Kim*			
Buhar	633.466	575.901	547.389
Elektrik	563.594	587.226	565.602
Toplam	1.197.060	1.163.127	1.112.991
Akenerji			
Toplam	14.609	13.633	18.370
Ak-Tops			
Buhar	226.706	220.070	221.240
Elektrik	70.407	71.482	68.055
Toplam	297.113	291.552	289.295
Akhan**	4.175	4.970	4.575
TOPLAM (Yenilenemez kaynaklı)	1.527.303	1.686.736	1.580.681
Yenilenebilir kaynaklı			
Akenerji			
Toplam	1.667	4.281	6.135
TOPLAM (Yenilenebilir kaynaklı)	1.667	4.281	6.135
GENEL TOPLAM	1.528.970	1.691.017	1.586.816

* Ak-Kim enerji verilerine Maçka ofisinin verileri dahildir.

** Akhan binasında Akiş GYO, Akenerji, Aksa gibi Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında olan Şirketlerin Genel Müdürlük ofislerinin yanı sıra Rapor kapsamında olmayan Grup Şirketleri (DowAksa, Akpa gibi) de bulunur. Akhan Bina Yönetimi bu verilerin kaydını konsolide şekilde tutmaktadır. Bu nedenle enerji ve su tüketimi gibi veriler Akhan başlığı altında konsolide olarak verilmiştir. Akiş GYO ve Akkök Holding'e ait su ve enerji tüketimi verileri Akhan'ın verilerine dahildir. Akenerji'nin santrallerine ait veriler Akenerji başlığı altında, Genel Müdürlük verileri ise Akhan başlığı altında verilmiştir. Aksa için de aynı durum söz konusudur.

ÇEVRE

Yenilenemez kaynaklı dolaylı enerji tüketimine baktığımızda Aksa'da 2011 yılında, karbon elyafın üretime başlaması ile enerji kullanımı artış meydana gelmiştir. Ancak, 2012 yılında kömür santralinin devreye girmesi ve dolayısıyla kendi enerji üretim kapasitesinin artması ile dışarıdan alınan enerji miktarı düşmüştür. Ak-Kim ve Ak-Tops'ta azalma elde edildiğini görmekteyiz. Bunun en önemli nedeni fabrikalarda yürütülen enerji verimliliği çalışmaları sayesinde elektrik enerjisinin

daha verimli kullanılmasıdır. Akenerji, RES ve HES santralleri için yenilebilir kaynaklardan yararlanır. Yenilebilir kaynaklı elektrik enerjisi tüketimi yıllar içinde önemli bir artış gösterir.

Akkök Grubu Şirketleri olarak yıllık bazda tükettiğimiz toplam "Doğrudan enerji" ve "Dolaylı enerji" miktarları aşağıdaki tabloda, Gigajul cinsinden konsolide olarak verilmektedir.

Enerji Tüketimi (Gigajul/yıl)	2010			2011			2012		
	Doğrudan	Dolaylı	Toplam	Doğrudan	Dolaylı	Toplam	Doğrudan	Dolaylı	Toplam
TOPLAM	5.983.399	1.528.970	7.512.369	6.788.588	1.691.017	8.479.605	6.945.734	1.586.816	8.532.551

Akkök Grubu Şirketleri'nde 2012 yılında 2011 yılına göre toplam enerji tüketiminde artış gözlemlenmektedir. Aksa teknolojisine yatırım yaparak operasyonel mükemmeliyeti en yüksek düzeye çıkarma vizyonu ile 2012 yılında mevcut kapasite kullanım oranını % 95'e çıkararak üretim kapasitesini artırmış ve bir önceki yıla göre daha fazla enerji tüketimi gözlemlenmiştir.

Enerji Tasarrufu

Enerji kaynaklarının yoğun şekilde kullanıldığı sektörlerde faaliyet gösteren Akkök Grubu Şirketleri olarak, enerji verimliliğini artıran ve enerji tasarrufu sağlayan birçok projeyi Şirket bazında hayata geçiririz. Üretim yapan Şirketlerimiz teknolojiyi yakından takip ederek, kaynaklarımızın korunmasında ve maliyetlerimizde kilit role sahip enerji tüketimi ve verimliliği konularını üretimin her aşamasında değerlendirirler. Mevcut ekipman veya prosesin enerji verimliliğini artırmaya ve enerji tüketimini azaltmaya yönelik yapılan çalışmalar esastır. Yeni bir ekipman alımında veya proses değişikliğinde, enerji tüketimi yönünden ilgili ekipmanların özelliklerini gözden geçirir, daha proses tasarımı aşamasında kullanılan enerji kaynaklarına olan bağımlılığı azaltmak için çalışmalar yürütürüz.

Akkök Grubu Şirketleri olarak 2012 yılında toplam 173.357 GJ enerji tasarrufu sağladık.

Aksa

2012 yılı itibarıyla benimsediği operasyonel mükemmeliyet stratejisi kapsamında hayata geçirdiği önemli projeler ile 139.044 GJ/yıl enerji tasarruf etti.

Ak-Kim

Ak-Kim; 2011 Ocak'ta hayata geçirmeye başladığı ve aktif olarak yürüttüğü enerji tasarruf projelerinin meyvelerini 2011 ve 2012'de toplamaya başladı. Yürütülen projeler ile 2011 yılında toplam 2.472.350 kWh elektrik ve 7.390 ton/buhara

eşdeğer 20.692 Gigajul/yıl enerji tasarrufu sağlandı. 2012 yılında ise yeni uygulamalar sayesinde 1.120.000 kWh/yıl (4.032 GJ/yıl) elektrik daha tasarruf edildi.

Akenerji

Akenerji faaliyetlerini yürütürken enerji verimliliği ve karbon salımı azaltımı hedeflerine ulaşmak için çalışır. Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği kapsamında dengeleme birimi olarak çalışan doğal gaz santralleri maliyet bazlı oluşan Piyasa Takas Fiyatına göre çalışır. Teklif usulü maliyet bazlı olduğu için özellikle doğal gaz santrallerinde verilen teklifler yüksek verimlilikte çalışacak kapasiteye göre verilerek, santralin çalışması sağlanır. Hidroelektrik santrallerinin en verimli seviyede çalışması için günlük olarak üretim programları incelenerek optimum kapasitede çalışmalarına dikkat edilir.

Ak-Tops

Ak-Tops kurduğu enerji yönetim sistemi kapsamında 2012 yılında 30.281 GJ/yıl enerji tasarrufu sağladı.

Akiş GYO

Akiş GYO, tüm projelerinde enerji verimliliğini göz önünde bulundurur. Geliştirilen projelerde, her sistemde enerji tasarrufu esastır. Örneğin Akbatı projesinde soğutma sistemine entegre olan mikropresesörler sayesinde enerji verimliliği hedeflenmiştir. Bütün floresan lambalar elektronik yüksek frekanslı balasta sahiptir. Konutlarda enerji verimli lambalar, beyaz eşya için enerji verimli ürünler tercih edilmiştir, örneğin buzdolapları A+ sınıfıdır. Akiş GYO, hayata geçirdiği projelerde hibrit otomobil kullanımını desteklemek adına şarj istasyonları kurar.

● İYİ UYGULAMA

Tamamen Akış GYO iştiraki olan Akbatı Alışveriş ve Yaşam Merkezi; yönetim anlayışı, sağlıklı yaşam, enerji verimliliği, ulaşım olanakları, su yönetimi, malzeme kaynakları, atık yönetimi, ekoloji ve çevre kirliliği kriterlerinin değerlendirildiği "Yeşil Bina" BREEAM (Building Research Environmental Assessment Method) sertifikasını ("iyi" seviyesinde) almak üzere 2012 yılında başvuruda bulundu ve ayrıca 2012 yılında Türkiye'de uygulamaya yeni başlayan "Enerji Kimlik Belgesi" ("B" sınıfı) almaya hak kazandı. Akbatı AVYM, alışveriş merkezleri arasında BREEAM sertifikası ve Enerji Kimlik Belgesi alan ilk AVM'lerden biri olacaktır.

Akbatı AVYM'de, ısıtma ve özellikle soğutma yüklerinin azaltılması hedeflenerek, havalandırma cihazlarının daha düşük kapasitelerde çalışması sağlandı. Alınan önlemler arasında yüksek ısı yalıtımına sahip argon dolgu ve yüksek gölgeleme faktörüne sahip ısıcamlar ile yüksek yalıtımlı cephe sistemleri bulunmaktadır.

Akhan

Akhan'da enerji tüketimini azaltıcı önlemler alınır. Enerji tasarruflu aydınlatma armatürleri kullanılarak elektrik tüketimi en aza indirildi. Ofis çalışanları da servis ile toplu taşımaya teşvik edilir.

Karbon Yönetimi

Akkök Grubu Şirketleri olarak hem yenilenebilir hem de yenilenemez enerji kaynaklarını yoğun olarak kullanırız. Doğrudan tükettiğimiz enerji kaynaklarından doğal gaz, kömür, mazot ve benzin ile dolaylı olarak tükettiğimiz elektrik ve buhar enerjisi sera gazı salımına neden olur. Sera gazı emisyonlarının küresel bir sorun olan iklim değişikliğine neden olduğu düşünülür. Bu nedenle sera gazı emisyonlarının takibi ve kontrolü konusuna büyük önem veririz.

Sera gazı emisyon verileri, bu yıl ilki yayınlanan Sürdürülebilirlik Raporumuz kapsamında Akenerji ve Aksa için sağlanmaktadır. Önümüzdeki yıllar için hazırlayacağımız raporlarda diğer grup şirketlerini de kapsama dahil etmek hedeflerimiz arasındadır. Aşağıdaki tabloda Akenerji ve Aksa'nın 2012 yılındaki sera gazı emisyonları ton CO₂-e eşdeğer cinsinden verilmiştir.

Sera Gazı Emisyon Miktarları	
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	Miktar (ton CO ₂ -e)
Aksa	806.943
Akenerji	616.737
Toplam	1.423.680
Dolaylı Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ -e)	
Aksa	27.455
Akenerji	961
Toplam	28.416
GENEL TOPLAM	1.452.096

Not: Tabloda Akenerji için verilen değerler, Akenerji CDP 2012 Raporlamasından elde edilen verilerdir.

Not: Aksa için verilen değerler, ISO 14064 sürecinde denetim şirketi tarafından doğrulanmış verilerdir.

Aksa

142,5 MW kapasite ile enerji üretim kapasitesine sahip Aksa elektrik ve buhar üretir. Kendi prosesleri için elektrik ve buhar kullanan Aksa, Yalova'da yer alan kardeş kuruluşlar Ak-Kim ve DowAksa'ya da elektrik ve buhar tedarik eder. Ayrıca üretilen enerjinin fazlası şebekeye satılır. Aksa sera gazı verilerini elde etmek için hesaplama metodolojisini kullanarak tükettiği yakıt miktarına göre hesaplama yapar. Ortaya çıkan CO₂-eşdeğer ton sera gazı salımı, hem kendisinin hem de kardeş kuruluşlara ve şebekeye sattığı enerjinin karşılığıdır.

Aksa, çevreye duyarlı yaklaşımındaki öncü konumunu küresel iklim değişikliği konusundaki çalışmalarla güçlendirir.

Türkiye'de ISO 14064-1 Sera Gazlarının Hesaplanması ve Rapor Edilmesi ile ilgili Standartta göre sertifikalandırılan üçüncü şirket olan Aksa, bu sertifikayı alan ilk sanayi kuruluşudur. Türkiye'de henüz yasal bir yükümlülük olmamasına rağmen, 2010 yılında karbon ayak izi çalışmalarına başladı. 2010 yılına ait karbon envanteri ISO 14064-1'e uygun olarak hesaplanarak kurulan yönetim sistemi ve "Sera Gazları Envanter Raporu" BSI tarafından ISO 14064-1 Standardına göre "kapsamlı güvence" (reasonable assurance) olarak belgelendirildi. 2011 ve 2012 yıllarında da "kapsamlı güvence" olarak sertifikasını alma başarısını devam ettirdi.

ÇEVRE

Aksa kurduğu Sera Gazı Yönetim Sistemi kapsamında envanter hesaplamalarının daha pratik ve etkin bir şekilde yapılmasını sağlamak amacı ile 2011 yılında kardeş kuruluş Aktek ile ortaklaşa bir proje gerçekleştirdi. Proje kapsamında envanter hesaplamalarının elektronik ortama aktarılması ile verilerin düzenli girişi ve güvenliği sağlandı. Ayrıca bu sistem ile ürün veya bölüm bazında istenen periyotlarda sera gazı miktarı hesaplanabilmektedir. Böylece elde edilen veriler ile yıllık şirket performans hedeflerinde sera gazı azaltımını sağlayacak hedefler belirlenmekte ve bu hedeflere uygun projeler geliştirilmektedir.

Akenerji

Akenerji, sera gazı emisyonlarının takibi, kontrolü ve azaltılması konusuna büyük önem verir. Akenerji için doğrudan sera gazı emisyon miktarının neredeyse tümü doğal gaz santrallerindeki doğal gazın yakılması sonucu oluşur. Bunun yanı sıra kiralanılan araçların tükettikleri mazot ve binalarda ısınma amaçlı kullanılan doğal gaz cüzi de olsa doğrudan sera gazı emisyonlarına neden olur. Dolaylı sera gazı emisyonları ise Ankara ve İstanbul'daki ofislerinde kullanılan elektrik enerjisinden kaynaklanır.

Santrallere ait elektrik enerjisi tüketimine bağlı sera gazı emisyon hesaplamaları, enerji kaynaklarının farklılaşması, ara ara da olsa elektrik şebekesinden satın alınan elektrik enerjisinin kullanılıyor olması sera gazı emisyon hesapları için detaylı veri toplamayı gerektirir. 2013 yılı CDP ve Sürdürülebilirlik Raporlarına santrallerin iç tüketim amaçlı kullandıkları elektrik enerjisinden kaynaklanan sera gazı miktarlarının da dahil edilmesi planlanmaktadır.

Su Yönetimi

Akkök Grubu Şirketleri olarak fabrika ve enerji santrallerimizdeki üretim süreçlerimizde, Genel Müdürlük binalarında ise hijyen, temizlik, sulama gibi ihtiyaçları karşılamak amacıyla su tüketiriz. Kullanılan suyun kaynağı fabrika, santral ve ofislerin bulunduğu coğrafyaya bağlı olarak değişiklik gösterir. Kullanılan suyun kaynağı baraj, şebeke ya da kuyu olup, su faturalarında ve sayaçlarında yer alan m³ miktarları bazında kayıt altına alınır.

Çevresel performansın önemli bir parametresi olan su tüketimi, yıllık belirlenen verimlilik hedefleri doğrultusunda takip edilir ve azaltıma yönelik projeler geliştirilir. Suyun tasarruflu kullanımı kadar suyun temin edildiği kaynakların da öneminin bilincinde olan Akkök Grubu Şirketleri, doğal dengenin bozulmaması amacıyla oluşumu çok uzun yıllar alan yeraltı sularının korunmasını ve minimum kullanımını hedefler.

Su tüketiminin bir kısmı soğutma suyu kaynaklıdır. Aksa'da kapalı devre olarak işleyen sistemde deniz suyu soğutma suyu olarak kullanılıp, soğutma için çekilen su denize geri verilir. Meydana gelen doğal buharlaşmalar sebebiyle sisteme su takviyesi yapılabilir. Akenerji'nin Çerkezköy ve Bozüyük santrallerinde açık devre soğutma suyu, Kemalpaşa santralinde kapalı devre soğutma suyu sistemi mevcuttur. Ak-Kim soğutma suyu sistemi kapalı devre olup su tüketimi söz konusu değildir. Ancak zamanla meydana gelen doğal buharlaşmalar sebebiyle sisteme su takviyesi yapılabilir. Ak-Tops'ta soğutma suyu kullanılmamaktadır.

Aşağıdaki tabloda görüldüğü gibi, su tüketimindeki değişim Şirket bazında farklılık göstermektedir. Akenerji ve Ak-Tops'ta su tüketimine karşı aldıkları tasarruf önlemlerine bağlı olarak gözlemlenebilecek bir azalma meydana geldi.

Su Tüketimi (m ³ /yıl)	Kaynak	2010	2011	2012
Aksa	Şebeke + Kuyu	2.569.867	2.724.455	2.983.614
Ak-Kim*	Baraj Suyu	561.980	596.990	687.050
Akenerji (tüm işletmelerdeki santraller)	Şebeke + Kuyu + Doğal kaynak	1.386.420	1.418.976	1.227.235
Ak-Tops	Şebeke	312.739	308.518	283.196
Akhan**	Şebeke	m.d.	m.d.	4.230
TOPLAM		4.831.006	5.048.939	5.185.325

* Ak-Kim verilerine Maçka ofisinin verileri dahildir.

** Aralarında Aksa, Akenerji, Akış GYO ve Akkök Holding'in de bulunduğu Akkök Şirketler Grubu'nun binadaki su tüketimini içermektedir. m.d.= mevcut değil

Şirketler	Ürün başına tüketilen su miktarı (m ³ /ton ürün yıl) – 2012
Aksa	10,20
Ak-Kim	1,07
Ak-Tops	7,70

Akiş GYO, geliştirdiği projelerde fotoselli musluklar, çift butonlu rezervuarlar gibi su kullanımını azaltan ürünler kullanır. Ayrıca Akbatı AVYM çatısından elde edilen yağmur suyu Alışveriş Merkezi içerisinde oluşturulan 400 tonluk depoda biriktirilerek peyzaj uygulamasında sulama suyu olarak kullanılır. Peyzaj alanlarında verimli sulama sistemi olan damlama sistemi tercih edilerek su sarfiyatının en aza indirgenmesi için özen gösterilir.

Atıksu Yönetimi

Akkök Grubu Şirketleri olarak atıksuları ulusal ve yerel (organize sanayi bölgesi) yönetmeliklerinde belirtilen kriter ve yöntemler doğrultusunda deşarj ederiz. Akiş GYO ve Akkök Holding, yalnızca ofis faaliyetlerinde su tüketimi gerçekleştirdikleri ve operasyon merkezlerinde su tüketen diğer grup şirketlerine kıyasla daha az miktarda atıksu açığa çıkardıkları için atıksu miktarları aşağıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

Yalova'da yer alan Aksa, Ak-Kim ve Ak-Tops'un üretim alanlarının tümünün etrafı atıksu iletim hatları ile çevrilidir ve üretim proseslerinden kaynaklanan endüstriyel atıksular, ünitelerdeki saha yıkama atıksuları ve bürolar, yemekhane ve diğer sosyal kullanım alanlarından kaynaklanan evsel atıksular her şirketin kendi atıksu arıtma tesisine ulaşır. Tesiste tüm evsel ve endüstriyel atıksular, mevzuat

gereklikleri doğrultusunda ve yüksek verimliliğe sahip, ileri arıtma teknolojisi ile arıtılır. Atıksu arıtma tesisinde arıtılan sular ilgili Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'ne tabi limit değerlerin oldukça altındaki değerlere kadar arıtıldıktan sonra Çevre İzni kapsamında Marmara Denizi'ne deşarj edilir.

Üretim proseslerinden kaynaklanan atıksuların arıtma tesisinde oluşturacağı kirlilik yükü kaynağında, proseslerin otomasyon destekli işletilmesi ve çalışanların eğitim-bilinç düzeyi, etkin izleme ve iletişim sayesinde sürekli kontrol altında tutulur.

Akenerji'de Kemalpaşa Doğal Gaz Santrali hariç, diğer bütün santrallerin evsel atıksuları foseptiklerde biriktirilip, civar belediyelerin / firmaların vidanjörleri ile çekilir. Kemalpaşa Santrali'nin evsel atıksuyu ise Kemalpaşa Organize Sanayi Bölgesi ortak kanalına deşarj edilir.

Akenerji doğal gaz santrallerinde, evsel nitelikli atıksuların yanı sıra, proses atıksuyu ve türbin yıkama suyu oluşur. Çerkezköy ve Kemalpaşa Doğal Gaz Santralleri, organize sanayi bölgesi (OSB) sınırları içinde yer aldığından proses atıksuları OSB'nin atıksu altyapı hattına deşarj edilir. Her iki Santralin proses atıksuları bulundukları OSB'nin deşarj kriterlerine uygundur. Bozüyük Santrali'nde, proses atıksuları deşarj standartları sağlanmış bir şekilde dereye deşarj edilir; her üç santralden çıkan türbin yıkama atıksuları ise toplanarak lisanslı bertaraf tesisine verilir. Akenerji santrallerinden alınan atıksu numunelerinde yapılan analiz sonuçları "Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği" sınırlarının altında bulunur.

Kalitesine ve varış noktasına göre toplam su deşarjı				
Atık Su Deşarjı (m ³ /yıl)	Nereye Deşarj Edildiği	2010	2011	2012
Aksa	Atıksu tesisinden sonra Marmara Denizi'ne	2.372.500	2.445.500	2.463.750
Ak-Kim	Atıksu tesisinden sonra Marmara Denizi'ne	213.470	201.750	203.900
Akenerji	Proses suyu: Çerkezköy ve Kemalpaşa'da OSB Atıksu Altyapı Hattına Bozüyük'te Kocadere Deresi'ne	130.414	123.146	123.083
	Lisanslı bertaraf tesisine gönderilen türbin yıkama atıksuyu	9	26	12
Ak-Tops	Atıksu tesisinden sonra Marmara Denizi'ne	380.825	413.906	441.555
TOPLAM		3.099.228	3.184.328	3.234.312

Not: Akkök Grup Şirketleri tarafından deşarj edilen suların kalitesi ilgili yönetmeliklerce belirlenen limit değerlerinin altındadır.

Not: Hidroelektrik ve rüzgâr santrallerinde proses kaynaklı atıksu yoktur. Evsel atıksular vidanjör ile çekilip belediye veya belediyenin görevlendirdiği firma tarafından Çevre Mevzuatına uygun yere deşarj edilmektedir.

ÇEVRE

Katı Atık Yönetimi

Akkök Grubu Şirketleri olarak atıklarımızı azaltmaya, kaynağında ayrı toplamaya, atık karakterlerine bağlı olarak bertaraf ederiz. Bertaraf yöntemleri; geri dönüşüm, geri kazanım ve tekrar kullanımı içeren geri dönüştürme ile düzenli depolama ve yakma olarak üç ana kategoriyi içerir.

Atık yönetim sistemi şu temelleri baz alır:

- Kaynak noktaların belirlenmesi ve atık haritalarının hazırlanması,
- Miktar ve değişimlerin takibi,
- Oluşan miktarların azaltılması, kirliliğin önlenmesi,
- Gerikazanım, yeniden kullanım ya da bertaraf alternatifleri,
- Maliyet azaltıcı, gelir artırıcı tedbirler,

- Kaynakta ayırma, toplama, geçici depolama ve nakletme süreçlerinin planlanması,
- Uygun atık konteynerleri, toplayıcı araç/ekipman ve geçici depolama sahalarının düzenlenmesi,
- Yapılan düzenleme ve kurulan sistemlerin dokümante edilmesi,
- Kurulan sistemler ile ilgili verilerin kayıt altına alınması, raporlanması,
- Sistemlerin iyileştirilmesi.

Aşağıdaki tabloda türüne ve şirketine bağlı olarak atıkların bertaraf yöntemleri ve 2012 yılına ait toplam atık miktarları bulunmaktadır. Atık miktarları düzenli olarak ölçülür ve ilgili kamu kurumlarına da raporlanır.

Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Katı Atık Ağırlığı (Ton)	Geri Kazanım	Düzenli Depolama	Yakma
Aksa	23.069,6	1.107,1	1.562,9
Ak-Kim	521,6	493,0	432,7
Akenerji	35,5	0,05	0,0
Ak-Tops	82,5	0,0	34,0
Akhan	1,8	0,0	0,0
TOPLAM	23.711	1.600	2.030

Atık Türüne Göre Toplam Katı Atık Ağırlığı (Ton)	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Aksa	1.681	24.059
Ak-Kim	577	871
Akenerji	31	4
Ak-Tops	45	72
Akhan	0	1,8
TOPLAM	2.334	25.008

Akkök Grubu Şirketleri, temel prensip olarak, sırasıyla atığın önlenmesi, azaltımı, kaynağında ayrıştırılarak toplanmasına ve geri kazanımına yönelik uygulamaları içeren bir atık yönetimini benimser. Bu amaçla, özellikle sanayi tesislerimizde ve enerji üretim santrallerimizde olmak üzere, atık kaynak noktalarının belirlenmesi, miktar ve değişimlerin takibi, oluşan miktarların azaltılması, kirliliğin önlenmesi, gerikazanım, yeniden kullanım ve bertaraf alternatiflerinin değerlendirilmesi, maliyet azaltıcı, gelir artırıcı tedbirler belirleme gibi uygulamaları hayata geçiririz.

Bu çalışmalar, her bir Şirketin ilgili birimleri tarafından işbirliği içerisinde yürütülür. Aksa, Ak-Kim, Akenerji ve Ak-Tops'ta atık miktarlarının azaltılması ve kirliliğin önlenmesine yönelik hedefler Çevre Yönetim Programının ayrılmaz bir parçasıdır. Fabrika, santraller ve merkez ofislerden çıkan tüm atıklar, Şirketlerin bu konu ile ilgili birimlerin kontrolünde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı kuruluşlara gönderilerek geri dönüşümü ve bertarafı sağlanır.

● İYİ UYGULAMA

Ak-Kim'de Hidroklorik asit, galvaniz sektöründe temizleme işlemlerinde kullanılır. Metal yüzey temizleme işlemlerinde kirlenen çözelti atık hale gelir. Demir iki klorür yada çürük asit olarak adlandırılan çözelti Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla toplatılarak demir üç klorür tesisinde üretimde kullanılır, işlemler sonunda ürün haline getirilir ve böylelikle geri kazanım sağlanır. Geri kazanım miktarı yıllık ortalama 5.000 ton civarındadır.

● İYİ UYGULAMA

Akenerji'nin Genel Müdürlük ofislerini içeren Akhan'da, Akenerji'nin girişimiyle, diğer Grup Şirketi çalışanlarının da destek vermesiyle, atık pillerin diğer atıklardan ayrıştırılarak toplanması uygulaması yıllardır etkin bir şekilde yürütülür.

● İYİ UYGULAMA

Akenerji'nin Genel Müdürlük binasında ortaya çıkan atık kartuşlar ve santralleri de içerecek şekilde elektronik atıklar lisanslı bertaraf şirketlerince toplanarak geridönüştürülür.

Biyçeşitlilik ve Doğal Yaşam Alanları

Koruma alanları ve biyçeşitliliğe etki bağlamında, yeni kurulan tesisler ya da halihazırdaki tesislerdeki kapasite artırımları çevre kanunu gereği "çevre etki değerlendirme (ÇED)"'e tabi olabirler. ÇED'e tabi olan bu tür projelerde, biyçeşitliliğe dair tüm unsurlar dikkate alınır, olası olumsuz bir etkinin azaltılmasına yönelik alınması gereken önlemler belirlenir ve hedefler konularak çalışmalar yürütülür.

Akkök Grubu Şirketleri'nden, Akenerji haricindeki diğer şirketler sanayi bölgeleri içinde olduğu için biyçeşitliliğe önemli etkileri bulunmamaktadır. Akenerji'nin 2012 yılı sonu itibarıyla işletmede bulunan üç Doğal Gaz Santrali (DGS), bir Rüzgâr Enerjisi Santrali (RES) ve sekiz Hidroelektrik Santrali (HES) için proje aşamalarında ÇED çalışmaları yürütüldü. İşletmelerin bulundukları doğal ekosistem üzerinde zararlı bir etki oluşturmaması için hem işletme hem de yatırım aşamasında gerekli tedbirleri alarak, yasal süreçleri izlemişlerdir. Ayyıldız Rüzgâr santralinin ise "ÇED gerekli değildir" kararı olmasına rağmen santralin doğal yaşama olan etkilerini takip etmişlerdir. 2011 yılında olumlu sonuçlar alınmasıyla bitirilen kuş gözlem raporları da bu çalışmalardan biridir.

● İYİ UYGULAMA

Akiş GYO, geliştirdiği projelerinde biyçeşitliliğin sağlanması için, projenin bulunduğu yerde yetişebilecek bitkileri tespit eder, mevcut doğal yaşam alanlarına zarar vermeden, yeni bitkilerle ekolojik zenginliğe katkı sağlar. Mevcut ağaçların sökülüp taşınarak inşaat sonrası peyzaj projesine uygun yerlere tekrar dikilmesi, teras çatıların yeşil çatı olarak tasarlanması, yeşil duvar uygulamaları, imar planları bütünlüğü içerisinde hesaplanan bina oturma alanlarının toplam net kullanılabilir arsa yüzölçümünün % 40'ını geçmeyecek şekilde sınırlandırılması, yeşil alanların korunması adına alınan önlemlerden bazılarıdır. Örneğin Akbatı AVYM projesi, 300 m² iç mekan bitkilendirme, yaklaşık 100 adet bitki çeşidi ile 17.000 m²'yi bulan yeşil alan, dairelerin kullanımında olan teras bahçeler, 200m²'lik yeşil duvar sayesinde doğa ile bütünlük bir yaşam alanı olanağı sunar. Yeşil alanın su ihtiyacı drenaj kuyuları vasıtasıyla sağlanmakla birlikte, kullanılan bitki türlerinin kuraklığa dayanımı olan ve suya ihtiyacı nispeten az olan türlerden seçilmesine önem verilir.

Korunan ya da İyileştirilen Doğal Yaşam Alanları

Akkök Grubu Şirketleri olarak faaliyetlerimizi sürdürürken çevrenin korunması ve çevre üzerindeki etkilerimizin en aza indirilmesi için sorumluluk alırız. Ormanların, sera gazlarının emilmesini sağlayan karbon yutakları olduğunun da bilinciyle, Akkök Grubu Şirketleri çeşitli ağaçlandırma projeleri gerçekleştirir.

Aksa

Aksa kuruluş yılı olan 1968'den bu yana kendi serasında yetiştirilen bitki ve ağaç fideleriyle, orman alanlarının iyileştirilmesi ve erozyonla mücadele kapsamında bir çok projeye imza attı. Bu bilinçle her yıl Aksa serasında yetiştirilen bitki ve ağaç fideleri, Halk Okulu, Açık Kapı gibi etkinlikler sırasında katılımcılara ve arzu eden kişi ve kurumlara ücretsiz olarak dağıtılır. 2011-2012 döneminde yaklaşık 4.000 adet fide ücretsiz olarak doğaseverlere teslim edildi.

Ak-Kim

Yalova'da iki farklı lokasyonda (Denizçalı köyünde 1998'den, Subaşı beldesinde 2001'den bu yana) yaklaşık 2.500 ağaçlık hatıra ormanı bulunur. Ak-Kim, çalışanlarının doğum günlerinde bir sivil toplum kuruluşu aracılığı ile çalışanları adına ağaç diktirerek biyçeşitliliğe katkı sağlar.

Akenerji

Akenerji, 2010 yılında 7.400, 2011 yılında 1.550 fidan dikerek, Akocak ve Uluabat HES'lerinin bulunduğu bölgelerdeki arazinin ağaçlandırılmasını sağladı ve dolayısıyla buradaki doğal yaşamın gelişmesine destek oldu.

Ak-Tops

Ak-Tops kuruluşundan bugüne çalışanları ile birlikte 1.618 adet ağaç dikti.

Akiş GYO

Akbatı AVYM'nin Yaşam Platformları arasında yer alan Yaşam Bakkalı konseptinden alışveriş yapan kişilerden elde edilen gelirin bir bölümü, doğal hayata katkı sağlamak amacıyla, Tema Vakfı'na bağışlandı. Tema Vakfı aracılığı ile Manisa Salihli Gökkoç Hatıra Ormanı'na 600 adet fidan bağışında bulunuldu.

ÇALIŞANLARIMIZ

Akkök Şirketler Grubu olarak insan kaynakları politikamız; kurum hedeflerini desteklemek üzere demokratik, esnek, takım çalışması temelli, çalışan bağlılığını güçlendirmeyi hedefleyen, “bilgi ve insan” kaynağının önemini vurgulayan, yaratıcı ve insan odaklı bir kültür yaratmaktır.

Kurumsal vatandaşlık sorumluluğu, çevreye ve insana duyduğumuz duyarlılık ile birlikte, katılımcı, insana saygılı yaklaşımımız insan kaynakları politikamıza ve tüm operasyonel süreçlerimize yön verir.



İnsan Kaynakları Politikası

Çalışan Profili

İşe Alma ve Yerleştirme

Eğitim ve Gelişim

Performans Yönetimi

Yetenek Yönetimi

Toplam Ödül Yönetimi

Kurum İçindeki Etkinlikler ve İletişim

Çalışan Katılımı

Çalışan Motivasyonu

ÇALIŞANLARIMIZ

İnsan Kaynakları Politikası

Akkök Şirketler Grubu olarak insan kaynakları politikamız; kurum hedeflerini desteklemek üzere demokratik, esnek, takım çalışması temelli, çalışan bağlılığını güçlendirmeyi hedefleyen, "bilgi ve insan" kaynağının önemini vurgulayan, yaratıcı ve insan odaklı bir kültür yaratmaktır.

İnsan kaynakları politikamızı hayata geçirirken aşağıdaki temel süreçler izlenir:

Organizasyonel gelişim	: Organizasyonun ihtiyacı doğrultusunda çalışanlarımıza eşit gelişim fırsatı tanırız.
İşe alma	: Organizasyonumuzda insan ile işi doğru eşleştiririz.
Ücret yönetimi	: İş değerlendirmesi sonucunda işlere adil ücret öderiz.
Performans yönetimi	: Hedef ve yetkinliklerle başarıyı değerlendiririz, motivasyon ve bağlılık yaratarak verimliliği artırırız.
Tesvik ve ödüllendirme	: Birbirimizin başarılarını zamanında tanır ve takdir ederiz.
Endüstri ilişkileri	: İş barışının sürekliliğini sağlayarak işbirliği içinde çalışırız.
İletişim	: Zamanında doğru, açık ve çok yönlü bilgilendirme yaparız.

Kurumsal vatandaşlık sorumluluğu, çevreye ve insana duyduğumuz duyarlılık ile birlikte, katılımcı, insana saygılı yaklaşımımız insan kaynakları politikamıza ve tüm operasyonel süreçlerimize yön verir.

Çalışanları etkileyecek önemli operasyonel değişiklikler

Çalışanlarımızı etkileyecek önemli operasyonel değişiklikler, yasalarca belirlenen ihbar ve bildirim süreleri gözetilerek çalışanlarımıza önceden bildirilir. Akkök Grubu'nda operasyonel kararlar, çalışma hayatını düzenleyen İş Kanunu ve ilgili mevzuat baz alarak hazırlanmış olan personel

yönetmeliğince yürütülür. Belirlenen ihbar ve bildirim süreleri çalışanlara personel yönetmeliğinde yer alan bildirim şekli ve süresi ile yapılır. Ücret değişikliği, görev yeri değişikliği, geçici görevlendirme, vekalet etme, ek görev, geçici iş ilişkisi gibi kendilerini etkileyecek önemli değişiklikler çalışanlarımıza İnsan Kaynakları Birimi tarafından yazılı olarak tebliğ edilir ve kendileri bunu tebellüğ ederler.

Hedef ve Taahhütlerimiz

Akkök Grubu Şirketleri insan kaynakları için belirlediğimiz taahhütler ve bunlara yönelik durum değerlendirmesi aşağıda yer almaktadır:

Taahhüt Konusu	2012 Yılı Durum Değerlendirmesi	İleriki Yıllara Yönelik Hedeflerimiz
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık Ölçümü	Aksa, Ak-Tops ve Ak-Kim'de periyodik olarak çalışan bağlılığı, memnuniyeti ve istekliliğine yönelik anket çalışmaları uygulanır. Anket ile güçlü ve gelişime açık alanlar tespit edilerek kurum hedeflerini destekleyecek aksiyonlar alınır.	2014 sonrasında bir plan dahilinde, çalışan memnuniyeti ve bağlılık ölçümleri tüm Grup Şirketleri'nde yapılacaktır.
Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri	Şirket stratejileri doğrultusunda; performans yönetim sistemi sonuçları, kişisel gelişim ve öğrenme ihtiyaçları, değişen rol ve görevler, mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve belgelendirme sistem eğitimleri ile ihtiyaçlar belirlenerek yıllık eğitim ve gelişim planına dönüştürülür.	2014'ten başlayarak, kapsam dahilindeki çalışan gruplarının kendi gelişim sorumluluğunu aldıkları Mozaik Eğitim ve Gelişim modülünü (*) aşamalı olarak Grup Şirketleri'nde hayata geçirmek.

ÇALIŞANLARIMIZ

Taahhüt Konusu	2012 Yılı Durum Değerlendirmesi	İleriki Yıllara Yönelik Hedeflerimiz
Ortak Gelişim Alanlarına Yönelik Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri	2010'dan bu yana "Bugünün İşletmesini Yönetmek" programı yürütülür. Uygulamalı ve kapsamlı işletme yönetimi deneyimi kazandıran bu programa 2012'de, bu raporun sınırlarına dahil edilen Grup Şirketleri'nden 76 çalışanımız katıldı. "Akkök Oryantasyon Programı" Grubumuzda göreve yeni başlayan çalışanlarımızın hızlı adaptasyonunu, iş verimliliği artışını, ekip çalışmasının teşvik edilmesini ve farklı şirket çalışanlarının network oluşturmalarını hedefler. Söz konusu programa 2012'de bu raporun sınırlarına dahil edilen Grup Şirketleri'nden 17 çalışanımız katıldı.	2014'te ortak gelişim alanlarına yönelik eğitim ve gelişim faaliyetlerini artırmak. Bunlar Grup Şirketlerimizde İngilizce, liderlik, bilgi beceri geliştirme eğitimleri ve mentor – mentee programı gibi ortak uygulamalardır.
Ortak Performans Yönetim Sisteminin Kurulması	2011'de belirlenen İK vizyonu doğrultusunda; 2012'de Grup Şirketleri bir araya gelerek performans yönetim sürecini yeniden kurguladı ve web tabanlı entegre platforma aktardı.	2013 yılında kapsam dahilindeki çalışan grupları ile uygulamaya alınacak Mozaik Performans Yönetim Sistemi Modülü'nün, 2015'e kadar tüm Akkök Grubu Şirketleri'nde devreye almak.
Etik İlkelerin Yönetimi	Kurumsal Yönetim İlkeleri Projesi kapsamında, Grup Şirketlerimizdeki etik değerler gözden geçirilerek ortak hale getirildi.	Akkök Grup Şirketleri'nde 2014 yılı içerisinde Etik İlkelerin Yönetimini hayata geçirmek.



(*) Mozaik, insan kaynakları süreçlerinin Akkök Grubu içerisinde standart ve sistematik bir şekilde yürütülmesi ve kurumsal hafıza oluşturulması amacıyla kurulan ortak online İK platformudur.

Çalışan Profili

Bu rapora dahil edilen Akkök Grubu Şirketleri'nde 2012 yılı sonu itibarıyla çalışan profili şu şekildedir:

- Aksa: Toplam çalışan sayısı 778; yaş ortalaması 34,1; kıdem yılı ortalaması 7,74 yıldır.
- Ak-Kim: Toplam çalışan sayısı 451; yaş ortalaması 36,4; kıdem yılı ortalaması 8,6 yıldır.
- Akenerji: Toplam çalışan sayısı 296; yaş ortalaması 35; kıdem yılı ortalaması 5,20 yıldır.
- Ak-Tops: Toplam çalışan sayısı 258; yaş ortalaması 34,4; kıdem yılı ortalaması 7,2 yıldır.
- Akış GYO: Toplam çalışan sayısı 28; yaş ortalaması 36; kıdem yılı ortalaması 7 yıldır.
- Akkök Holding: Toplam çalışan sayısı 40; yaş ortalaması 41,6; kıdem yılı ortalaması 9,6 yıldır.

Akkök Şirketler Grubu'nda Çalışanların Dağılımı

Çalışan Sayısı ve Toplam Çalışan Oranı	2010		2011		2012	
	Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısına Oran %	Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısına Oran %	Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısına Oran %
Şirketler						
Aksa (*)	910	47,5	945	47,2	778	42,0
Ak-Kim	391	20,4	429	21,4	451	24,4
Akenerji	302	15,7	302	15,1	296	16,0
Ak-Tops	263	13,7	263	13,1	258	13,9
Akış GYO	17	0,9	27	1,4	28	1,5
Akkök Holding	35	1,8	36	1,8	40	2,2
Toplam Çalışan Sayısı	1.918	100	2.002	100	1.851*	100

(*) Aksa'nın yürütmüş olduğu karbon elyaf faaliyetlerinin aynı sermaye koyma suretiyle kısmi bölünmesi kararı verilmiştir. Kurulacak yeni bir anonim şirkete bölünmesi 28 Aralık 2011 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da ortaklarca kabul edilmiş ve bu karar doğrultusunda 2 Ocak 2012 tarihinde Aksa Karbon Elyaf A.Ş. kurulmuştur. Yukarıdaki tabloda verilen çalışan sayısı rakamındaki değişikliğin ana nedeni, kısmi bölünme işleminin gerçekleşmiş olmasıdır.

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

ÇALIŞANLARIMIZ

Bu rapora dahil edilen şirketlerimiz toplam çalışanlarımızın % 55,4'ünü istihdam etmekte olup; 2012 yılı sonu itibariyle tüm Akkök Grup Şirketleri'nin 3.341 çalışanı bulunur.

İş Sözleşmesi Türüne Göre Çalışanlarımızın Sayısı

Akkök Grup Şirketleri'nin tamamında, tam zamanlı çalışma süresi uygulanır. Personel yönetmeliği çerçevesinde, işin geçici olması niteliğine bağlı olarak işe alınacak personel ile 24 aya kadar belirli süreli iş sözleşmesi yapılabilir. Bu durumda sözleşme süresi sonunda ayrıca bildirimle gerek kalmaksızın sözleşme kendiliğinden sona erer.

Bu rapora dahil olan Akkök Grup Şirketleri'nde iş sözleşmesi türüne göre çalışanlarımızın sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İş Sözleşmesi Türüne Göre Çalışanlarımızın Sayısı	2010	2011	2012
Belirsiz süreli sözleşme	1.812	1.904	1.816
Belirli süreli sözleşme	106	98	35
Toplam	1.918	2.002	1.851

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibariyle verilmiştir.

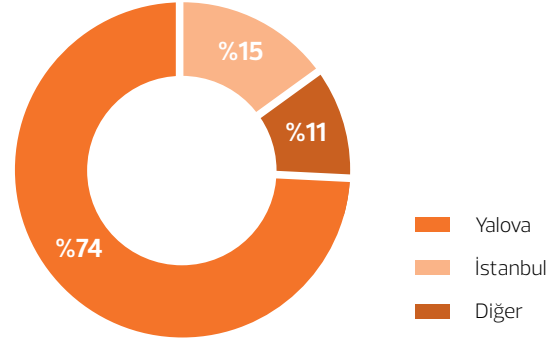
Bölgelere Göre Çalışanlarımızın Dağılımı

Aşağıdaki tabloda görüldüğü gibi, 2012 yılı sonu itibariyle Akkök Grubu Şirketleri olarak çalışanlarımızın % 74'ü Yalova'da, % 15'i İstanbul'da ve % 11'i diğer lokasyonlarda görev yapar. Özellikle Akenerji'nin santrallerinin bulunduğu Adana, Hatay, Ankara, İzmir, Bilecik, Tekirdağ, Trabzon, Bursa, Adıyaman ve Balıkesir diğer lokasyonlarımızdır.

Bölgelere Göre Çalışanlarımızın Sayısı – 2012	Sayı
Yalova	1.372
İstanbul	272
Diğer	207
Toplam	1.851

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibariyle verilmiştir.

Bölgelere Göre Çalışanlarımızın Oranı (2012)



Kadrolara Göre Çalışanlarımızın Dağılımı

Akkök Grup Şirketleri'nde "üst düzey yönetim, orta düzey yönetim, yönetim dışı beyaz yaka ve operasyonel" olmak üzere dört kadro seviyesi bulunur. Üst düzey yönetim kadrosunda genel müdür, genel müdür yardımcısı ve direktörler vardır. Orta düzey yönetim kadrosu ise müdür, müdür yardımcısı ve yönetici pozisyonlarından oluşur. Yönetim dışı beyaz yaka kadrosu; uzman, mühendis ve uzman yardımcılarını içerir. Operasyonel seviyede operatör ve teknisyenler bulunur. Rapor kapsamındaki Akkök Grup Şirketleri'nin tamamında kadrolar bu şekilde yapılandırılmıştır.

Kadrolara Göre Çalışanlarımızın Sayısı	2010	2011	2012
Üst Düzey Yönetim	48	54	49
Orta Düzey Yönetim	135	152	156
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	314	344	342
Operasyonel	1.421	1.452	1.304
Toplam	1.918	2.002	1.851

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibariyle verilmiştir.

ÇALIŞANLARIMIZ

Denetlenen Çalışanlar

Akkök Şirketler Grubu'nda önemli sayıda "denetlenen çalışan" bulunur. Denetlenen çalışanlar, Şirketlerimizde tedarikçilerimiz aracılığıyla görev yapan, kadromuza dahil olmayan çalışanlardır. Akenerji'de yemekhane, temizlik ve güvenlik; Ak-Kim'de yemekhane, temizlik, servis ve inşaat, tesisat, boya; Ak-Tops'ta proje, paketlenme ve taşıma hizmetleri ile Aksa'da yatırım, projeler gibi hizmetlerde görevli çalışanlar bu gruba dahildir. Akkök Holding ve Akiş GYO'da bu kategoride çalışanımız yoktur.

Denetlenen Çalışan Sayısı	2010	2011	2012
Aksa	250	211	216
Ak-Kim	106	127	124
Akenerji	112	116	140
Ak-Tops	43	40	43
Akiş GYO	0	0	0
Akkök Holding	0	0	0
Toplam	511	494	523

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

Kadrolara Göre Cinsiyet Dağılımı

Bu rapora dahil olan Akkök Grubu Şirketleri'nde kadrolara göre cinsiyet dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Kadrolarımızdaki toplam kadın çalışan oranı her yıl artış göstererek, 2010'da çalışanların % 14,8'i iken, 2011'de % 15,3'e ve 2012 yılında ise % 16,1'e yükseldi.

Üst düzey yönetim kadrosunda görevli kadın çalışanlarımızın oranı yıllar içinde azalırken, orta düzey yönetim kadrosunda artış gösterdi. 2010'da bu oran % 20,1 iken, 2011'de % 23,6, 2012'de ise % 26,7 oldu. Yönetim dışı beyaz yaka kadrosunda çalışan kadın çalışan oranında da yine yıllara göre artış söz konusudur.

Kadrolara Göre Cinsiyet Dağılımı	2010				2011				2012			
	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın	
Kadrolar	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Üst Düzey Yönetim	75,0	36	25,0	12	77,8	42	22,2	12	79,6	39	20,4	10
Orta Düzey Yönetim	79,9	107	20,7	28	77,7	115	24,3	37	73,1	114	26,9	42
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	65,7	207	34,1	107	65,1	224	34,9	120	62,9	215	37,1	127
Operasyonel Seviye	90,4	1.285	9,6	136	90,6	1.315	9,4	137	90,8	1.184	9,2	120
Toplam	85,2	1.635	14,8	283	84,7	1.696	15,3	306	83,8	1.552	16,2	299

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

ÇALIŞANLARIMIZ

Kadrolara Göre Yaş ve Kıdem Dağılımı

Bu Rapora dahil olan Akkök Grubu Şirketleri'nde kadrolara göre yaş ve kıdem dağılımı aşağıdaki gibidir. Özellikle Akenerji'de 2012 yılında uygulanan yeni mezun istihdam süreci ile, 30 yaş ve altı çalışan sayısında önemli bir artış olmuştur.

Kadrolara Göre Yaş Dağılımı (%)	2010			2011			2012		
	29 Yaş ve Altı	30-50 Yaş Arası	51 Yaş ve Üzeri	29 Yaş ve Altı	30-50 Yaş Arası	51 Yaş ve Üzeri	29 Yaş ve Altı	30-50 Yaş Arası	51 Yaş ve Üzeri
Kadrolar									
Üst Düzey Yönetim	4,2	43,8	52,1	3,7	46,3	50,0	2,1	52,1	45,8
Orta Düzey Yönetim	2,2	73,3	24,4	2,6	77,0	20,4	3,8	75,6	20,8
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	39,2	54,1	6,7	37,0	55,7	7,3	40,2	53,4	6,4
Operasyonel Seviye	32,7	64,4	3,0	32,0	65,5	2,5	28,3	69,4	2,3
Toplam	30,9	62,8	6,3	29,9	64,2	5,9	27,8	66,5	5,7

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

Kadrolara Göre Kıdem Grupları Dağılımı (%)	2010				2011				2012			
	0 - 3 yıl	4 - 7 yıl	8 - 10 yıl	10 yıl ve üzeri	0 - 3 yıl	4 - 7 yıl	8 - 10 yıl	10 yıl ve üzeri	0 - 3 yıl	4 - 7 yıl	8 - 10 yıl	10 yıl ve üzeri
Kadrolar												
Üst Düzey Yönetim	27,1	18,8	8,3	45,8	42,6	14,8	5,6	37,0	36,7	24,5	2,0	36,7
Orta Düzey Yönetim	38,5	11,9	9,6	40,0	37,5	14,5	8,6	39,5	34,2	18,1	8,4	39,4
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	67,5	11,8	6,1	14,6	69,8	13,4	3,2	13,7	68,8	16,0	1,7	13,4
Operasyonel Seviye	45,7	12,9	10,9	30,4	45,7	14,8	9,2	30,2	39,4	19,0	9,0	32,6
Toplam	48,3	12,8	10,0	28,9	49,2	14,5	8,0	28,3	44,4	18,5	7,4	29,7

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

İşgücü Devir Hızı Oranları

Akkök Grubu Şirketleri'nde 2012 yılındaki işgücü devir hızı oranı % 19,7'dir. Bu orana, kısmi bölünme ile Akşa'dan ayrılarak, Akşa Karbon Elyaf San. A.Ş.'ye geçen çalışanlarımız dahildir. Bunun dışında istifa, emeklilik, ailevi nedenler, belirli süreli iş sözleşmesinin sona ermesi gibi sebeplerle görevden ayrılan çalışanlarımızın oranı ise % 10,2'dir.

Şirketlere Göre İşgücü Devir Hızı Sayıları ve Oranları (%)	2010		2011		2012		En önemli görevden ayrılma nedenleri - 2012
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	
Akşa*	7,8	71	13,7	129	7,5	58	Belirli süreli sözleşmenin sona ermesi, Akkök Grubu içinde transfer, emeklilik, istifa
					22,6	176	Şirket içinde kısmi bölünme
Ak-Kim	5,4	21	2,1	9	4,7	21	Emeklilik, istifa
Akenerji	12,2	37	15,9	48	17,9	53	İstifa, ailevi nedenler
Ak-Tops	30,0	79	15,6	41	19,8	51	Emeklilik, başka iş veya ücret, taşınma, ulaşım, sağlık, doğum, işin zorluğu, ailevi nedenler
Akış GYO	0,0	0	14,8	4	14,3	4	Fesih ve istifa
Akkök Holding	5,7	2	36,1	13	5,0	2	Farklı Kariyer Tercihleri
Toplam	10,9	210	12,2	244	19,7	365	

Not1: Yukarıdaki tabloda şirketlerle ilişkili farklı sebeplerle biten tüm ayrılışlar dikkate alınmıştır.

Not2: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

(*) Akşa'ya ait çalışan sayısı rakamındaki değişikliğin ana nedeni, Şirketin kısmi bölünme işleminin gerçekleşmiş olmasıdır.

ÇALIŞANLARIMIZ

Yaş grubuna, cinsiyete ve kıdeme göre, işten ayrılan çalışanlarımıza yönelik veriler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Yaş Grubuna Göre Ayrılan Sayısı ve Dağılım Oranları	2010						2011						2012					
	29 Yaş ve Altı		30 – 50		51 ve Üstü		29 Yaş ve Altı		30 – 50		51 ve Üstü		29 Yaş ve Altı		30 – 50		51 ve Üstü	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Aksa	32,4	23	28,2	20	39,4	28	22,5	29	66,7	86	10,9	14	19,0	11	58,6	34	22,4	13
													51,1	90	48,3	85	0,6	1
Ak-Kim	9,5	2	61,9	13	28,6	6	33,3	3	22,2	2	44,4	4	14,3	3	57,1	12	28,6	6
Akenerji	8,1	3	81,1	30	10,8	4	45,8	22	41,7	20	12,5	6	17,0	9	73,6	39	9,4	5
Ak-Tops	48,1	38	50,6	40	1,3	1	56,1	23	41,5	17	2,4	1	58,8	30	39,2	20	2,0	1
Akiş GYO	0,0	0	0,0	0	0,0	0	50,0	2	50,0	2	0,0	0	25,0	1	75,0	3	0,0	0
Akkök Holding	0,0	0	100,0	2	0,0	0	23,1	3	69,2	9	7,7	1	0,0	0	100,0	2	0,0	0
Toplam	31,4	66	50,0	105	18,6	39	33,6	82	55,7	136	10,7	26	39,5	144	53,4	195	7,1	26

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

Cinsiyete Göre Ayrılan Sayısı ve Dağılım Oranları	2010				2011				2012			
	Kadın		Erkek		Kadın		Erkek		Kadın		Erkek	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Aksa	15,5	11	84,5	60	13,2	17	86,8	112	16,2	38	83,8	196
Ak-Kim	4,8	1	95,2	20	22,2	2	77,8	7	19,0	4	81,0	17
Akenerji	5,4	2	94,6	35	20,8	10	79,2	38	15,1	8	84,9	45
Ak-Tops	3,8	3	96,2	76	2,4	1	97,6	40	5,9	3	94,1	48
Akiş GYO	0,0	0	0,0	0	25,0	1	75,0	3	0,0	0	100,0	4
Akkök Holding	50,0	1	50,0	1	53,8	7	46,2	6	50,0	1	50,0	1
Toplam	8,6	18	91,4	192	15,6	38	84,4	206	14,8	54	85,2	311

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

ÇALIŞANLARIMIZ

Kıdeme Göre İşgücü Devir Hızı Sayıları ve Oranları	2010								2011							
	0 – 3 yıl		4 – 7 yıl		8 – 10 yıl		10 yıl ve üzeri		0 – 3 yıl		4 – 7 yıl		8 – 10 yıl		10 yıl ve üzeri	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Aksa	43,7	31	7,6	5	2,8	2	46,5	33	62,8	81	5,7	7	4,7	6	27,1	35
Ak-Kim	23,8	5	10,5	2	14,3	3	52,4	11	66,7	6	0,0	0	0,0	0	33,3	3
Akenerji	78,4	29	15,6	5	8,1	3	0,0	0	81,3	39	9,1	4	2,1	1	8,3	4
Ak-Tops	84,8	67	5,3	4	1,3	1	8,9	7	78,0	32	5,1	2	0,0	0	17,1	7
Akiş GYO	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	100,0	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Akkök Holding	0,0	0	0,0	0	0,0	0	100,0	2	53,8	7	44,4	4	0,0	0	15,4	2
Toplam	62,9	132	8,2	16	4,3	9	25,2	53	69,3	169	7,5	17	2,9	7	20,9	51

Kıdeme Göre İşgücü Devir Hızı Sayıları ve Oranları	2012							
	0 – 3 yıl		4 – 7 yıl		8 – 10 yıl		10 yıl ve üzeri	
	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı
Aksa	51,7	121	18,8	37	7,7	18	24,8	58
Ak-Kim	28,6	6	5,0	1	9,5	2	57,1	12
Akenerji	62,3	33	20,5	9	5,7	3	15,1	8
Ak-Tops	78,4	40	2,0	1	2,0	1	17,6	9
Akiş GYO	100,0	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Akkök Holding	50,0	1	0,0	0	0,0	0	50,0	1
Toplam	56,2	205	15,1	48	6,6	24	24,1	88

Not: Bu tabloda yer alan rakamlar ilgili yılın 31 Aralık tarihi itibarıyla verilmiştir.

İşe Alma ve Yerleştirme

İşe Alma ve Yerleştirme: Organizasyonumuzda İnsan ile İş Doğru Eşleştiririz.

Akkök İşe Alma ve Yerleştirme Politikası

Akkök Grubu Şirketleri'nde işe alım ve yerleştirme sırasında kurumsal kültür ve değerlerimize uygun, işin ve pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri, deneyim ve yetkinliklere sahip, şirketlerimizi ileriye taşıyacak adayların kazanılmasını, böylece strateji ve hedeflerimize hizmet edilmesini amaçlarız. İşe alma sürecinde fırsat eşitliği anlayışıyla hareket eder ve farklılıklara değer veriz.

İşe alım ve yerleştirme süreçlerinde en objektif kararın verilmesini destekleyecek çağdaş değerlendirme yöntemleri kullanılarak doğru işe doğru çalışan seçilmesi prensibi ile hareket ederiz. Bu süreçlerde kullandığımız değerlendirme metodları pozisyona ve kadro seviyesine bağlı olarak değişir. Değerlendirme sırasında kişilik envanteri, değerlendirme merkezi uygulamaları, İngilizce seviye tespit sınavı gibi nesnel araçlar kullanılır.

Yeni Mezun İşe Alımlar

"Grubumuzun gelecek stratejilerini gerçekleştirecek, organizasyonun ihtiyacı olan yetkin lider ve çalışanları zamanında kazanmak, hızla geliştirmek ve elde tutmak" vizyonu doğrultusunda; özellikle bilgi ve teknolojiyi kendi içinden üreten, hem ülkemizde hem de dünyada marka olmuş şirketlerimiz, işgücü alımlarında "yeni mezun" gençlerimizi yoğun olarak tercih eder. 2012 yılında "yeni mezun 0-3 yıl arası deneyimli" olarak Grubumuza katılmış olan çalışan sayısı 53 olup; bu rapora dahil edilen Akkök Grubu Şirketleri'nde 40'tır.

Akkök Yetenek Tohumları

Yeni mezun işe alım vizyonu doğrultusunda; grup genelinde potansiyeli yüksek, yeni mezun gençlere yönelik Akkök Yetenek Tohumları süreci yürütülür. Bu süreç ile, gençlerimize farklı yollardan ulaşmayı ve onları "Akkök İle Geleceğine Yatırım Yap" mesajı ile Grubumuza kazandırmayı amaçlarız. Akkök Yetenek Tohumları projemiz ile toplam 28 yeni mezun gencimize istihdam sağlandı.

Staj Programı

Üniversite öğrencilerine sağladığımız staj olanağı ile öğrencilerin gelişimine destek verip iş hayatına hazırlamayı hedefliyoruz. Staj imkanı ile öğrencilere, eğitimini aldıkları alanlarda kariyer planlaması ve hedefleri konusunda daha bilinçli karar verebilmelerine yardımcı olmayı sosyal sorumluluk bilinci olarak kabul ediyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZ

Eğitim ve Gelişim

Organizasyonel Gelişim: Organizasyonun İhtiyacı Doğrultusunda Çalışanlarımıza Eşit Gelişim Fırsatı Tanırız.

Sürekli gelişim düşüncesinden hareketle, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini tanımlarına yardımcı olmayı, gelişime açık alanlarını birlikte belirlemeyi ve uygun gelişim programları ile bu ihtiyaçların karşılanması ana hedefimizdir. Çalışanlarımızın vizyonlarını geliştirmelerine, kişisel ve mesleki becerilerinin güçlendirmelerine fırsat vererek, çalışan yetkinliklerinin Akkök stratejik hedeflerine uygun hale getirilmesini amaçlarız.

2012 yılında Şirketlerimizin stratejilerine hizmet eden ve önemli gördüğümüz eğitim konuları şunlardır:

Eğitim Örnekleri	Eğitim Adı	Eğitimin İçeriği	Eğitim Adı	Eğitimin İçeriği	Eğitim Adı	Eğitimin İçeriği
Aksa	Seveso	İş sağlığı ve güvenliği konusunda Seveso kriterlerinin sağlanmasına yönelik bir eğitimidir.	Takım Çalışması ve İşbirliği	Takım çalışmasını ve işbirliğini geliştirmeye odaklı bir eğitimidir.	AKSA Okulu	Çalışanların teknik bilgilerini geliştirmeyi ve şirket hakkında bilgi sahibi olmalarını amaçlar.
Ak-Kim	Ak-Kim'i Birlikte Geleceğe Taşıma	Bu proje, geçmişten bugüne deneyimlerle biriktirdiklerimizin üzerine, Şirketi gelecekte daha başarılı kılacak çalışma alışkanlıkları inşa ederek, Ak-Kim'i geleceğe birlikte taşımayı amaçlar.	Patent - Fikir Ürünleri	Ar-Ge Merkezi kurulması stratejisi kapsamında yeni ürün, fikir ve buluşlar için patent alımında izlenecek yol ve yöntem.	Seveso	İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda Seveso kriterlerinin sağlanması amacıyla verilen eğitimler.
Akenerji	İnsan Odaklı Performans Koçluğu	Orta Düzey Yönetici kadrosuna yönelik, çalışanlara doğru soru sorma, yönlendirme yapabilme, motivasyon ve geribildirim gibi konuları içeren bir eğitimidir.	Güvenli Sürüş Teknikleri	Saha çalışanlarının İSG açısından uygun koşullarda araç kullanmalarını destekleyen bir eğitimidir.	Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği	Elektrik piyasası ile ilgili mevzuatın ve değişikliklerin izlenebildiği bir eğitimidir.
Ak-Tops	6 Sigma Proje Eğitimleri	Süreç verimliliklerinin artırılması, proseslerinde hızlı iyileştirmeler yaparak, katma değeri yüksek iş sonuçlarına ulaşılmasını sağlamak.	Enerji Yönetim Sistemi	Kuruluşların enerji politikalarını belirlemesi, oluşturdukları enerji yönetimi programları çerçevesinde enerji tüketimini yönetmesi ve performansını değerlendirerek iyileştirmelerini sağlayamaya yönelik bir eğitimidir.		

ÇALIŞANLARIMIZ

Eğitim Örnekleri	Eğitim Adı	Eğitimin İçeriği	Eğitim Adı	Eğitimin İçeriği	Eğitim Adı	Eğitimin İçeriği
Akış GYO	UFRS	UFRS mali tablolarını Akış GYO'ya uyarlamak.	Yeni TTK	Yeni TTK maddeleri hakkında bilgilendirici bir eğitimidir.		
Akkök Holding	UFRS	Yeni TTK'nın gereklerini karşılamak amacıyla oluşturulan Projeler Direktörlüğü'nün liderliğinde yeni kanunun getirdiği yeniliklere hazırlıklı olmak amacı ile çalışmalar yürütüldü. Proje çerçevesinde iç ve dış kaynaklarla Mali İşler ekiplerine eğitimler verildi.				

Şirketlerimiz bazında çalışan başına verilen eğitim günleri aşağıdaki tablodaki gibidir. Çalışanlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan eğitim planı çerçevesinde Şirketlerimiz eğitimler gerçekleştirir. Bu nedenle kişi başına verilen eğitim günleri yıllar içinde farklılık gösterebilmektedir. Örneğin 2010'da Ak-Kim eğitim planının yanı sıra tüm mavi yakalı çalışanlara mesleki eğitimler, 2011'de "Ak-Kim'i Birlikte Geleceğe Taşıma Projesi" kapsamında tüm Ak-Kim çalışanlarına eğitimler verildi. Aksa işgücünün 2012 yılındaki eğitim ihtiyaçları doğrultusunda kişi başına eğitim günü düşmüştür. Akenerji'de yıllar itibarıyla eğitime ayrılan pay ve çalışanların aldığı eğitim sayısında artış olmuştur. Eğitimin önemi ve değeri daha çok artmaktadır.

Eğitim Günleri ve Çalışan Başına Verilen Eğitimler

Şirketler	2010		2011		2012	
	Toplam Eğitim Günü	Çalışan Başına Verilen Eğitim Günü	Toplam Eğitim Günü	Çalışan Başına Verilen Eğitim Günü	Toplam Eğitim Günü	Çalışan Başına Verilen Eğitim Günü
Aksa	7.758	8,5	5.841	6,2	4.389	5,6
Ak-Kim	1.415	3,6	1.473	3,4	968	2,1
Akenerji	1.096	3,6	1.143	3,8	1.259	4,2
Ak-Tops	1.119	4,2	796	3,0	1.088	4,2
Toplam	10.168	5,3	8.335	4,2	6.937	3,7

Not: 1 eğitim günü 7,5 saat olarak hesaplanmıştır.

Hesaplama: Eğitim günleri, yıl sonu itibarı ile kadroda bulunan toplam çalışan sayısına bölünerek hesaplanmıştır.

ÇALIŞANLARIMIZ

Kadrolara Göre Eğitim Günü	2010		2011		2012	
	Toplam Eğitim Günü	Toplam Eğitim Günü/ Kadro Sayısı	Toplam Eğitim Günü	Toplam Eğitim Günü/ Kadro Sayısı	Toplam Eğitim Günü	Toplam Eğitim Günü/ Kadro Sayısı
Üst Düzey Yönetim	53	1,09	72	1,33	64	1,31
Orta Düzey Yönetim	1.021	7,62	870	5,88	1.214	8,10
Yönetim Dışı Beyaz Yaka	1.817	5,77	2.231	6,39	2.448	7,01
Operasyonel Seviye	8.495	5,98	6.081	4,19	3.978	3,05

Not: 1 eğitim günü 7,5 saat olarak hesaplanmıştır.

Yönetim dışı beyaz yaka pozisyonlarında ve orta düzey yönetim eğitim günü yıllar bazında artış göstermektedir.

Performans Yönetimi

Performans Yönetimi: Hedef ve Yetkinliklerle Başarıyı Değerlendiririz, Motivasyon ve Bağlılık Yaratarak Verimliliği Artırırız.

Performans Yönetim Sistemi, kurumsal hedeflerin çalışanlar tarafından sahiplenilmesini, ortak kurum kültürünü güçlendirerek çalışanların yüksek performansa yönlendirilmesini ve sürdürülebilirliğe hizmet edilmesini amaçlar.

Bireysel hedefler, şirket stratejik hedeflerine entegre bir şekilde değerlendirilerek çalışanlarımızın performansının sürekli gelişimi desteklenir.

Performans yönetiminde baz aldığımız temel prensipler şunlardır;

- Hedef belirleme ve yayılım süreci, stratejik planlar ve iş programları ile entegredir.
- Dikey olarak şirketin tüm hedefleri organizasyonda mümkün olan en aşağı seviyeye kadar indirilir, yatay olarak bir hedef tüm ilgili birimlere uygun ağırlıkta dağıtılır.

- Şirket strateji ve hedeflerinin yayılımının katılımlı bir şekilde yapılması ve sahiplenilmesi sağlanır.
- Şirket hedefleri ve bireysel hedefler arasında ilişkiler kurularak, kurum performansı ile birey performansı entegre edilir.
- Hedef yayılım ve hedef uyumlaştırma çalışmalarında, hedefler arasında ilişkiler kurulur.
- Bireysel hedefler yönetici ve çalışan görüşmeleri sırasında belirlenir.
- Kurum ve kişi bazında düzenli izleme ve gözden geçirme yapılır.
- Belirgin ve ölçülebilir performans göstergeleri ile desteklenir.

Performans yönetim sistemi uygulaması yapan Grup Şirketleri'nde yılda bir kez düzenli olarak performans değerlendirmesi yapılır. Akkök ve Akış GYO'da performans yönetim sistemi 2013 yılında devreye alınacaktır. 2012 yılında performans değerlendirmesi yapan şirketlerimiz ve bunların çalışan sayısı ile oranları aşağıdadır:

Performans Değerlendirmesi Yapılan Çalışan Sayısı ve Oranları

Şirketler	Performans Değerlendirmesi Yapılan Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısına Oranı %
Aksa	702	90
Ak-Kim	99	22
Akenerji	296	100
Ak-Tops	241	93
Toplam	1.338	72

ÇALIŞANLARIMIZ

Yetenek Yönetimi

Akkök Grubu Şirketleri'nin insan kaynakları alanındaki stratejik hedeflerinin ilki, grup stratejilerinin gerçekleşmesini garanti altına alacak şekilde organizasyonların niteliksel ve niceliksel olarak risk planlarının yapılmasıdır. Bu kapsamda Grup Şirketleri'nin tüm üst ve orta düzey yöneticileri ile uzmanlarını kapsayan Akkök Yetenek Yönetimi Süreci, 2010 yılında başlayarak 2011'in üçüncü çeyreğinde tamamlandı.

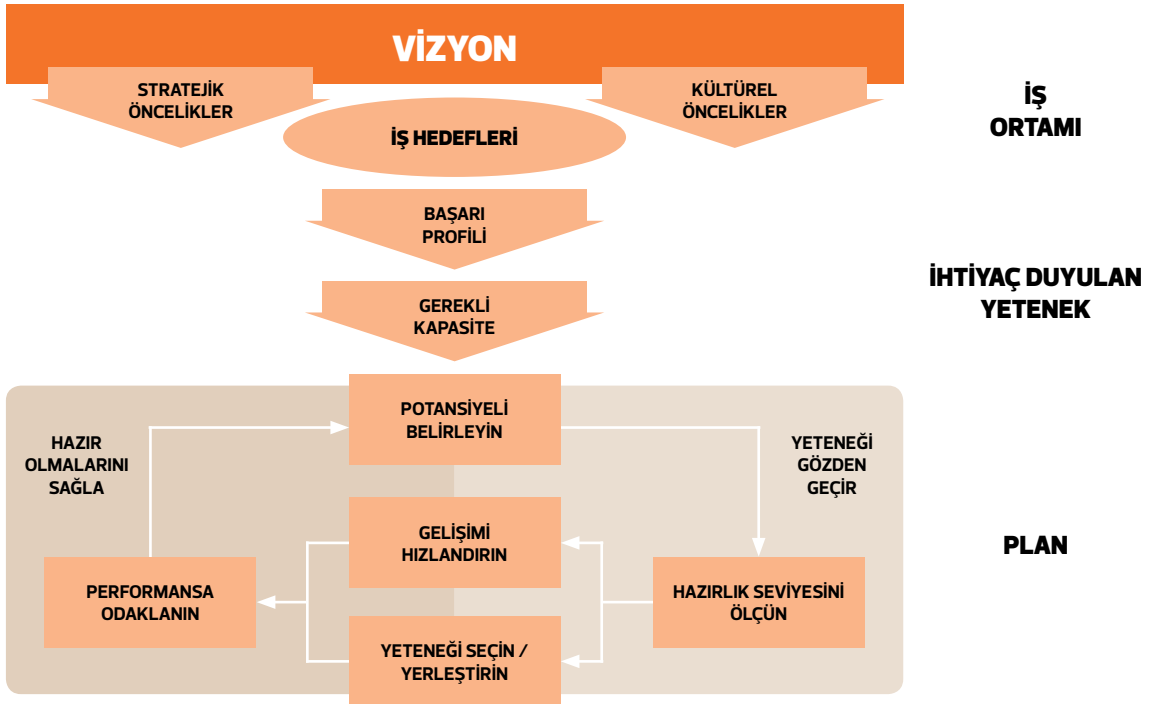
2012 yılında ise, tüm insan kaynakları süreçlerinin Akkök Grubu içerisinde standart ve sistematik şekilde yürütülmesi ve kurumsal hafıza oluşturulması amacıyla, ortak ve online bir platforma taşınması hedeflendi. Mozaik adı verilen projenin birinci fazında, 360 Derece Geri Bildirim, Beceri ve Yetkinlik Yönetimi, Kariyer ve Yedekleme Yönetimi süreçlerinin 2012 yılı sonu itibarıyla elektronik ortama aktarılması tamamlandı. 2013 yılı içerisinde Performans Yönetimi Süreci, Eğitim ve Gelişim Yönetimi Sürecinin

elektronik ortama aktarılmasıyla projenin tamamlanması planlanmaktadır. Bu sürecin sonunda, çalışanlarımızın insan kaynakları uygulamalarına web üzerinden daha pratik, hızlı ve etkin şekilde ulaşmalarını hedefliyoruz.

Grubumuzda diğer pozisyon atamalarında şirket ihtiyacına göre rotasyon, değerlendirme ve gelişim merkezi uygulamaları gerçekleştirilir.

Akkök Yetenek Yönetimi temelinde Grup vizyonu, stratejik ve kültürel öncelikler çerçevesinde oluşturulan mevcut iş hedefleri ile çalışanın başarı profilinin (bilgi-beceri-yetkinlik-deneyim) ve organizasyonun ihtiyaç duyduğu gerekli yönetici kapasitesinin tanımlanması ile başlar. Çalışanın, beklenen potansiyele sahip olup olmaması, pozisyon için hazır olma seviyesinin değerlendirilmesi, gelişim alanlarının belirlenerek geliştirilmesi ve uygun pozisyona yerleştirilmesi ile gerçekleşir.

Yetenek Yönetimi Yaklaşımı



ÇALIŞANLARIMIZ

Toplam Ödül Yönetimi

Ücret Yönetimi: İş Değerlendirmesi Sonucunda İşlere Adil Ücret Öderiz.

Teşvik ve Ödüllendirme: Birbirimizin Başarılarını Zamanında Tanır ve Takdir Ederiz.

İş Değerleme ve Ücret Modeli

Şirketlerimiz uluslararası geçerliliği ve güvenilirliği olan İş Değerlendirme ve Ücretlendirme modelini kullanır. Bu model nesnel, şeffaf, ulusal ve uluslararası iş dünyasının gerçeklerini yansıtan, eşitlik ve hakkaniyet ilkesine dayalı, yapılan işi esas alan bir ücret ve yan haklar modelidir.

Tanım ve Takdir

Şirketlerimizde prosedürler ile tanımlanmış olan, tanıma ve takdir uygulamaları bulunur. Bu doğrultuda ödül yönetimi için Akenerji'de Öneri Sistemi kullanılır. Ak-Kim'in bu konudaki uygulamalarına Ayın İş Sağlığı ve Güvenliği Elemanı, Kıdem Plaketi, Öneri Sistemi ve Durumsal Ödüllendirmesi örnek verilebilir. Akşa, çalışanlarını ödüllendirmek için Yılın Yöneticisi, Yılın En Faal Sağlık Emniyet Çevre Sorumlusu, Örnek Personel, Kıdem Plaketi (Rozet-Şilt-Gümüş Tabak Ödülü), Akşa Okulu Ödülü gibi uygulamalar gerçekleştirir. Ak-Tops'ta ise Ayın Personeli (örnek personel), Kıdem Ödülü (25 Yıl-Gümüş Tabak Ödülü), Teşekkür Belgesi (durumsal ödüllendirme ve öneri sistemi) ve 6 Sigma Proje Ödülü uygulamaları bulunur.

Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Akkök Şirketler Grubu olarak çalışanlarımıza çeşitli yan faydalar sunarız. Grup şirketlerine ortak sunulan yan faydalar, Avans Yönetimi, İşyeri Sağlık Birimi, Pozisyona Özel Yan Haklar (şirket aracı, cep telefonu, laptop/PC vb.), Yeni Yıl Sepeti, Yemek ve Ulaşımıdır. Bu uygulamaların yanı sıra şirketlerimiz özel sağlık sigortası, doğum, evlenme, ölüm, yemek yardımı gibi yan faydalar da sunarlar.

Kurum İçindeki Etkinlikler ve İletişim

İletişim: Zamanında Doğru, Açık ve Çok Yönlü Bilgilendirme Yaparız.

Grup çalışanlarımızı tüm süreçler ve gelişmeler hakkında bilgilendirmek üzere çeşitli ortak iletişim kanallarını kullanırız. "Portakal" adını verdiğimiz intranet platformunda, aylık e-bülten ve günlük Akkök Haberleri yer alır. Ayrıca çalışanlarımızın motivasyonlarını artırmaya yönelik olarak, ortak Yılbaşı Partisi, İstanbul kampüsü çalışanlarına yönelik Yaza Merhaba partisi gibi etkinlikler yapılır.

Ortak etkinliklerin yanı sıra, grup şirketlerimiz şirket bazında etkinlikler de yaparlar:

- **Akşa:** Yeni işe başlayan çalışanlar ile tanışma ve örnek personel kokteyli, bayram kutlamaları, yemekhanede TV bülteni yayını. Ayrıca, gönüllü Akşa çalışanlarından oluşan AKSET (Akşa Sosyal Etkinlikler Topluluğu) üyeleri, yıl boyunca gezi, tiyatro, parti, konser, piknik gibi aktiviteler düzenlerken, ayrıca dalış, tenis, fotoğrafçılık gibi kursları organize ederler.
- **Ak-Kim:** Ak-Kim Sosyal Etkinlikler Komitesi aracılığı ile gezi, tiyatro, konser gibi etkinlikler, piknik, iftar yemeği, Dragon Boat festivali, emekli yemeği, yemekhanede TV bülteni yayını, kadınlar günü kutlamaları, bayram kutlamaları, SMS ile iletişim mesajları (bayram, doğum günü, yeni yıl vb.)
- **Akenerji:** Dragon Boat Festivali katılımı, doğum günü kutlamaları, kadınlar günü ve anneler günü kutlamaları, doğum ve vefat bildirimi.
- **Ak-Tops:** Gezi, sinema, tiyatro, konser, piknik vb. faaliyetler, ayın personeli kokteyli, iftar yemekleri, bayram kutlaması, yemekhane TV bülteni.
- **Akış GYO:** Doğum günü kutlamaları, şirket yemeği, gezi.
- **Akkök Holding:** Happy hour, iftar yemeği, bayram kutlaması, doğum ve düğün kutlamaları.

Çalışan Katılımı

Endüstri ilişkileri: İş Barışının Sürekliliğini Sağlayarak İşbirliği İçinde Çalışırız.

Çalışanlarımızın üst yönetim dahil olmak üzere şirkete tavsiye ve öneri vermeleri için çeşitli sistemler mevcuttur. Çalışanların ortak katılımlarını sağlamaya yönelik olarak Akkök Grubu genelinde 2012 yılında Yetenek Yönetimi Sistemini devreye aldık. Şirketlerimize özel diğer uygulamaları ise şu şekilde sıralayabiliriz:

Akşa çalışanlarıyla üst yönetim arasında iletişimi sağlayabilmek için AKEK (Akşa Eğitim Kurulu) toplantıları ve AKSET (Akşa Sosyal Etkinlikler Topluluğu) toplantıları organize eder. Ayrıca Temsil Heyeti, Öneri Sistemi, İSG Kurulu gibi yapılar da yine çalışanların şirket yönetimine katılımını sağlar.

Ak-Kim çalışanları üst yönetime görüş ve düşüncelerini hem öneri sistemi hem de yılda iki kez yapılan Genel Müdür Sohbet Toplantısı ile iletir. Genel Müdür ile çalışanların yuvarlak masa toplantısı, İSG Kurulu, ASEK (Ak-Kim Sosyal Etkinlik Komitesi) toplantılarında bir araya gelmeleri sağlanır.

Akenerji'de öneri sistemi mevcuttur. Çalışanların fikirlerini rahatça paylaşabilecekleri bir platform sunularak, sisteme gelen önerilerden Şirkete katkı sağlayabilecek olanlar seçilir ve öneri sahipleri sembolik olarak ödüllendirilir.

ÇALIŞANLARIMIZ

Ak-Tops'ta Temsil Kurulu, İSG Kurulu, Enerji Kurulu, Çevre Kurulu ve Öneri Sistemi ile çalışanların üst yönetimle fikir paylaşımı gerçekleştirilir. Temsil Kurulu, Ak-Tops çalışanlarının memnuniyetinin ve motivasyonun artırılmasını, çalışma şartlarındaki mevcut veya yeni durumların değerlendirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlayarak üstün çalışmalarda ve katkılarda bulunan personelin ödüllendirilmesini sağlamak amacıyla kurulmuş bir kuruldur.

Akiş GYO'da çalışanların yönetime katılımı, yıllık hedef belirleme ve Şirket bünyesinde yapılan toplantılar vasıtasıyla sağlanır.

Akkök Holding'de çalışanların yönetime katılımı, yıllık hedef belirleme toplantıları, öneri sistemleri ve Şirket bünyesinde yapılan toplantılar vasıtasıyla sağlanır.

Son olarak Aksa, Ak-Kim, Ak-Tops ve Akiş GYO'da uygulanan Açık Kapı Politikası ile çalışanların yöneticilerine ulaşabilmesi sağlanır.

Çalışan Motivasyonu

Grup çalışanlarının motivasyonu, bağlılığı ve memnuniyetine yönelik çeşitli uygulamalar gerçekleştirilir ve aksiyonlar alınır. Bu doğrultuda 2012 yılında gerçekleşen iç iletişim faaliyetlerine örnekler aşağıda açıklanmıştır.

Aksa Performans Yönetim Sistemini yeniden tasarladı ve ödüllendirmeyi buna göre yeniden düzenledi.

Ak-Kim her yıl gerçekleştirdiği Çalışan Memnuniyet Anketi ile çalışanlardan geri bildirim olarak aksiyon planlarının oluşturulması ve gerçekleşme durumlarının çalışanlarla paylaşılması süreçlerini yürüttü. Ayrıca kariyer haritalarının çizilmesi, performansa dayalı ödül yönetimi sisteminin kurulması gibi çalışmalar yapılmaktadır.

Akenerji, Uluslararası İnsan Kaynakları Standardı IIP (Investors In People) Sertifikasyonu denetiminden geçerek, IIP sertifikası aldı. Bunun yanı sıra tüm çalışanlar için kişisel gelişim planları hazırlanarak, oryantasyon süreci iyileştirildi ve buddy sistemi devreye alındı. Buddy Sistemi ile işe yeni başlayan ya da birimler arasında rotasyon yapan çalışanlara birer buddy (arkadaş) atanır. Buddy olan kişi, yeni gelen çalışanın iş süreçlerine adaptasyonunda kendisine yardımcı olur, görevle ilgili öğrenmesi gereken bilgileri, iş süreçlerinin işleyişini ve çalışma hayatı ile ilgili temel bilgileri ilk ağızdan aktarır.

Ak-Tops İş Değerleme ile Ücret ve Yan Haklar konusunda yaptığı çalışmalar ile yeni bir ücret modeli kurgulayarak uygulamaya aldı.

Akiş GYO çalışanlarının motivasyonunu artırmaya yönelik olarak, AVM açılışı gibi proje lansman kutlamaları, AVM'nin düzenlediği özel etkinliklere katılım, proje kutlama yemeği gibi etkinlikler gerçekleştirdi.

Anketler

Çalışan motivasyonu, bağlılığı ve memnuniyetine yönelik yapılan çalışan memnuniyeti anketlerinin sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Akkök Holding ve Akiş GYO'da toplam çalışan sayısının düşük olması nedeni ile ölçülmemektedir. Akenerji'de Investors In People denetimi sırasında çalışanlar ile yüz yüze görüşmeler yapılmış olup, çalışanlara Akenerji'nin uyguladığı süreç ve sistemler hakkında sorular sorularak, süreçlerin yeterliliği ve çalışan tarafındaki memnuniyet derecesi ölçümlenmiştir. Akenerji bu sürecin sonuçlarının IIP standartlarını karşılaması sayesinde söz konusu sertifikayı almaya hak kazandı.

Çalışan Memnuniyeti Anket Sonuçları	2010			2011			2012		
	Bağlılık	Memnuniyet	İsteklilik	Bağlılık	Memnuniyet	İsteklilik	Bağlılık	Memnuniyet	İsteklilik
Aksa	79,0	76,3	84,5	İki yılda bir yapılmaktadır.			73,6	67,6	77,0
Ak-Kim	-	-	-	58,1	52,9	62,5	53,9	52,8	57,1
Ak-Tops	57,0	58,0	-	37,0	45,0	48,0	52,0	54,0	58,0

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın mutlu ve huzurlu bir ortamda çalışabilmeleri, sağlıkla evlerine gidip gelebilmeleri için ülkemiz mevzuatlarının gerektirdiği tüm uygulamaları işletme modelimize entegre etmek önceliğimizdir. Faaliyetlerimizi insana değer vererek, dolayısıyla İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) performansımızı sürekli artırma hedefiyle yürütürüz.



Yaklaşımımız

İSG Hedefleri

İSG Yönetimi

İSG Eğitimleri ve Bilinçlendirme Çalışmaları

İSG Performansı

Tedarik Zincirinde Öncelikli İSG Konularının Yönetilmesi

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Yaklaşımımız

Çalışanlarımızın mutlu ve huzurlu bir ortamda çalışabilmeleri, sağlıklı evlerine gidip gelebilmeleri için ülkemiz mevzuatlarının gerektirdiği tüm uygulamaları işletme modelimize entegre etmek önceliğimizdir. Faaliyetlerimizi insana değer vererek, dolayısıyla İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) performansımızı sürekli artırma hedefiyle yürütürüz.

Akkök Grubu Şirketleri'nde İSG konusu Entegre Yönetim Sistemleri doğrultusunda, Çevre ve Kalite Yönetimiyle entegre şekilde yürütülür. Bu kapsamda yapılan başlıca çalışmalar arasında risk değerlendirme çalışmaları, eğitimler, aylık çevre ve İSG komite toplantıları, değişiklik yönetimi, iç ve dış denetimler gelir. Grup şirketlerimizin İSG performansının başarılı olmasındaki temel etken çalışanlarımızın katılımı ve yöneticilerimizin süreçteki liderliğidir.

Akkök Grubu Şirketleri'nde tüm yasal yükümlülükler, ilgili diğer şartlara ve teknik gelişmelere uyum sağlanarak, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında iş kazası ve sağlık risklerinin önlenmesi için çalışmalar yapılır. Çalışanlarımızın ve alt işveren çalışanlarının İSG konusunda bilinç düzeylerini geliştiren ve uymaları gereken kuralları içeren eğitim faaliyetleri sistematik olarak gerçekleştirilir. Faaliyetlerimiz sırasında doğabilecek olası tehlike ve riskler analiz edilir, kazaları önleyici tedbirler alınır. Ayrıca olası acil durumlar da değerlendirilip, gerekli eylem planları hazırlanır. İSG performansını geliştirmek ve çalışanların katılımını sağlamak için öneri geliştirme ve iyileştirme sistemi gibi çalışmalar yürütülür. Grup Şirketleri

yatırım, geliştirme ve iyileştirme projelerinde, İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarına uyumu bir seçim ve değerlendirme kriteri olarak kullanır.

Not: Raporun bu bölümüne Akış GYO ve Akkök Holding'e ait veriler dahil edilmemiştir, zira söz konusu şirketlerin faaliyetleri ofis ortamında gerçekleştiğinden İSG uygulamaları diğer Akkök Grubu Şirketleri'ne göre farklılık arz eder.

Akkök Grubu'nun İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Ağırlıklı olarak faaliyet gösterdiğimiz kimya, enerji, gayrimenkul ile tekstil ve hizmet sektörlerinde "önce insan" yaklaşımını ön planda tutarak güvenli çalışma ortamı sağlamak için:

- Tüm süreç ve faaliyetlerimizde İSG ile ilgili riskleri belirler, değerlendirir ve kontrol altına alırız.
- Olası acil durumları değerlendirir, gerekli eylem planlarını hazırlayarak paydaşlarımızın güvenliğini sağlarız.
- Yasal ve diğer şartlara uyar, bunların geliştirilmesine katkıda bulunuruz.
- Çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın İSG kültürünü geliştirmek, yetkinliklerini artırmak için eğitim faaliyetleri gerçekleştiririz.
- İSG yönetimini ve performansımızı çalışanlarımızın katılımını sağlayarak, sürekli geliştirir ve izleriz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Hedefleri

Rapora dahil olan Grup Şirketlerinin İSG performanslarını iyileştirmeye yönelik 2013 İSG hedefleri ile 2012 yılına ait durum değerlendirmesi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Akkök Grubu Şirketi	2012 Yılı Durum Değerlendirmesi	2013 Yılına Yönelik Hedeflerimiz
Aksa	Şirket genelinde iş kazası sıklık hızında % 49,6 iyileşme sağladık.	Şirket genelinde iş kazası sıklık hızında 2012'ye göre % 20 iyileşme sağlamak.
	Şirket genelinde iş kazası ağırlık hızında % 13,8 kötüleşme olmuştur.	Şirket genelinde iş kazası ağırlık hızında 2012'ye göre % 40 iyileşme sağlamak.
Ak-Kim	Kaza riski yüksek bölümlerin çalışanlarından % 20 oranında uygunsuzluk bildirimi aldık.	Kaza riski yüksek bölümlerin çalışanlarından en az % 20 oranında uygunsuzluk bildirimi alarak katılımı sağlamak.
	Sağlık nedeni ile işgücü kaybı oranını % 5 azalttık.	Sağlık nedeni ile işgücü kaybı oranını 2012'ye göre % 5 azaltmak.
	Şirket genelinde iş kazası ağırlık hızında % 98 iyileşme sağladık.	Şirket genelinde iş kazası ağırlık hızında 2012'ye göre % 5 iyileşme sağlamak.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Akkök Grubu Şirketi	2012 Yılı Durum Değerlendirmesi	2013 Yılına Yönelik Hedeflerimiz
Akenerji	Tüm santrallerimizdeki iş kazası sıklık hızı ve iş kazası ağırlık hızı verileri sıfır olarak gerçekleşti.	İşletmedeki her bir santralimizin iş kazası sıklık hızı ve iş kazası ağırlık hızının sıfır olmasını temin etmek. İşletmedeki santrallerimizde yüklenici ve alt işverenlerin iş kazası sıklık hızını 6,9 ve iş kazası ağırlık hızını 48,2'nin altında tutmak.
	2012'de her bir santraldeki çalışanlarımızın en az 1 adet "kaza geliyor" formu, en az 1 adet "kalite, çevre, İSG" formu doldurmalarını sağladık.	İşletmedeki her bir santraldeki çalışanımızın en az 1 "adet kaza geliyor – ramak kala" formu ve en az 1 adet kalite, çevre, İSG öneri formu doldurmasını sağlamak.
	Toplam araç kazası oranı (TVAR) 2011 yılı için 15,9 iken 2012'de 16,1 olarak gerçekleşti.	İşletmedeki her bir santralimizin toplam araç kazası oranını (TVAR) 14,5'in altında tutmak.
Ak-Tops	İş kazası sıklık hızı 7,2 olarak gerçekleşti.	İş kazası sıklık hızını 3,5'in altında tutmak.
	İş kazası ağırlık hızı 471 olarak gerçekleşti.	İş kazası ağırlık hızını 100'ün altında tutmak.
Akiş GYO		Risk değerlendirme çalışmaları yapmak ve çalışanlarına İSG eğitimi vermek.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

İSG konusunda sürekli gelişim göstermek, üst yönetimin liderliğinde tüm Akkök Şirketler Grubu çalışanlarının sorumluluğundadır. İSG performansını yönetmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla Şirketler'de sertifikalı İSG yönetim sistemleri ile yasaların da gerektirdiği İSG Kurul ve Komite çalışmaları gibi çeşitli uygulamalar mevcuttur.

İSG yönetimine çalışanların ve yöneticilerin üst düzeyde katılımını sağlamak adına Akkök Grubu Şirketleri bünyelerinde çeşitli kurullar, komiteler, bunlara atanmış yöneticiler ve temsilciler bulunur. Söz konusu İSG kurulları düzenli aralıklarla toplanır, ilgili konu ve faaliyetleri tartışır, istatistikleri ve eğitimleri değerlendirir.

Şirketler İSG sorumluluğu yerine getirebilmek adına Genel Müdürlük binaları dahil fabrika ve santralleri de kapsayan OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerini uyguladılar.

Aksa, Ak-Kim ve Ak-Tops'un faaliyetlerini yürüttükleri fabrikaların tümünde sertifikalı OHSAS 18001 İSG Yönetim Sistemi mevcuttur. Akenerji'nin 12 santralinden dokuzunda (Çerkezköy, Bozüyük, Kemalpaşa, Akocak, Uluabat, Ayyıldız, Feke II, Burç, Bulam santralleri) ve Genel Müdürlük ofisinde OHSAS sertifikasyonu bulunur. Akenerji'nin 2012 yılında hizmete alınan santrallerindeki yönetim sistemleri ise 2014 yılında sertifikalandırılacaktır.

OHSAS Sertifikasyonu	OHSAS Sertifikalı Tesis / Santral / Fabrika Oranı (%)
Aksa	100
Ak-Kim	100
Akenerji	75
Ak-Tops	100
Toplam	82

Rapora dahil olan endüstri Şirketleri arasında OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Sertifikasyonuna sahip tesis/santral/fabrika oranı % 82'dir.

Aksa

Aksa'da İSG ile ilgili faaliyetlerin operasyonel sorumluluğu Fabrika Direktörlüğü bünyesindeki Sağlık, Emniyet, Çevre (SEÇ) Müdürlüğü'ne aittir. SEÇ Müdürlüğü tarafından İSG Uzmanlığı ve İşyeri Hekimliği önderliğinde sahadaki uygulamalar TS-18001 Standardı esas alınarak, Güvenlik Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülür. İSG Yönetim Sistemi ile ilgili tüm sorumluluklar her seviyedeki çalışanlara dağıtılmıştır. Bu amaçla çalışanların İSG politikası uyarınca sorumluluklarını yerine getirebilmelerini temin edecek uygun eğitimleri almaları sağlanır. Yöneticiler de İSG performansının devamlı artması için aktif katılım gösterirler.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında Kalite Yönetim Sistemi ve Çevre Yönetim Sistemi gibi İSG Yönetim Temsilcisi de Satın Alma ve İnsan Kaynakları Direktörüdür. Yönetim Temsilcisi de SEÇ Müdürlüğü ile birlikte İSG Yönetim Sistemiyle ilgili sorumluluğu alarak, işletmede uygulama ve organizasyonu sağlamaya destek olur.

Aksa İSG Kurulu

Aksa İSG Kurulu'nda aşağıda belirtilen asli üyeler yer alır, ayrıca Şirketin tüm müdürleri bu Kurulun fahri üyesidir: İşveren veya işveren vekili; İş güvenliği uzmanı; İşyeri hekimi; İnsan kaynakları, personel, sosyal işler veya idari ve mali işleri yürütmekle görevli bir kişi, Sivil savunma uzmanı; Formen, ustabaşı veya usta; ve Çalışan temsilcileri.

Ak-Kim

Ak-Kim bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği sorumlulukları Genel Müdürlük bünyesindeki İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Birimi'ne aittir. Sahadaki uygulamaları İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi önderliğinde yürütülür.

Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi Yönetmeliği kapsamında Güvenlik Yönetim Sistemi kurulması çalışmalarına başlanmış olup 2013 yılı sonunda tamamlanması planlanmaktadır. Yine bu kapsamda Güvenlik Raporu çalışmaları devam etmektedir.

Genel Müdüre bağlı olan üst yönetim İSG faaliyetlerinin önemini benimseyerek bu alandaki farkındalığın sürdürülebilmesi için düzenli çalışmalar yürütmekten, tüm faaliyetlere destek olmaktan, acil durumlarda görevli ve yetkili oldukları faaliyetleri yapmaktan ve İSG performansını artırmaktan sorumludur. Ak-Kim üst yönetimi başta olmak üzere tüm çalışanlar, İSG faaliyetlerinin önemini benimseyerek bu alandaki farkındalığın sürdürülebilmesi için düzenli çalışmalar yürütür.

● İYİ UYGULAMA

Ak-Kim İSG Kurulu İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmeliğinin 6. maddesi gereği, kurulun oluşumu şartlarını sağlar. Bunun yanında iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek üzere aktif çalışan İSG Kurullarının önemini bilinciyle, bu Kurul'da temsil edilenlerin kapsamı geniş tutulmuştur. Kurul şu temsilcilerden oluşur: İşveren veya işveren vekili, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İnsan Kaynakları Temsilcisi, Yönetim Sistemleri Temsilcisi, 12 tesisden birer Temsilci, Formen Temsilcisi, Çalışan Temsilcisi, Alt İşveren Temsilcisi.

Akenerji

Akenerji her seviyedeki çalışanına İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre odaklı sorumluluklar verir. Şirketin tüm görev tanımlarında İSG ve çevre sorumlulukları yer alır, üst yönetim İSG ve çevre yönetiminin önemini benimseyerek bu alandaki farkındalığın sürdürülebilmesi adına düzenli çalışmalar yürütür. Organizasyonda İşletmeler ve Bakım Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Teknik Emniyet, İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü ve santrallerde seçilmiş birer Sağlık ve Güvenlik Temsilcisi İSG konularında iletişimi sağlar.

● İYİ UYGULAMA

Akenerji İSG Komiteleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği, 50'nin üzerinde çalışanı bulunan işyerlerinde İSG kurullarının bulunması zorunludur. Akenerji'nin her bir santralinde görevli çalışan sayısı 50'den az olmasına rağmen; fonksiyonellik ve tüm tarafların katılımlarını sağlamak adına her bir santralde 2010'dan bu yana ayda bir toplanan Çevre ve İSG komiteleri oluşturuldu. Santrallerdeki tüm çalışanlar söz konusu komitelerde temsil edilmektedir.

Çevre ve İSG Komitesi (santralde tanımlı görevde bir çalışan varsa) şu üyelerden oluşur: Santral Müdürü (Başkan), Santral Müdür Yardımcısı, İşletme Sorumlusu (Santral Çevre ve İSG Temsilcisi), Bakım Sorumlusu, Santral Çevre Temsilcisi, Sağlık ve Güvenlik Temsilcisi, Bakım Operatör Temsilcisi, İşletme Operatör Temsilcisi, Vardiya Sorumlusu Temsilcisi, Operatör Temsilcisi, Mekanik Bakım Temsilcisi, Ölçü Kontrol Temsilcisi ve Ambar Sorumlusu. Ayrıca santralde bulunduğu takdirde, Çevre ve Kalite Sistemleri Müdürlüğü'nden, Teknik Emniyet, İş Sağlığı ve İş Güvenliği Müdürlüğü'nden ilgili kişiler de bu Komite'de görev alırlar.

Çevre ve İSG Komitesi aylık olarak düzenlenen toplantılarda, bir önceki toplantıda oluşturulan Santral, Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) Aksiyon Planını ve düzeltici ve önleyici faaliyetleri gözden geçirir. Santral saha denetim bulgularını tartışır, Santral EYS Aksiyon Planına eklenecek düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlar. Bir önceki toplantıdan bu yana yapılmış çevre ve iş güvenliği önerilerini gözden geçirip, gerekli görülen düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlar. Bir önceki toplantıdan bu yana meydana gelen iş kazası, kaza geliyor (ramak kalma) ve çevre kazası ve çevre şikayetleri inceleme raporlarını gözden geçirir. Çevre ve İSG ile ilgili yasal yükümlülükleri gözden geçirir. İş Sağlığı ve Güvenliği Aylık Kontroller Çizelgesini gözden geçirir. İş sağlığı ve güvenliği saha ziyaret raporlarını inceleyerek belirtilen aksiyon tanımlarını gözden geçirir. Aylık Atık Envanter formunu gözden geçirir. Değişiklik Yönetimi Prosedürü gereği yapılması gerekenleri gözden geçirir ve ilgili muhtelif konuları tartışır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Ak-Tops

İş Sağlığı ve Güvenliği risklerinin kontrol edilmesi ve performansının iyileştirilmesini sağlamak için gerekli unsurlar, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi dahilinde ele alınır. Öneri, Ramak Kala ve Risk Değerlendirmeleri ile söz konusu sistem canlı tutulur.

Tehlike tanımlaması, risk değerlendirmesi ve kontrollerin belirlenmesi ile yapılan risk analiz ve değerlendirilmeleri aylık olarak takip edilerek güncel tutulur.

Ak-Tops'ta, kontrol tedbirlerinin uygulanması amacıyla riskler belirlenir. Bunlarla ilgili faaliyet ve işlemler tanımlanırken, hazırlanmış olan risk analizleri, risk haritaları ve istatistiklerden yararlanır. Bunlara göre tanımlar belirlenir veya revize edilir. "Güvenlik ve Çevre Turları" ile olası riskler uygunsuzluk veya olumsuzluklar periyodik olarak gözden geçirilir, raporlanır ve takip edilir. Ak-Tops'ta yapılan tüm 6 Sigma, TÜBİTAK ve start-up çalışmalarında İSG konuları değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılır.

Ak-Tops çalışanlarının sağlık ve güvenlik durumlarının değerlendirilmesi ve sürekli iyileşme kaydedilmesi konusunda İSG Kurulu aktif olarak çalışır. Fabrikada can ve mal güvenliğini sağlama yönünden görülen eksikleri, teknik ve idari tedbirleri belirleyerek giderilmeleri için, Genel Müdür onayına sunan bir organizasyondur.

İSG Kurulunu şu kişiler oluşturur: İSG Uzmanı (Kurul Başkanı), Yönetim Sistemleri Uzmanı (Kurul Başkan Yardımcısı), Kesim İşletme Ustası (İşçi Temsilcisi), Tops İşletme Ustası (İşçi Temsilcisi), Kimya Laborantı (İşçi Temsilcisi), İşyeri Hekimi, Ambarlar Birim Yöneticisi, Muhasebe ve İdari İşler Uzmanı, Boyahane İşletme Mühendisi, Tops İşletme Mühendisi, Kesim İşletme Mühendisi. İSG Kurulunun uygun gördüğü kişi veya kişiler İSG Kurulu'na, Genel Müdür onayı ile atanabilirler. Kurul aylık olarak toplanır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Yüksek İSG performansının çalışanların eğitim ve farkındalık seviyelerinin artmasıyla yakından ilgili olduğuna inanarak, eğitime önem verir, Şirket çalışanlarımızın düzenli İSG eğitimleri almalarını sağlarız.

İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda çevre ve kalite konularını da kapsayan entegre çalışmalar çerçevesinde çeşitli eğitimler verip ve bunların sayısını sistemli olarak artırırız. Özellikle santral, tesis ve fabrikalarımızdaki çalışanlarımızın İSG konularında gerekli bilgilere sahibi olmalarını, alınabilecek önlemler ile oluşabilecek riskleri kaynağında engelleyecek hale gelmelerini sağlarız. Bu kapsamda verilen eğitimler genel olarak şu başlıklar altında gruplandırılabilir:

- Çalışma Ortamı Riskleri ve Alınabilecek Önlemler
- Emniyetli Çalışma Programı
- İç Denetçi Eğitimi
- İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Genel Eğitimi
- İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Mevzuatı
- Kaza Geliyor (Ramak Kala) ve Kaza Raporlama Talimatı
- Risk Değerlendirmesi
- Yangın, Acil Durum Müdahale, Acil Durum Tatbikatı

2012 yılında çalışanlarımıza sağlanan İSG konulu eğitimlerin, çalışan başına ortalama gün sayısı aşağıda özetlenmiştir.

2012 Yılındaki İSG Eğitimleri	Gün/Yıl	Gün/Çalışan/Yıl
Aksa	2.987	3,90
Ak-Kim	463	1,03
Akenerji	468	1,75
Ak-Tops	189	0,73
Toplam	4.107	1,85

Not: 1 eğitim günü 7,5 saat olarak kabul edilmektedir.

Not: Yukarıdaki rakamlarda zorunlu İSG eğitimi alması gereken hedef çalışanların sayısı baz alınmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

İSG performansımızın artması için İSG kültürünün Grup Şirketlerimiz'deki tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi öncelikli hedefimizdir.

Grup Şirketleri İSG performanslarını düzenli olarak takip eder, performansı artırıcı gerekli önlemleri iş planlarına alarak uygulamaya geçirirler. İSG performansı olarak takip ettiğimiz öncelikli konular arasında iş kazaları ve sağlık nedenine bağlı olarak oluşan devamsızlık oranları gelir.

İş Kazaları

İş yerinde mevzuatın belirlediği gereklilikler dahilinde oluşan ve çalışanların olumsuz etkilendiği olaylar "iş kazası" olarak kabul edilir. Akkök Grubu Şirketleri'nde yaşanan tüm iş kazalarının sıklık hızı ve ağırlık hızı kayıt altına alınır. İş kazası sıklık hızında önemli azalma elde edilmiştir. Bunda çalışanlarımıza verilen eğitimler, kayıt sistemi ve uygulanan revizyonlar etkili oldu. Grup Şirketlerimizin son üç yıla ait performans değerleri aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Kazası Sıklık Hızı	2010	2011	2012
Aksa	5,90	6,53	3,24
Ak-Kim	0,00	4,72	1,08
Akenerji	12,44	6,20	0,00
Ak-Tops	2,30	5,50	7,20
Genel Ortalama	4,13	4,59	2,30

Not: İş kazası sıklık hızı değerleri şu formül ile hesaplanmıştır = $\text{İKS} / (\text{PTEGS} * 8) * 1,000,000$

İKS = İş kazası sayısı

PTEGS = Toplam prim tahakkuk eden gün sayısı (PTEGS, her gün için 8 saatlik tam çalışma ile çarpılarak tüm sigortalıların bir yıl içinde toplam çalışma saati bulunur.)

1,000,000 = Çalışılan bir milyon iş saatinde iş kazası sayısını bulmak için kullanılır.

İş Kazası Ağırlık Hızı	2010	2011	2012
Aksa	116,70	223,80	254,70
Ak-Kim	0,00	184,00	3,00
Akenerji	93,29	55,80	0,00
Ak-Tops	451,00	194,10	471,10
Genel Ortalama	132,20	131,54	145,76

Not: İş kazası ağırlık hızı değerleri şu formül ile hesaplanmıştır = $\text{TGK} / (\text{PTEGS} * 8) * 1,000,000$

TGK = İş kazası sonucu toplam gün kaybı = (Geçici iş göremezlik süreleri) + (sürekli iş göremezlik dereceleri toplamı * 75) + (ölüm vaka sayısı * 7500)

PTEGS = Toplam prim tahakkuk eden gün sayısı (PTEGS, her gün için 8 saatlik tam çalışma ile çarpılarak tüm sigortalıların bir yıl içinde toplam çalışma saati bulunur.)

1,000,000 = Çalışılan 1,000,000 iş saatinde iş kazası nedeniyle kaybolan iş saatini bulmak için kullanılır.

Ölümlü Kaza Sayısı

Bu Raporun kapsadığı Akkök Şirketleri'nde, raporlama dönemi olan son üç yılda, ölümlü ya da uzun kayıplı kaza meydana gelmemiştir.

Kayıp Gün ve Devamsızlık

Sağlık nedenine bağlı olarak çalışanlarımızın işe gelemedikleri günlerden oluşan devamsızlık oranları aşağıdaki tabloda Grup Şirketleri bazında verilmiştir.

Devamsızlık Oranları	2010	2011	2012
Aksa	0,01	0,02	0,02
Ak-Kim	0,01	0,01	0,01
Akenerji*	m.d.	m.d.	0,01
Ak-Tops	0,02	0,02	0,03
Toplam	0,01	0,02	0,02

Not: Sağlık nedeniyle oluşan işe gelmeme (devamsızlık) oranı şu formülle hesaplanmıştır = $\text{Sağlık nedeniyle işe gelmeyen gün sayısı} / \text{Toplam çalışılan gün sayısı}$

* Akenerji verilerine santral çalışanları dahil olup Genel Müdürlük çalışanları hariçtir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tedarik Zincirinde Öncelikli İSG Konularının Yönetilmesi

Akkök Grubu Şirketleri, yasal mevzuatlar doğrultusunda ve sektörel gelişmeler ışığında birçok iş sağlığı ve güvenliği uygulamasını hayata geçirmiş ve geçirmeye devam etmektedir. Özellikle kimya ve enerji sektöründe sektörel olarak karşılaşılan önemli İSG konuları bulunur. Grup Şirketleri'nin bu konulara yönelik yönetim yaklaşımları iyi örnek teşkil etmesi amacıyla aşağıda paylaşılmıştır.

Aksa

Kimya sektöründe karşılaşılan öncelikli İSG konuları arasında; operatör seviyesinde yetkin personel bulamama, güvenlik kültürüne sahip orta düzey yönetici bulamama, proses güvenliği parametreleri konusunda farkındalığın düşük olması, müteahhit ve alt işveren firmalarının İSG farkındalıklarının ve performanslarının düşük olması ve gerekli birikime sahip firma sayısının yetersiz olması gelir.

Sektörel ve kurumsal ihtiyaçları gidermek üzere Aksa'nın yürüttüğü çalışmalar şunları kapsar: Yetkin personel ihtiyacını karşılamak için, çalışan başına her yıl 16 saat yoğun eğitimler düzenlenir. Eğitim öncesi ve sonrasında testler yapılır. 2012 yılında yaklaşık 22.000 adam x saat'in üzerinde İSG eğitimi verilmiştir. Orta düzey yöneticilerimizin İSG konusundaki farkındalıkları SEVESO II eğitimleri ile artırılır. Fabrikada proses güvenliği konusundaki farkındalığı artırmak ve eksiklikleri gidermek için de yine SEVESO II kapsamında eğitimler düzenlenir.

Alt işveren ve müteahhitlerden, yaptıkları işe özgü risk analizlerini yapmaları ve çalıştıkları sahalarda iş güvenliği uzmanı bulundurmaları istenir. Çalışma sahaları sürekli olarak denetlenir, tespit edilen uygunsuzlukların alt işverenlerden sorumlu olan Satın Alma Müdürlüğü aracılığıyla giderilmesi talep edilir. Alt işveren ve müteahhitlerin çalıştırdıkları personelin eğitim durumları işe başlamadan önce kayıt altına alınır.

İş kazası sıklık hızı, iş kazası ağırlık hızı tüm Aksa çalışanlarının bölüm performans hedefleri arasına alındı. SEVESO II eğitimleri ile kazanılan bilgi ve beceriler yardımıyla "Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi Hakkında Yönetmelik" gereklilikleri karşılayıp, yılsonu itibarıyla güvenlik raporunu tamamlamak tüm Direktörlüklerin hedefleri arasındadır.

Tehlikeli durum bildirimi, kazaya ramak kalma ve iş kazaları analiz edilerek "Hata Türleri ve Etki Analizi (FMEA)" süreci başlatılıp kök sebeplerinin giderilmesine çalışılır. İş kazaları ve kök sebepleri, aylık İSG Kurulu'nda tüm Aksa yöneticileri ve çalışan temsilcileri tarafından değerlendirilir. Fabrikada yaşanan iş kazalarında kök neden genellikle güvensiz koşullardan ziyade güvensiz davranış olarak görülür.

Ak-Kim

Ak-Kim açısından "Büyük Endüstriyel Kazaların Kontrolü Hakkında Yönetmelik" ve "Çalışanların Patlayıcı Ortamların Tehlikelerinden Korunması Hakkında Yönetmelik" kapsamında yürütülen Seveso Direktifleri'ne uyum çalışmaları öncelikli konulardır.

Çalışanların yüksek katılımı sonucu iş sağlığı ve güvenliği konularındaki düzeltici ve önleyici faaliyetlerde kontrol, takip ve sürekliliğinin sağlanması, eğitim ve denetimlerle İSG kültürüne bağlı olarak KKD (kişisel koruyucu donanım) kullanımının artması, kaza sıklık hızı ve kaza ağırlık hızı öncelikli performans göstergeleri arasındadır.

İş Kazası = Güvensiz Durum (koşul) x Güvensiz Hareket (davranış) formülünde görüldüğü gibi, çarpanlardan en az birinin sıfır olması durumunda iş kazaları % 98 gibi büyük oranda önlenebilir. Güvensiz durum söz konusu olduğunda bunun tam olarak belirlenip uygunsuzlukların giderilmesi, güvensiz hareket halinde ise eğitim ile İSG bilincinin güçlenmesi ve disiplinin sağlanması sayesinde iş kazalarının önlenileceği düşünülmektedir.

● İYİ UYGULAMA

Ak-Kim kaza riski yüksek olan bölüm (üretim, bakım ve sevkiyat) çalışanlarından % 20 oranında uygunsuzluk bildirimi alarak katılımlarını artırdı.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



Akenerji

İSG kültürünün çalışanları tarafından benimsenmesi Akenerji'nin öncelikli hedefidir. Akenerji İSG performansını düzenli olarak takip edip, iyileştirmek üzere gerekli önlemleri iş planlarına alarak uygulamaya geçirir. Düzenli olarak takip ettiği İSG verilerinin yanı sıra trafik kazaları ile planlı bakım dönemlerindeki İSG performansına da odaklanır.

Portföyündeki sekiz hidroelektrik santrali, işin doğası gereği, çalışanlarının arazi şartlarında araç kullanmasını gerektirir, bu da izlenmesi gereken bir risk unsuru oluşturur. Akenerji, santrallerinde planlı bakım faaliyetleri yürüterek, arıza sebebiyle oluşacak hasarların ve bunların nedenlerinin önüne geçmeyi hedefler. Majör ve kritik ekipmanların periyodik kontrol ve bakımlarıyla olası problem kaynaklarını tespit edip, düzeltici ve koruyucu aksiyonlar alınarak ekipman ve performans kaybı önlenir.

Planlı bakım aralıkları santrallerin yapısına göre değişir. Söz konusu çalışmalar sırasında yüklenici ve alt işverenin aynı anda sahada çalışmalar yürütmesi nedeniyle, santrallerdeki çalışan sayısı 10 katına kadar çıkabilmektedir. Planlı ve kapsamlı bakımlar, doğası gereği zaman baskısı ve rutin olmayan çalışmaların yapılması sebebiyle daha özel tehlikeler ve daha yüksek risk içerir. Akenerji santrallerinde planlı bakımlar esnasında alt işveren ve müteahhit personeli de dahil toplam 59.776 saat çalışmıştır. 2012'de söz konusu bakım çalışmaları sırasında bir yüklenicinin çalışanı zaman kayıplı, uzuv kaybı olmayan iş kazası yaşamış, ölümlü herhangi bir kaza yaşanmadı.

TEDARİK ZİNCİRİNDE SORUMLULUK

Akkök Şirketler Grubu kendi faaliyetlerinden kaynaklanan etkilerin yönetimi yanında ürün ve hizmet tedarik zincirinde oluşan etkilerin yönetiminde de sorumluluk almaktadır.

Yenilikçilik, çevre dostu ürün ve hizmetler sunmak, müşteri memnuniyetini sağlayacak ve tedarikçilerinin sürdürülebilirlik performanslarını artıracak uygulamaları hayata geçirmek Şirketlerimizin öncelikli konuları arasındadır.



Yaklaşımımız

Yenilikçilik

Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler

Müşterilerimiz

Tedarikçilerimiz ve Bayilerimiz

TEDARİK ZİNCİRİNDE SORUMLULUK

Yaklaşımımız

Akkök Şirketler Grubu kendi faaliyetlerinden kaynaklanan etkilerin yönetimi yanında ürün ve hizmet tedarik zincirinde oluşan etkilerin yönetiminde de sorumluluk almaktadır.

Yenilikçilik, çevre dostu ürün ve hizmetler sunmak, müşteri memnuniyetini sağlayacak ve tedarikçilerinin sürdürülebilirlik performanslarını artıracak uygulamaları hayata geçirmek Şirketlerimizin öncelikli konuları arasındadır. Bunun yanı sıra, tedarik zincirinde yüksek iş sağlığı ve güvenliği performansı sağlamak üzere çeşitli uygulamalar bulunur. ("Tedarik Zincirinde Öncelikli İSG Konularının Yönetilmesi" konusu bu raporun İSG bölümü altında detaylı olarak aktarıldı.)

Yenilikçilik

Akkök Şirketler Grubu bünyesinde yürütülen yenilikçilik çalışmalarının temel misyonu; performans, ürün ve yan ürünlerde ileri teknolojileri kullanarak katma değeri yüksek ürün, proses ve uygulama alanları oluşturan kimya ve mühendislik çözümleri üretmek; entegre çözümler sunan, geleceğe dönük, insana ve çevreye duyarlı, enerji tasarrufu sağlayan, müşteri ve pazar odaklı çalışan, paydaşları dikkate alan ve nanoteknoloji gibi ileri teknolojileri kullanarak, ürün ve prosesler geliştirmektir.

Aksa

Aksa, Ar-Ge yatırımları, yenilikçi yaklaşımı ve Türk mühendislerinin başarısı sonucunda karbon elyaf üretimini ve teknolojisini hayata geçirdi. Karbon elyaf, 21. yüzyılın en önemli hammaddelerinden biri olarak kabul edilir ve kullanılır. Çeliğe göre daha hafif ve daha dayanıklı bir madde olma özelliğini taşıyan karbon elyaf, çok geniş bir sektör yelpazesine hitap eder. Karbon elyaf, yüksek dayanıklılık, düşük korozyon ve hafiflik özellikleriyle geniş bir kullanım alanına sahiptir. Uzay ve havacılık sektöründe, savunma sanayisinde, kara ve deniz taşımacılığında, endüstriyel malzemelerde, bina ve alt yapı güçlendirmelerinde, rüzgâr santrallerinde ve spor malzemelerinde yoğun olarak kullanılır.

Ak-Kim

Kimya sektöründeki gelişmeleri takip ederek katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesini sağlamak, gelecekte önem kazanması muhtemel konularda teknoloji ve ürün geliştirme çalışmaları yapmak, mevcut teknoloji ve proseslerde kalitenin yükseltilmesi ve maliyetlerin düşürülmesini sağlamak amacıyla Ak-Kim, 1996 yılında Ar-Ge Müdürlüğünü kurdu. 2011 yılında yapılan "Arama Konferansı" ve 2012 yılında başlanan "Ar-Ge'nin yeniden yapılandırılması" çalışmaları sonucunda, Ar-Ge vizyon, misyon ve stratejileri oluşturuldu ve tescilli Ar-Ge merkezi olma yolunda çalışmalara başlandı. Ayrıca Ak-Kim 2012 yılında performans kimyasalları alanında toplam 49 yeni ürün geliştirdi. Bunların 20 tanesi tekstil, 16 tanesi su ve kâğıt, 13 tanesi ise beton hazırlama ve yapı sektörüne yönelik ürünlerdir.

Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler

Akkök Grubu Şirketleri olarak her alanda uyguladığımız sürdürülebilirlik felsefesini, çevreye ve insan sağlığına değer veren ürün ve hizmetler ile bütünleştiririz. Sunduğumuz ürün ve hizmetlerin çevresel ve sosyal etkilerini ürün/ hizmet değer zinciri boyunca değerlendirip bu etkileri en aza indirmek için çaba gösteririz. Toplumsal ihtiyaç ve sektörel gelişmeleri takip ederek doğa dostu ürünler sunarız.

Aksa, Ak-Kim ve Ak-Tops, kimyasal madde kullanımı konusunda Avrupa Birliği Direktifleri ve ulusal mevzuatın gerektirdiği biçimde hareket ederler.

Aksa ve Ak-Tops

Tekstil ürünlerinin insan ve çevre sağlığına uyumlu olduğuna dair uluslararası kabul gören bir standart olan Oeko-Tex 100'e uyumlu ürünler üretilir. 1995'ten bu yana ürünleri Kategori 1 (bebek kıyafetlerine uygun, limitleri en dar ve test sayısı en fazla olan kategori) uygunluk testlerini geçerek sertifikaları yenilenir. Böylece Aksa ürünlerinin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeden üretilmeleri sertifika ve denetim ile garanti altına alınmıştır. Aksa'nın çevreci ürünlerine örnekler:

- Teknik elyaf; kömür santralleri ve çimento fabrikalarında açığa çıkan emisyonların ve atıkların filtrasyonlarında yüksek kimyasal ve termal dayanıklılık göstererek, çevre dostu kullanım olanağı sağlar.
- Karbon elyaf; çok güçlü ve hafif bir malzeme olan karbon elyaf, otomobillerin ve uçakların gövde yapımında çelik yerine kullanılır, bu sayede ürünlerin hem dayanımları artar, hem de yakıt tasarrufu sağlanarak sera gazı salımları azaltılır.

Ak-Tops, aynı makinede üç farklı renk boyama, organik beyaz, otomatik düğüm bağlayıcı ve yüzey apreleme gibi dünyada ilk kez uygulanan projeleriyle çevreci, yenilikçi ve verimlilik sağlayıcı çalışmalar yürütür. Bu doğrultuda yapılan projeler için, firma dışı kuruluşlardan destek alır. Proseslerde kullanılan tüm boya ve kimyasalların malzeme güvenlik formları incelenerek çevreye etkisi ve ekolojik etkileri en az olanlar tercih edilir. Su tasarrufu sağlamak amacıyla boyama suyunun tekrar kullanımı konusunda pilot çalışmalar da devam etmektedir.

Ak-Kim

Ak-Kim, üretilecek bir kimyasalın Ar-Ge sürecine yönelik projeler kurgularken bu kimyasalın çevreye etkisini değerlendirir, mümkün olan durumlarda çevreye etkisi en az olan hammaddeler tercih edilir. Ak-Kim'in çevreci ürünlerine örnek olarak Hidrojen Peroksit ve Sodyum Perkarbonat verilebilir. Bu ürün, çamaşır yıkamada kullanılır ve yıkama sırasında kirlenme yaratmayarak oksijen ve suya dönüşür. Sodyum Perkarbonat düşük ısılarla temizlik sağlar. Örnek olarak; çamaşırlar 60 derece yerine 40 derecede yıkandığında, Türkiye'de 14 milyon hanenin, % 85'inde çamaşır makinesi olduğu ve haftada 2 defa çamaşır yıkandığı varsayıldığında, yılda 388 GWh enerji tasarrufu sağlanabilir. Diğer çevreci ürünlerden örnekler, AKBLUE, AKBLEACH SLD ve AKEF 550'dir.

TEDARİK ZİNCİRİNDE SORUMLULUK

Ak-Kim 1992 yılından bu yana klor alkali ürünlerinin üretiminde çevre dostu teknoloji olan "membrane cell" prosesi ile üretim yapar. Dünyada büyük oranda çevre kirliliğine sebep olabilecek diyaframli ve civalı sistemler kullanılırken son yıllarda bu proseslerden vazgeçilerek "membrane cell" prosesine geçilmiştir.

Akenerji

Akenerji enerji sektöründeki çalışmalarını 1989 yılından beri sürdürerek özel sektör elektrik üreticileri arasında yenilenebilir enerji alanında ilk atılımı gerçekleştiren şirketlerden biri oldu. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik yaptığı yatırımlara, 2005'te Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından açılan ilk hidroelektrik kaynaklı üretim tesisi ihalelerine katılarak başladı. Şirket, ilk yenilenebilir enerji üretim tesisi olan Ayyıldız Rüzgâr Santralini 2009 yılında devreye aldı. Bunu takiben 2010'da Akocak, Bulam, Burç Bendi, Fekte II, Uluabat, 2012'de ise Himmetli HES (27 MW), Fekte I HES (30 MW) ve Gökkaya HES (30 MW) ile toplam kurulu güç kapasitesini 745 MW'a, toplam kapasite içindeki yenilenebilir enerji payını ise % 52'ye yükseltti. Akenerji, 500 MW üstü kurulu güce sahip serbest üretim şirketleri arasında en yüksek yenilenebilir enerji kurulu güç payına sahip şirkettir.

Akiş GYO

Akiş GYO, kurulduğu 2005 yılından bu yana faaliyetlerine devam ederken doğa, çevre ve sürdürülebilirlik bilinciyle hareket etmiştir. Gerek yaptığı projelerinde gerek bünyesinde çalışan personeline hazırladığı ortam, kullandığı ürün, verdiği hizmetler çevreye ve insan sağlığına verdiği önemi gösterir.

Akiş GYO, hayata geçirdiği Akbatı AVYM projesinde enerji ve su tasarrufu sağlayan yenilikçi uygulamaların yanı sıra, iklimlendirme sistemine entegre olan "ozon ile dezenfektasyon" ve "negatif iyon" uygulamasını kullanarak Türkiye'de bir ilke imza attı. Aydınlatmalar, havalandırma sistemlerinden gelen suni hava ve modern bina yapımında kullanılan malzemeler yoğun bir pozitif iyon üretimine yol açar. Bu pozitif iyonlar yorgun, depresif ve sinirli hissetmeye sebep olur. Negatif iyonlar, pozitif iyonları yok ederek daha rahat ve ferah ortamlar oluşturur. Ozon gazı ise bilinen en güçlü ve hızlı dezenfektasyon maddesidir. Ortama yayılan ozon, insan sağlığı için sorun teşkil edebilecek yüzlerce mikro organizma, kimyasal, gaz, bakteri, küf, mantar ve alerjen gibi mikrobiyolojik oluşumları okside etmek suretiyle ya tamamen yok eder ya da minimum miktara indirir; oksijene dönüşür, alternatifi olan kimyasallar gibi atık bırakmaz.

Akbatı AVYM'nin çatı alanının büyük bir bölümü yeşil çatı olarak tasarlanmış olup, sulama için yağmur suyu kullanılır. Çatıda oluşan yeşil örtü sayesinde drenaj yoğunluğu azalır ve bu sayede atıksu şebeke yükü hafifler. Yeşil çatı aynı zamanda da yapısal ısı girişini ve kaybını azaltır.

Akbatı AVYM'nin elektrik tesisatı projelendirme aşamasından itibaren yeşil bina tasarımına uygun geliştirildi. Bina içindeki enerji dağıtımı orta gerilim kabloları ile yapıldı, bu sayede hem iletim kayıpları minimize edilip hem de enerjinin daha az kesintiye uğrayacağı bir sistem mimarisi oluşturuldu. Ayrıca trafoların kuru tipte ve fanlı seçilmesi % 30 yedek enerji imkanını da sağladı.

Müşterilerimiz

Akkök Grubu Şirketleri için yüksek kalitede ürün ve hizmet sunmak ve yüksek müşteri memnuniyeti sağlamak önem taşır.

Aksa

İki yılda bir bağımsız bir kuruluş tarafından müşteri memnuniyeti anketi yapılır. Anketin amacı ürünün genel ve teknik özellikleri, müşteri şikayetleri, satış sonrası teknik servis, nakliye hizmetleri, pazarlama satış hizmetlerinin müşteri memnuniyeti kapsamında ölçülmesi ve değerlendirilmesidir. Anket sonuçları doğrultusunda bu hizmetlerde aksayan yönlerin tespit edilerek iyileştirilmesi, güçlü yönlerin ortaya çıkarılması hedeflenerek, müşteri memnuniyetini artırmak adına gerçekleştirilecek politikalar saptanır.

Ak-Kim

Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutan Ak-Kim, iki senede bir müşteri memnuniyeti anketi yapar. Yapılan anketle müşterilerin kurumsal imaj, ürünler ve üretim, fiyat ve ödeme koşulları, lojistik hizmet kalitesi, teknik destek kalitesi ve yeterliliği, satış ve pazarlama hizmetinin kalitesi gibi konularda görüşleri alınır. 2012 senesinde Ak-Kim internet sitesi üzerinden yapılan ankete % 90 katılım sağlandı. Ak-Kim doldurulan her anket için katılımcılar adına TEMA Vakfı'na bağış yaptı. 2012 müşteri memnuniyet performansı % 87 olarak gerçekleşti.

● İYİ UYGULAMA

Ak-Kim'de Şikâyet Yönetimi

Ak-Kim Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecinde ele aldığı her bir memnuniyetsizliği sürekli gelişimi için fırsat kabul ederek; objektif, etkin, hızlı ve dikkatli bir şekilde inceler ve çözüm sunar. Bu ilkeye paralel olarak; memnuniyetsizliklerin tekrarinin önlenmesi için iş süreçlerini müşteri beklentilerine cevap verecek şekilde iyileştirmeyi ve bu beklentilere cevap verecek hizmetler geliştirmeyi taahhüt eder.

Sözlü ve/veya yazılı olarak alınan şikâyet ve diğer tüm geri bildirimler kayıt altına alınır. Şikâyet alındıktan sonra en kısa sürede müşteriye, şikâyetin işleme alındığına dair bilgi ulaştırılır. Bildirimler kategorik olarak veya müşterinin talepleri doğrultusunda önceliklendirilir. Bildirimin alınmasından itibaren, her bir iş adımı, her aksiyon, kullanıcı, tarih ve açıklamalarıyla birlikte saklanıp, ilgili raporlar yönetici, kullanıcı, müşteri veya paydaşın her an kullanabileceği şekilde üretilir.

TEDARİK ZİNCİRİNDE SORUMLULUK

Akenerji

Akenerji'de müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik uygulamalarının başında müşteri memnuniyeti anketi gelir. 2011 ve 2012 yılında gerçekleştirilen araştırmada, temel olarak Akenerji hakkındaki genel düşünceler, Akenerji'den memnun olup olmama durumu, müşteri piyasa bilgisi ve yeşil enerjiye olan yaklaşım, satış hizmetleri hakkındaki genel düşünceler, müşteri-operasyon hizmetleri hakkındaki genel düşünceler olmak üzere dört bölümde sorular sorularak Akenerji müşterisi olmaktan duyulan memnuniyet ölçülmüştür.

Performansın 5 puan üzerinden değerlendirildiği anketlerde, örneğin "müşterilerinin Akenerji'den memnun olma" kategorisindeki puan 4,14 olarak gerçekleşmiştir. Şirketin sunmuş olduğu temel hizmet olan "Elektrik Tedariki" konusunda aldığı temel memnuniyet puanı da müşterileri hizmetten memnun olduklarını belirtir. Sadece Akenerji hakkındaki bilgi ve düşüncelerin değil, daha iyi hizmet verebilmek adına müşteri piyasa bilgisini de araştırıldığı çalışma, müşterilerinin yenilenebilir enerji ve piyasalar hakkında da yeterli bilgiye sahip olduğunu kanıtlamıştır.

Akenerji, her yıl düzenli olarak yaptığı bu çalışma ile müşteri ihtiyaç ve beklentilerini daha doğru anlar, müşterilerinin artan bilgi ve algısını da servis yönetimi içerisine dahil eder. Bu sayede yürütülen memnuniyet çalışmalarının sonuçları her geçen yıl artan bir trend ile daha iyiye gitmektedir.

Akış GYO

Akış GYO tarafından gerçekleştirilen Akbatı Residences müşterilerine yapılan anketler sayesinde; tercih ettikleri proje ile ilgili olumlu ve olumsuz görüşleri, müşterilerin eğitim, meslek durumu, tercih ettiği gazete, dergi, televizyon kanalları, internet siteleri, hobileri öğrenilerek müşteri kitlesi hakkında bilgiler elde edilmiştir. Bu veriler Akış GYO projelerini tercih eden müşteri bilgilerini de sağlamıştır.

Ayrıca Akbatı AVYM için sektörün diğer oyuncularının da yer aldığı bir proje kapsamında 2 ayda bir gerçekleştirilen gizli müşteri anketleri sonucunda, güvenlik, temizlik, danışma hizmetleri, yemek yenen alanlarının temizliği gibi konularda değerlendirmeler yapıp ve sonuçlar her bir değerlendirme kriteri için katılımcı diğer AVM'ler içindeki sıralama şeklinde belirtilir. Bu sayede, müşteri memnuniyeti ve personelin denetimi sağlanarak eksikliklerin nereden kaynaklandığı tespit edilir, bunların çözülmesi memnun müşteri potansiyelinin artmasını sağlar.

Tedarikçilerimiz ve Bayilerimiz

Akkök Grubu Şirketleri tedarikçi ve bayileri ile şeffaflık ilkesi kapsamında sürekli iletişimde. Paydaşlarımızın beklentilerini anlamak amacıyla çeşitli toplantılar ve eğitimler düzenlenir. Bununla birlikte, tedarikçi ve bayilerin, Şirketlerimiz de olduğu gibi çevreci bir anlayışla iş süreçlerini yönetmelerini önemseriz.

Aksa

Aksa'nın tedarikçi seçme ve performans izleme kriterlerinde; çevre yaklaşım ve politikaları, etik değerler, kurumsallık, referans, itibar vb. kriterleri vardır. Tedarikçi yetkinlikleri belirlenirken etik değerler her zaman önemlidir. ISO belgeleri de (ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001) tedarikçi seçme ve performans izlemede aranan kriterlerdendir.

Aksa satın alma süreçleri kapsamında Aksa'ya ürün ve hizmet temin eden tedarikçi firmaların performanslarını sistematik bir şekilde değerlendirerek, mal ve hizmet alımlarında bu değerlendirmelere göre seçim yapar. Bu şekilde nihai ürünün kalitesine (girdilerin doğru kalitede olması ile), firma kârlılığına (uygun maliyete alımlarla), üretim planlamasına (doğru zamanda teslimatların sağlanması ile) katkıda bulunulur. Bu kapsamda şirketlerin çevre ve İSG açısından sahip olduğu politika ve yaklaşımları ile sertifikaları sorgulanarak tercih edilir.

Ayrıca Aksa, hazırladığı ürün kullanımı emniyet kılavuzunu tüm müşterileri ve nakliyecileriyle paylaşır.

Ak-Kim

Ak-Kim'de, hammadde, teknik ve genel olarak üç başlıkta yürütülen satın alma faaliyetlerini düzenleyen Tedarik Zinciri Yönetimi ve Satın Alma Prosedürleri bulunmakta olup, tedarikçi seçimi bu prosedürlerde belirlenen kriterlere göre yapılır. Böylece, yasal mevzuata ve şirket ilkelerine uygun onaylı tedarikçiler ile çalışılması; yeni tedarikçilerin ise adil ve şeffaf bir şekilde seçilmesi sağlanır.

Satın almalarda öncelikle tedarikçi değerlendirme sisteminden geçmiş onaylı tedarikçilerden teklif alınır. Yeni bir tedarikçi ile çalışılması durumunda ise, fiyat avantajının dışında Ak-Kim ilkelerine uygunluğu ve referans listesi değerlendirilir.

Akenerji

Akenerji, sürdürülebilirlik ve çevre konularına gösterdiği sorumlu yaklaşımı tüm paydaşlarından bekler, tedarikçilerinin de bu vizyonunu Şirketle paylaşmasını ister.

Tedarikçilerle çalışmadan önce en uygun olan adaya karar verebilmek için Kalite, İSG ve Çevre yönetim sistemleri ile ilgili çalışmaların, ilgili belgelerin (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) var olup olmadığının sorgulandığı ve değerlendirildiği bir Seçme Formu kullanılır. Seçilen ve çalışan tedarikçilerin performansını değerlendirebilmek adına Değerlendirme Formu kullanılır. Yüzdelik sistem üzerinden yapılan değerlendirme ile uygun kriterleri sağlayan ve performansını sürdüren tedarikçilerle yolculuğa devam edilir.

Akış GYO

Satın alma süreçlerinde ISO 9001 Kalite Yönetimi uygulamak adına eğitimler alınmış olup, 2013 itibarıyla ISO 9001 uygulamalarına başlanması ve kalite belgesi alınması hedeflenmektedir. Tedarikçi firmalar: ISO 9001 belgeli olanlar; piyasada tanınan, güvenilir olanlar; lojistik hizmetleri ve teslimat süreçleri hızlı olanlar arasından tercih edilir.

TOPLUMA KATKIMIZ

Akkök Şirketler Grubu olarak hedefimiz, öncelikli olarak faaliyet gösterdiğimiz alanlarda toplumsal gelişim ve refaha katkı sağlamaktır.

Kuruluşumuzdan bu yana toplumsal faydayı gözetken bir kurum olmaya gayret gösterdik. Bugünkü başarımıza toplumdan aldığımız destekle ulaştığımız bilinciyle, sosyal sorumluluk anlayışımızı şekillendiririz. Yürüttüğümüz sosyal sorumluluk faaliyetleri Şirketlerimizin faaliyet gösterdiği bölgeler başta olmak üzere tüm Türkiye'ye yayılmaktadır.



Yaklaşımımız

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Sponsorluklar

Açık Kapı Ziyaretleri

TOPLUMA KATKIMIZ

Yaklaşımımız

Akkök Şirketler Grubu olarak hedefimiz, öncelikli olarak faaliyet gösterdiğimiz alanlarda toplumsal gelişim ve refaha katkı sağlamaktır.

Kuruluşumuzdan bu yana toplumsal faydayı gözetken bir kurum olmaya gayret gösterdik. Bugünkü başarımıza toplumdan aldığımız destekle ulaştığımızın bilinciyle, sosyal sorumluluk anlayışımızı şekillendiririz. Yürüttüğümüz sosyal sorumluluk faaliyetleri Şirketlerimizin faaliyet gösterdiği bölgeler başta olmak üzere tüm Türkiye'ye yayılmaktadır. Bu alandaki yatırımlara karar verirken, destek verilecek projelerin toplumun öncelikli ihtiyaçlarına hizmet etmesine özen gösteririz. Eğitim, kültür ve sanat ile toplumsal fayda sağlayan projeler ve sponsorluklarımızın Grubumuzun kurumsal kültürünü oluşturan değerlerine uyumlu olmalarına önem veririz.

Sosyal sorumluluk projelerinde dikkat ettiğimiz bir başka nokta da projelerin olabildiğince geniş kesimlere ulaşması, bu kesimlerin desteğinin sağlanmasıdır. İşte bu noktada sivil toplum örgütleriyle ilişkiler önem kazanmaktadır. Akkök Şirketler Grubu olarak çeşitli vakıfların projelerine bu kapsamda destek oluruz.

2012 yılında aktif olarak yürüttüğümüz topluma katkı sağlayan uygulamalarımızdan bazılarını aşağıda yer verdik.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Sosyal sorumluluk projelerimizi eğitim, kültür ve sanat ile sosyal fayda sağlayan projeler olmak üzere üç kategoride değerlendiriyoruz.

Eğitime Destek

Toplumun ekonomik ve kültürel olarak gelişmesinin temel koşulunun eğitim olduğu inancıyla, Türkiye'nin geleceğini oluşturacak bireyler yetişmesine katkı sağlayacak projeler üretmeye devam ederiz; üniversiteler ve araştırma enstitüleriyle işbirliklerine önem veririz.

Aksa

Aksa Meslek Okulu, 1992 yılında Yalova'nın Çiftlikköy ilçesinin Taşköprü Beldesi'nde AKSA Akrilik ve Kimya Sanayi A.Ş. tarafından yaptırılarak, 1992-1993 eğitim ve öğretim yılında Endüstri Meslek Lisesi olarak faaliyete geçti. 2012 yılına kadar, Aksa Meslek Okulu öğrencileri bazı derslerini Aksa içerisinde yer alan laboratuvarında aldı. Daha sonra bu laboratuvar, tüm ekipmanlarıyla birlikte okula taşındı. Ayrıca, Okulun mezuniyet törenleri, baloları her yıl geleneksel olarak Aksa desteğiyle organize edilir, okulun ihtiyaçlarına da sürekli olarak katkıda bulunulur.

Ak-Kim

Ak-Kim'de, kurumsal vatandaşlık anlayışı çerçevesinde, 1996 yılında gönüllü çalışanların desteği ile ekonomik zorluk

nedeniyle tahsil hayatını sürdürmekte zorlanan başarılı üniversite öğrencilerinin eğitimlerine katkıda bulunmak amacıyla Ak-Kim Burs Programı kuruldu. 2011 - 2012 öğretim yılında Ak-Kim Burs ile 16 öğrencinin eğitimine katkıda bulunulurken, 2012 - 2013 öğretim döneminde burs verilen öğrenci sayısı 31'e ulaştı. 1996 yılından bugüne toplam 104 mezun bursiyer bulunmaktadır.

Akenerji

Akenerji, bir şirketin başarısının yalnızca finansal değerlerle değil, topluma sağladığı faydayla da ölçüldüğüne inanır. Bu bilinçle, 2011 yılında Akocak Hidroelektrik Santrali'nin kurulu olduğu Trabzon ili Araklı ilçesinden 10 öğrenciye TEV işbirliği ile üniversite öğrenim bursu sağladı, 2012 yılında da aynı sayıda öğrenciye desteğini sürdürdü. Feke ilçesinde öğrenciler için prefabrik yurt binası ve Milli Eğitim Müdürlüğü için üç katlı bina yaptırıldı. Akkur, Adana Valiliği, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Feke Kaymakamlığı ve Feke İlçesi Milli Eğitim Müdürlüğü arasında 29 Temmuz 2011 tarihli imzalanan protokol gereği Eylül 2011 tarihinde yapım çalışmalarına başlanılan yurt binası, 15 Şubat 2012 tarihinde Feke İlçesi Milli Eğitim Müdürlüğü'ne teslim edildi.

Akiş GYO

Akiş GYO, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ederek öncelikli olarak eğitim, kültür-sanat ve spor faaliyetlerine yaptığı bağış ve sosyal yardımlarla toplumsal gelişime katkıda bulunmayı hedeflemiştir. Sosyal sorumluluk hedefleri içerisinde sektörel derneklerle ortaklaşa olarak, 2012 yılında Giresun ili Alucra ilçesinde yapılacak 10 derslik okul binası ve 200 öğrencilik yurt binasının yapımı için bağışta bulunuldu. Ayrıca çeşitli kurum ve kuruluşlara Akiş GYO olarak bağışlar yapıldı.

Akkök Holding

Yalova'da faaliyet gösteren Akkök **Ateşböceği Gezici Öğrenim Birimi**, 2009 yılında Akkök Şirketler Grubu ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) işbirliğiyle hayata geçirildi. Büyük bir bölümüne üniversite öğrencilerinden oluşan gönüllülerin destek verdiği eğitim faaliyetlerinde, projenin başlangıcından bugüne kadar toplam 86 gönüllü görev aldı. Akkök Ateşböceği Gezici Öğrenim Birimi'nde, çocuklar onlara destek olan gönüllüler eşliğinde bilgisayar temel programlarını öğrenirken, toplumun bilinçli ve faydalı bireyleri olmalarını sağlayan programlara katılma fırsatı bulur. Ateşböceği projesi, her çocuğun 12 saatlik bir eğitim desteği almasına yönelik planlandı. Proje kapsamında altı saatlik "Bilgi Benim İşim" adlı bilgisayar ve teknoloji okuryazarlığı eğitimi, yine altı saatlik "Eğlen-Öğren-Hijyen, Kariyer Yolculuğuma Başlıyorum, Yurttaşız Katılımcıyız, Çevre, Trafik, Sağlık, Kendime Yolculuk" gibi farklı programlar yer alır. Bugüne dek ona yakın ilköğretim okulunda yaklaşık 10 bin çocuğa ulaşan Ateşböceği projesi, 2012 yılında toplam 3 bin Yalovalı çocuğumuzun yaratıcılıklarına ve araştırmacı kişiliklerine eğitimleriyle destek oldu. Hâlihazırda projede aktif olarak 64 gönüllü çalışmaktadır.

TOPLUMA KATKIMIZ

Sosyal Fayda Sağlayan Projeler

Akenerji

Akenerji tüm yatırımlarında, operasyonel mükemmeliyet ve kârlılığın yanı sıra topluma katkı sağlamak ve çevreye karşı duyarlı olmak ilkeleri doğrultusunda hareket eder. Dikkatli, istikrarlı ve güvene dayalı bir yönetim tarzını benimser. Bu düşünceyle, hidroelektrik santrallerinin kurulu olduğu yerlerde yerel halkı olası tehlikeler hakkında bilinçlendirmek amacıyla posterler ve broşürler hazırlandı. 2013'te hidroelektrik santrallerinin çevresinde bulunan muhtarlık, okul, belediye, kahvehane ve havacılık tesisi gibi kamusal alanlarda söz konusu poster ve broşürlerin dağıtımı hedeflenmektedir. Trabzon, Adıyaman, Bursa, Adana illerinde 2013 yılında 1.700'e yakın broşür ile 400'e yakın poster dağıtılması hedeflenmektedir.

Akkök Holding

Yalova'da çocukların kendi ilgi ve becerileri doğrultusunda keyifli vakit geçirmelerini sağlamak ve onların kişisel gelişimlerine destek olmak amacıyla 2012 yılında ilk kez Akkök Çocuk Şenliği etkinliği düzenlendi. Raif Dinçkök Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen "Akkök Çocuk Şenliği"nde, Yalova'da çocuklar farklı aktivitelerle eğlenceli bir gün geçirirken beraberce kalıcı bir sanat eserine de imza atma şansını yakaladılar. Şenliğe katılan çocuklar ressam Seymen Şener ile birlikte 54 parçadan oluşan "Çiçek Dürbünü" adlı eseri boyayarak kendi sanat eserlerine imza attı. Boyanan parçaların bir araya getirilmesiyle ortaya çıkan "Çiçek Dürbünü" Raif Dinçkök Kültür Merkezi'nde süresiz olarak sergilenmektedir. "Akkök Çocuk Şenliği" etkinlikleri önümüzdeki yıllarda da devam edecektir.

Kültür ve Sanat

Raif Dinçkök Kültür Merkezi

43 yıldır faaliyet gösterdiğimiz Yalova'da, bölge halkının kültürel gelişimine değer katmak amacıyla 2011 yılının Mayıs ayında Raif Dinçkök Kültür Merkezi'ni hizmete açtık. Akkök Grubu'nun kurucusu merhum Raif Dinçkök adına yaptırılan merkez, Yalova Belediyesi bünyesinde, belediyenin sağladığı 10 bin m² büyüklüğündeki bir arazide, dört ayrı blok olarak inşa edildi. Usta bir mimari bakış açısıyla tasarlanan merkezde farklı kültür-sanat temsillerine olanak sağlayan çok amaçlı salonlar, örgün eğitim atölyeler, fuaye, sergi ve kafeterya alanları, seyir ve teras çeşitli bölümler bulunur. Bu özellikleriyle kent yaşamında bir boşluğu doldurarak, Yalovalıların yoğun ilgisiyle karşılandı.

Akiş GYO

Türk heykel sanatının önemli isimlerinin eserleri, Akbatı AVYM'nin çeşitli alanlarında sürekli yenilenerek sergilenir. 2012 yılında, Akbatı AVYM'de Türk Çağdaş Sanatının önemli sanatçılarının eserleri Türkiye'nin Çağdaşları Resim Sergisi'nde ziyaretçileriyle buluştu. Ayrıca yıl boyunca halka açık ve ücretsiz olarak düzenlenen, 6000 kişi kapasiteli 9 konser, 2 tiyatro etkinliği ve 2 eğlenceli yarışma

gerçekleştirildi. Bunların yanı sıra 2012 yılında halka açık ve ücretsiz olarak her hafta düzenli bir şekilde kişisel gelişim ile ilgili söyleşiler, çocuk etkinlikleri, yemek atölyesi çalışmaları, pilates ve yoga dersleri, önemli günlerde özel konu ve konuklarla söyleşiler ve müzik dinletileri düzenlenmeye devam edildi.

Sponsorluklar

Ak-Kim

2011 "Dünya Kimya Yılı" çalışmaları kapsamında MAREM projesine ana sponsor olarak destek veren Ak-Kim, bu sponsorluğunu 2012 yılında da sürdürdü. Doğaya ve sürdürülebilir kaynaklara verdiği önemi yaptığı çalışmalarla gösteren Ak-Kim'in ana sponsor olarak destek verdiği MAREM "Marmara Denizi'nin Değişen Oşinografik Şartlarının İzlenmesi" Projesi'nde çarpıcı sonuçlara ulaşıldı. Proje çıktıları 24 Temmuz'da MAREM'in ölçümleme ve araştırma yapılan Oktay 4 gemisinde basın mensuplarıyla paylaşıldı.

Ak-Kim'in 2012 yılı sponsorluk çalışmaları doğrultusunda destek olduğu bir başka proje ise; TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi, Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği Bölümü'nün düzenlediği 10. Kimyasal Fizik Kongresi oldu. 10-12 Ekim 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen Kongre'ye yurtdışından ve yurtiçinden çok değerli bilim adamı konuşmacı olarak katıldı. Sponsorluk çalışmalarını Muğla Üniversitesi tarafından düzenlenen 26. Ulusal Kimya Kongresi'ni destekleyerek sürdüren Ak-Kim, 1-6 Ekim 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilen kongrenin de sponsoru oldu.

Ak-Kim; Türkiye Kimya Sektörü açısından büyük önem arz eden Kimya Sektörü Rekabet Gücü Raporu'na sponsor oldu. SEDEFED (Sektörel Dernekler Federasyonu) tarafından yürütülen çalışma ile hedeflenen; sürdürülebilir bir model yaratarak Türkiye'nin rekabet gücü temelinde, kimya sektörünün özeline inerek, rekabet gücünü ortaya koymak, bunları ölçmek ve karar vericilere yol gösterici bir rehber yaratmaktır. Kimya sektörünün rekabet gücünü ortaya koyan bu rapor, 15 Kasım 2012 tarihinde düzenlenen 8. Rekabet Kongresi'nde sektör ve kamuoyu ile de paylaşıldı.

Akkök Holding

Akkök Grubu Şirketleri'nin faaliyet gösterdikleri bölgelerde sosyal ve kültürel hayatın gelişmesi için yürütülen çalışmalar 2012 yılında Yalova'da spora verilen destekle sürdü. Bu kapsamda, Kasım 2012'de imzalanan anlaşmayla, 2005 yılında kurulan ve bugün Tekerlekli Sandalye Basketbol Süper Ligi'nde mücadele eden, Yalova'nın öncü spor kulüplerinden Yalova Ortopedikler Spor Kulübü'nün (YOSK) ana sponsoru olundu.

Sürdürülebilir kalkınmanın, bir ülkedeki genç neslin modern koşullarda, iyi bir biçimde yetiştirilmesiyle mümkün olacağına inanarak, 1988 yılından bugüne kadar altı okul yaptırıldı. Bu okulların yıllık bakım ihtiyaçlarının karşılanmasına devam edilmektedir.

TOPLUMA KATKIMIZ

Türk gençlerinin uluslararası eğitim imkanlarından yararlanmasına verilen önem doğrultusunda, Avrupa Birliği Genel Sekreterliği tarafından yürütülen Avrupa Koleji Master Programı'na 2011-2012 akademik yılında destek veren 15 özel sektör kurumundan biri olundu. Avrupa Birliği İletişim Stratejileri kapsamında gençlere burs olanakları yaratma ve artırma hedefiyle oluşturulan program kapsamında bir öğrencinin yüksek lisans eğitimi sürecindeki eğitim ve yaşam masrafları üstlenildi.

Açık Kapı Ziyaretleri

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini kurumsal değerlerinin ayrılmaz bileşenleri olarak gören Akkök Şirketler Grubu, Açık Kapı Politikası aracılığıyla paydaşlarıyla bilgi alışverişinde bulunma fırsatı yakalar. Açık Kapı Politikası yazılı hale getirilmiş, bu politikayla çalışanların işte ve iş dışı her türlü konuda yöneticileriyle; müşteriler, toplum, iş ortakları ve hissedarların ise ilgili kuruluş yetkilileriyle kolaylıkla ve çekincesiz olarak iletişim kurabilmesini amaçlar.

Aksa

Aksa'nın tüm paydaşlarına şeffaflık ilkesi kapsamında düzenlediği ve 1999 yılından beri sürdürdüğü "Açık Kapı Ziyaretleri" 2012 yılında da devam etti. Sivil Toplum Kuruluşları, yerel halk, okullar, çalışan aileleri, müşterileri, kıyaslama ekipleri, yurt içi ve yurt dışı ziyaretçilerin şeffaflık ilkesi kapsamında Aksa üretim sahasını gezerek yerinde bilgi almasını sağlayan "Açık Kapı Ziyaretleri"nin sonunda ziyaretçi grubuna bir değerlendirme anketi uygulanıyor ve anket sonuçları da Aksa'nın iyileştirme stratejileri için kullanılır. Açık Kapı Günleri'nin başladığı 1999 yılından bu yana toplam 17.000'in üzerinde ziyaretçi Aksa Akriklik tesislerini gezerek bilgi sahibi oldu.

2012 yılında, ilköğretim, lise, önlisans ve lisans düzeyindeki öğrenciler için ayrı günlerde yapılan etkinliklerde, Aksa tanıtılarak görevliler eşliğinde saha turu gerçekleştirildi. Genellikle, göz, laboratuvar, elyaf çekim, arıtma, tekstil pilot tesislerinin ziyaret edildiği faaliyetler kapsamında, ziyaretçilerin taleplerine göre farklı bölümler de ziyaret edilebildi.

Aksa, "Açık Kapı Günleri" etkinlikleri kapsamında, 2012 Haziran ayında Enerji Santrali Bilgilendirme Toplantıları düzenledi. Mevcut doğalgaz santraline ek olarak gerçekleştirilen yatırımla ilk fazı devreye alınan enerji santrali hakkında bilgi vermek üzere tesisinin kapılarını İl Genel Meclisi ve Belediye Meclisi Üyelerine açan Aksa Akriklik, daha sonrada Çiftlikköy ve Taşköprü Belediye Meclis Üyeleri ile muhtarlarını ağırladı. Yalova'nın il sınırları içinde yer alan enerji santralini yerinde gözlemlemesi ve merak ettikleri soruların cevaplanması için düzenlenen Açık Kapı Günleri etkinliğinin son konukları ise ilçe ve belde belediyelerin meclis üyeleri ile muhtarlar oldu.

Ak-Kim

Ak-Kim, 1999 tarihinde uygulamaya koyduğu Açık Kapı Politikası ile çalışanlarının her konuda yöneticilerine rahatça ulaşabilmesini olanaklı kılar. Bu politika çerçevesinde yılda iki kez çalışanların katılımıyla çalışma koşullarının büyük bir şeffaflıkla tartışıldığı "Genel Müdür ile Sohbet" toplantıları düzenlenir.

Ayrıca Ak-Kim, tesislerini, bilgi edinmek isteyen resmi kurum ve kuruluşlar ile ilköğretimden üniversiteye dek öğrencilerin ziyaretine açar. Ak-Kim yönetici ve çalışanları, eğitim amaçlı yapılan öğrenci ziyaretlerinde, öğrencilerin gelecek hedeflerini ve mesleki seçimlerini belirlemelerine, farkındalık kazanmalarına yardımcı olmaya çalışır. 2012 yılında Ak-Kim, 77 öğrenciyi ağırladı.

Ak-Tops

Ak-Tops, kuruluşundan bu yana Açık Kapı uygulamaları ile çalışanlarının her konuda yöneticilerine rahatça ulaşabilmesini sağlar. Bu çerçevede en az yılda bir kez çalışanların ve stajyerlerin katılımıyla "Genel Müdür ile Sohbet" toplantıları düzenlenir. Stajyerlere gelecek hedefleri ve farkındalık yaratabilmeleri konularında yardımcı olunur. Aynı zamanda öğrencilere meslek bilgilendirme seminerleri düzenlenmekte ve fabrika ziyaretleri planlanmaktadır.

Akiş GYO

Akiş GYO, 2009 tarihinde uygulamaya koyduğu Açık Kapı Politikası ile çalışanlarının her konuda yöneticilerine rahatça ulaşabilmesini olanaklı kılar.

GRI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI İLKELERİ İNDEKSİ

Bu Raporu, Akkök Grubu Şirketleri'nin sürdürülebilirlik politika, uygulama ve performanslarını açıklamak amacıyla yayımladık. Raporun içeriğini hazırlarken, dünyada yaygın biçimde kullanılan GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerinin G3 versiyonunu temel aldık. GRI C–uygulama seviyesinin gereklerini karşılayacak şekilde derlediğimiz veriler Ocak – Aralık 2012 mali yılına aittir. Aşağıdaki tablo GRI C–uygulama seviyesi göstergeleri ve bunlara karşılık gelen verilerin raporda yer aldığı sayfa numaralarını ve/veya açıklamaları içermektedir.

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM I: Profil Açıklamaları				
1. Strateji ve Analiz				
Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
1.1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirliğin kurumla ve kurum stratejisiyle olan ilgisi hakkındaki beyanı	Üst Yönetim Mesajı	Tam	2–3
2. Kurumsal Profil				
2.1	Kurum adı		Tam	Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme Anonim Şirketi
2.2	Başlıca markalar, ürünler ve/veya hizmetler	Kurumsal Profil	Tam	5, 7–8
2.3	Kurumun operasyonel yapısı	Kurumsal Profil	Tam	7–8, 10
2.4	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer		Tam	Gümüşsuyu Miralay Şefik Bey Sok. Akhan No:15 Beyoğlu–İstanbul, Türkiye
2.5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkeler		Tam	Türkiye
2.6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	Kurumsal Profil	Tam	9
2.7	Hizmet verilen pazarlar	Kurumsal Profil	Tam	7–8
2.8	Kurumun ölçeği	Kurumsal Profil	Tam	5–7
2.9	Büyüklik, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Kurumsal Profil	Tam	7–8
2.10	Ödüller	Kurumsal Profil	Tam	11
3. Rapor Parametreleri				
3.1	Raporlama dönemi	Rapor Hakkında	Tam	1 Ocak 2012 – 31 Aralık 2012
3.2	En son yayınlanan raporun tarihi	Rapor Hakkında	Tam	Bu rapor, GRI İlkelerini kullanarak hazırlanan ilk rapordur.
3.3	Raporlama döngüsü		Tam	Bir sonraki raporun 2015 yılında, 2013 – 2014 verilerini kapsayacak şekilde yayımlanması planlanmaktadır.
3.4	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi		Tam	Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş. surdurulebilirlik@akkok.com.tr
3.5	Rapor içeriğini belirleme süreci	Rapor Hakkında Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	Tam	1, 16–17
3.6	Raporun sınırı	Rapor Hakkında	Tam	1
3.7	Raporun kapsamı veya sınırı hakkında kısıtlamalar	Rapor Hakkında Kurumsal Profil	Tam	1, 7

GRI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI İLKELERİ İNDEKSİ

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
3.8	Ortak girişimler ve diğer ilgili kuruluşlar hakkındaki raporlama esasları	Rapor Hakkında	Tam	1
3.10	Daha önceki raporlardaki bilgilerin yeniden ifade edilmesinin etki ve nedenleri	Rapor Hakkında	Tam	Bu yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.11	Raporun sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde önemli değişiklikler	Rapor Hakkında	Tam	Bu yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.12	GRI Gösterge tablosu	GRI İndeksi	Tam	Söz konusu tablo sayfa 60 ve 63 arasında verilen bu tablodur.
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım				
4.1	Kurumun yönetim yapısı	Kurumsal Profil	Tam	9-10
4.2	En yüksek yönetim organı başkanının icra görevi olup olmadığı		Tam	Yönetim Kurulu Başkanının icra görevi bulunmamaktadır.
4.3	En yüksek yönetim organının bağımsız üye sayısı		Tam	Akkök'ün Yönetim Kurulu'nda bağımsız üye yoktur.
4.4	Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye ve talimat verme mekanizmaları		Tam	Akkök halka açık bir şirket olmadığı için hissedarlara yönelik böyle bir mekanizma kurulmamıştır.
4.11	İhtiyati yaklaşım veya prensibi	Çevre	Tam	19
4.12	Kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı kurum dışı sürdürülebilirlik girişimleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	Tam	17
4.13	Birlik ve örgüt üyelikleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	Tam	17
4.14	Katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	Tam	16-17
4.15	Katılım yapılacak paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	Tam	16-17
4.16	Paydaş katılımı yöntemleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	Tam	16-17
STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM: III Performans Göstergeleri				
Ekonomik				
EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Kurumsal Profil	Kısmi	7
EC5	Önemli operasyon yerlerinde yerel asgari ücrete kıyasla standart başlangıç düzeyi ücreti oranlarının aralığı		Kısmi	Standart başlangıç düzeyi ücretlerinde, Türkiye'de geçerli olan asgari ücret yasal bakımdan dikkate alınmakla birlikte, Akkök Grubu Şirketleri genelinde ücretler asgari ücret seviyesinin üzerinde belirlenmektedir. Denetlenen çalışanlar için de yasalara uygunluk gözetilir.
EC8	Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimler, kamu yararına yapılan altyapı yatırımları ve sağlanan hizmetler	Topluma Katkımız	Tam	57-59

GRI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI İLKELERİ İNDEKSİ

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
Çevresel				
EN3	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi	Çevre	Tam	23
EN4	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Çevre	Tam	23
EN5	Kaynak koruma ve verimliliği artırma ile sağlanan enerji tasarrufu	Çevre	Tam	24-25
EN6	Enerji verimliliği sağlayan veya yenilenebilir enerji kullanan ürün ve hizmetler sağlama girişimleri ve enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Tedarik Zincirinde Sorumluluk	Tam	53-54
EN8	Kaynağına göre toplam su çekimi	Çevre	Tam	26
EN9	Su çekiminden önemli ölçüde etkilenen su kaynakları	Çevre	Tam	26
EN13	Korunan ya da iyileştirilen doğal yaşam alanları	Çevre	Kısmi	29
EN14	Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin yönetilmesiyle ilgili stratejiler, faaliyetler ve planlar	Çevre	Kısmi	29
EN16	Ağırlığa göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı salımları	Çevre	Tam	25
EN17	Ağırlığa göre, ilgili diğer dolaylı sera gazı emisyonları	Çevre	Tam	25
EN21	Kalitesine ve varış noktasına göre toplam su deşarjı	Çevre	Tam	27
EN22	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	Çevre	Tam	28
EN26	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltımına yönelik girişimler	Tedarik Zincirinde Sorumluluk	Tam	53-54
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş				
LA1	İstihdam türüne, iş sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü	Çalışanlarımız	Tam	32-33
LA2	Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı	Çalışanlarımız	Tam	35-37
LA3	Sadece tam zamanlı çalışanlara sağlanan sosyal ödeme ve yardımlar	Çalışanlarımız	Tam	42
LA5	Önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari ihbar süresi	Çalışanlarımız	Tam	31
LA6	Yönetimin ve çalışanların müştereken temsil edildikleri işyeri iş sağlığı ve güvenliği kurullarında temsil edilen toplam işgücünün yüzdesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	Kısmi	46-48
LA7	Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler, işe devamsızlık ve ölümlerle sonuçlanan iş kazaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	49

GRI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI İLKELERİ İNDEKSİ

Profil Açıklaması	Tanım	Bilginin Raporda Yer Aldığı Bölüm	Raporlama Kapsamı	Referans Sayfalar / Açıklamalar
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakıvr İş				
LA8	Ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halka yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, rehberlik, hastalık önleme ve risk kontrol programları	İş Sağlığı ve Güvenliği (Tedarik Zincirinde Öncelikli İSG Konularının Yönetilmesi) Topluma Katkı (Sosyal Fayda Sağlayan Projeler)	Kısmi	50-51, 58
LA10	Çalışan kategorisine göre, çalışan başına düşen yıllık ortalama eğitim saatleri	Çalışanlarımız	Tam	48
LA12	Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanlar	Çalışanlarımız	Tam	39-40
LA13	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık gruplarına göre dağılımı ve yönetim organlarının kompozisyonu	Çalışanlarımız	Kısmi	34
Sosyal: İnsan Hakları				
HR6	Çocuk işçiliği vakaları ve çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik önlemler		Tam	Akkök Grubu Şirketleri'nin bu türden risk içerecek bir operasyonu bulunmamaktadır.
Sosyal: Ürün Sorumluluğu				
PR5	Müşteri memnuniyeti anketi sonuçları ve müşteri memnuniyetine yönelik uygulamalar	Tedarik Zincirinde Sorumluluk	Tam	54-55

GRI UYGULAMA SEVİYESİ ONAYI KONTROL BEYANI



GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, AKKÖK SANAYİ YATIRIM VE GELİŞTİRME A.Ş. tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "2012 Sürdürülebilirlik Raporu" C Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan raporlarda G3 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 28 Ocak 2014

Nelmara Arbex
Genel Müdür Yardımcısı
Global Reporting Initiative



Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. www.globalreporting.org

Çekince: İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, iş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 21 Ocak 2014 tarihinde GRI'a sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'in Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

Akkök Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor") sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu Raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, bu raporda yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi Raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir.



AKKÖK

Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş.

Miralay Şefik Bey Sokak No: 15-17 Akhan

Gümüşsuyu 34437 İstanbul

T +90(212) 393 01 01

F +90(212) 393 01 12

www.akkok.com.tr